

Bilancio Sociale cooperativa sociale mondo aperto 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Questo è il primo bilancio sociale della cooperativa sociale Mondo Aperto secondo quanto previsto dalle linee guida del D.lgs. 4 luglio 2019, con l'intento di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, di trasparenza e per dare un'ampia visione delle realtà di cui la cooperativa stessa si occupa dal 2003.

La lettera del Presidente

Cari Soci e Care Socie,

questo è il nostro primo bilancio sociale con il quale andiamo a rendicontare il valore creato dalla nostra cooperativa in un'ottica pluridimensionale (non solo finanziaria-economica dunque ma anche sociale e ambientale).

Il senso di questo bilancio è che esso possa servirvi a riflettere sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti e interrogarci infine sulla nostra mission e sulle ragioni che ci uniscono e ci guidano come cooperativa sociale.

Questo bilancio è rivolto a tutti noi soci ma anche a tutti i cittadini della nostra comunità e in particolare a quelli che hanno percorso e percorreranno con noi un tratto di strada: gli operatori sociali che collaborano con noi nella realizzazione e gestione di progetti, gli amministratori pubblici, i nostri clienti, i fornitori e tutti coloro che vorranno conoscere meglio la nostra realtà.

La redazione del bilancio sociale è sempre un momento importante: ne approfittiamo per guardare in modo sistematico a quanto è successo nell'anno concluso, misurare i risultati conseguiti e riconoscere con onestà errori, debolezze e punti di fragilità. Tutto questo deve aiutarci a definire gli obiettivi successivi e a stabilire la rotta per il prossimo futuro.

Il 2020 è stato un anno difficile per l'impatto che la pandemia globale ha avuto sulla vita di ognuno di noi, influenzando sul nostro stile di vita, sul rapporto con gli altri e sul nostro modo di lavorare, portandoci a costruire una "nuova normalità". È stato un anno che ci ha proposto nuove sfide, insieme ad ostacoli aggiuntivi da superare. Nonostante tutto, grazie al lavoro di soci e collaboratori, siamo riusciti a portare avanti la maggior parte dei progetti avviati e siamo riusciti a dare un sostegno e un riferimento concreto ai molti cittadini che, in questo momento critico, ne hanno avuto necessità.

Quest'anno ci ha ricordato che per sostenere il lavoro sociale dobbiamo anche saper fare impresa, il nostro piano strategico per i prossimi anni individua infatti, tra le sue priorità, il consolidamento e la crescita della base sociale, la diversificazione delle attività e degli ambiti di lavoro, la pianificazione di nuovi servizi orientati a qualità e innovazione, la crescita del radicamento territoriale, nonché il necessario adeguamento organizzativo e della sua governance alle nuove sfide che ci attendono.

Un ringraziamento va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa quest'anno, con speciale riferimento alle lavoratrici e ai lavoratori. Grazie a tutti!

Florentina Stefanidhi

Nota Metodologica

Il documento nasce grazie al monitoraggio dei dati di tutti i servizi svolti naturalmente grazie all'apporto delle competenze di tutti gli addetti ai lavori a vari livelli. La strategia individuata per la redazione del bilancio sociale è stata quella di costituire un'equipe di lavoro formata da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: area tecnica, area comunicazione e area amministrativa. Coordinata dal responsabile amministrativo, l'equipe ha costruito la bozza che, deliberata dal C.d.A., viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa sociale Mondo Aperto

Partita IVA

01165410117

Codice Fiscale

01165410117

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2003

Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative, Altro

Associazione di rappresentanza: Altro

CDO Liguria

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Mediazione linguistico-culturale, supporto psicologico ed etnopsicologico, gestione di centri di prima accoglienza, traduzioni, corsi di lingua italiana, esami Cils, traduzioni, corsi di formazione, attività di ricerca sulle società multiculturali, iniziative di sensibilizzazione sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, doposcuola e centro ripetizioni, campus estivi per bambini, servizio di baby-sitter

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Immigrati - Centri Servizi stranieri, Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Sostegno e/o recupero scolastico, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Istruzione per gli adulti, Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa Mondo Aperto opera in maniera continuativa nel territorio della provincia della Spezia e, saltuariamente, in quello di Massa Carrara.

La Provincia della Spezia e soprattutto il suo Comune Capoluogo da tempo attraggono un forte numero di immigrati per le prospettive lavorative connesse all'Arsenale, al porto e alla cantieristica navale. Al 1° gennaio 2021 gli stranieri residenti in Italia rappresentano l'8,5% della popolazione totale, mentre lo stesso dato sulla Provincia della Spezia si attesta al 9,4% e sale al 13% quando si parla del territorio del Comune della Spezia. All'inizio degli anni Duemila è stata proprio la forte incidenza di

stranieri nel territorio cittadino e la necessità delle amministrazioni comunali di soddisfare le necessità di una parte dei loro cittadini che ha dato la spinta alla nascita della cooperativa Mondo Aperto. Al 1° gennaio 2020 la comunità straniera più numerosa era quella proveniente dalla Repubblica Dominicana con il 21,5% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dall'Albania (15,6%) e dalla Romania (14,6%).

Negli ultimi anni c'è stato un grande cambiamento nei flussi migratori sia a livello locale che nazionale. Prima del 2015 i flussi migratori presentavano una certa regolarità e le dinamiche di accesso dei cittadini stranieri permettevano di fornire delle previsioni abbastanza precise in merito agli ingressi sia per quanto riguarda il numero che per quanto riguarda il paese di provenienza. Nel corso dell'anno si poteva fare, anche a livello locale, una stima del numero di ricongiunti che avevano beneficiato del Nulla Osta, così come delle quote per l'ingresso dei lavoratori. Queste dinamiche migratorie legate strettamente alle condizioni che permettevano l'ingresso legale avevano come implicazione che ogni anno si incrementassero le comunità già presenti sul territorio: facevano ingresso i familiari dei nostri cittadini stranieri oppure le offerte per i flussi erano utilizzate sovente come regolarizzazione delle persone già presenti sul territorio ma senza titoli di soggiorno. Il 2015, con la prima crisi nordafricana, ha sovvertito questo sistema: l'impossibilità del controllo dei flussi dei richiedenti protezione internazionale, la mancanza di una proiezione dei numeri e tanto meno dei paesi di provenienza ha costretto il territorio nel suo complesso, e dunque anche la nostra Cooperativa, a confrontarsi con il fenomeno dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Un fenomeno che adesso si presuppone emergenziale dato che dal 2018 appare in notevole calo ma che, a seconda dei mutamenti geo-politici dei Paesi che si affacciano sul Mediterraneo, può tornare quanto mai attuale.

Un nuovo importante volto del nostro territorio (locale ma anche nazionale) è la presenza sempre più imponente di giovani di Seconda generazione. Attualmente sono più di un milione e mezzo i giovani nati e/o cresciuti in Italia da genitori immigrati; giovani che quotidianamente si misurano con le tradizioni delle famiglie e delle terre d'origine ma nello stesso tempo si confrontano con la cultura, i valori e gli stili di vita dell'Italia di oggi. Il percorso di una Seconda Generazione parte spesso da un percepirsi scisso tra due mondi, dal sentirsi fuori posto sia nel contesto ospitante sia nel paese d'origine, quasi come un apolide culturale con un'identità divisa tra quella all'interno della famiglia e quella del contesto in cui vivono. È un bagaglio gravoso, alle volte fronteggiato con resilienza ed altre semplicemente subito, che si aggiunge alle problematiche dell'essere adolescente. Questo grande tema ha fatto sì che la nostra Cooperativa negli ultimi anni indirizzasse gran parte delle sue forze (progetti, eventi di sensibilizzazione, creazione di un'associazione di volontariato ecc.) verso le Seconde e le Nuove Generazioni.

Regioni

Liguria, Toscana

Province

La spezia, Massa e Carrara

Sede Legale

Indirizzo

Viale Italia, 547

Regione

Liguria

Telefono

0187 1584914

Provincia

La spezia

Fax

0187 1584914

C.A.P.

19125

Comune

La Spezia

Email

mondoaperto1@gmail.com

Sito Web

cooperativamondoaperto.it

Sede Operativa

Indirizzo
Viale Italia, 547

Regione
Liguria

Telefono
0187 1584914

Email
mondoaperto1@gmail.com

C.A.P.
19125

Provincia
La spezia

Fax
01871584914

Sito Internet
cooperativamondoaperto.it

Comune
La Spezia

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nasce nel 2003 da un gruppo di donne migranti di diverse nazionalità (Albania, Repubblica Dominicana, Marocco, Serbia, Cina, Venezuela) che decidono di unirsi per trasformare in servizi di qualità l'assistenza e l'accompagnamento che, in via del tutto personale e spontanea, prestavano da tempo ai loro connazionali in difficoltà. Dal 2009 Mondo Aperto si è proposta come impresa sociale di riferimento per la *governance* e il Terzo Settore del territorio locale nell'ambito delle politiche e pratiche di accoglienza e incontro tra culture. Benché il gruppo originale si sia arricchito anche di mediatori uomini e giovani di seconda generazione, rimane centrale il punto di vista femminile. Ciò aggiunge valore sociale, culturale e imprenditoriale all'identità interculturale della cooperativa, che crea lavoro di qualità per donne e migranti. Negli anni la Cooperativa ha ampliato anche i suoi ambiti interesse per rispondere ai nuovi bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettività. Oltre ai mediatori interculturali al suo interno sono confluite nuove figure professionali come insegnanti di italiano L2, psicologi ed etnopsicologi, antropologi, assistenti sociali, educatori ecc.

Da anni Mondo Aperto offre servizi per l'integrazione a numerose realtà del territorio pubbliche e private con l'obiettivo di favorire l'accoglienza e l'inserimento delle persone a rischio marginalità sociale nel territorio locale e a promuovere la conoscenza e l'integrazione tra culture diverse. I nostri mediatori svolgono interventi e progetti in ambito scolastico, sanitario, sociale, legale, penale, di avviamento al lavoro etc. e la Cooperativa oggi ha raggiunto un profondo radicamento sul territorio e un significativo livello di esperienza e, negli ultimi anni, abbiamo realizzato in modo continuativo le seguenti attività:

Periodo	Committente	Descrizione
Da giugno 2020 a tutt'oggi	ASL 5 - Spezzino	Sportello di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative.
Dal 2016 a tutt'oggi	ASL 5 - Spezzino	Attività di mediazione linguistico – a favore degli utenti in carico a servizi di ASL 5 - spezzino.
Da ottobre 2019 a tutt'oggi	Ente Gestore CAS - La Spezia	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per famiglie, donne e bambini Richiedenti Protezione Internazionale sito in via Lunigiana 576 La Spezia.
Dal 2016 a tutt'oggi	Ente Gestore CAS - Bolano (SP)	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per uomini adulti Richiedenti Protezione Internazionale sito in Bolano – Via Chiodo 62 La Spezia.
Dal 2015 a tutt'oggi	IPM Pontremoli	Progetto per l'integrazione delle ragazze detenute presso l'IPM di Pontremoli (mediazione interculturale, supporto psicologico, italiano L2, laboratori creativo-espressivi).

Dal 2013 a tutt'oggi	Distretti socio-sanitari 18 e 19	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
Dal 2015 a luglio 2019	Gestione accoglienza richiedenti protezione internazionale	Gestione dei servizio di mediazione interculturale all'interno dei centri di accoglienza gestiti in ATI da Mondo Aperto, Croce Rossa sez. provinciale della spezia, Piccola Matita, Mondo Nuovo.
2018	Comune di Luni	Attività di mediazione linguistico – culturale negli incontri protetti.
2018	CGM Torino	Attività di mediazione linguistico – culturale nell'USSM della Spezia.
2018	CPIA La Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nel CPIA della Spezia.
Dal 2013 al 2015	Provincia della Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole secondarie di secondo grado.

FORMAZIONE E RICERCA

Negli ultimi anni la Cooperativa ha realizzato le seguenti attività di ricerca e formazione del personale dei servizi:

Periodo	Committente	Descrizione
2019-2020	Istituto Superiore Einaudi-Chiodo	La gestione dei conflitti. Un percorso integrato tra insegnanti, alunni e genitori
2019	IPM Pontremoli	L'isola della perdita.L'identità della donna Rom
2018	Comune della Spezia	Progetto "Oficinna": attività di formazione e supporto etnopsicologico
2018	Comune della Spezia	Progetto "Oficinna": ricerca partecipata sulla mediazione interculturale e i servizi socio-sanitari per gli stranieri.
2017-2018	ASL 5 - Spezzino	Attivato un percorso sperimentale di etnopsichiatria a supporto dei centri di igiene mentale locali.
2016	ASL 5 - Spezzino	Attività di formazione a favore di ASL 5 dal titolo: 1.Fragilità e disabilità nel Distretto Socio Sanitario: progetti di vita e sostegni (Giugno 2016); 2. Rapporto con l'utenza che cambia: la multietnicità ci impone di conoscerle altre culture (Ottobre 2016).
2014	IPM Pontremoli	Percorso di formazione per gli operatori e attività di mediazione e sostegno etno-psicologico a favore delle utenti.

PROGETTI

Negli ultimi anni la Cooperativa ha realizzato i seguenti progetti:

Periodo	Committente	Descrizione
---------	-------------	-------------

2021-2022	Alfa Liguria - agenzia regionale per il lavoro, la formazione e l'accreditamento	Servizio di mediazione interculturale all'interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'Integrazione dei migranti extra UE)Prog - 2371
2020-2021	Presidenza del Consiglio dei Ministri - dip. per le politiche della famiglia	"AmbienTiAmo: territorio, inclusione, sport" all'interno dell'avviso pubblico EduCare finanziato per un importo di € 101.011,42.
2020	Enel Energia, Comune della Spezia	"Better safe than sorry".Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.
2019-2020	Fondazione Intesa San Paolo	"Fuoriclasse". Percorsi motivazionali per adolescenti di prevenzione della dispersione scolastica.
2019-2021	Fondo FAMI	"A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
2018-2020	Fondo FAMI	"Interazioni". Percorsi di mediazione nelle scuole e validazione delle competenze.
2018-2020	Fondazione Carispezia	"Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso". Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un'associazione di promozione sociale.
2018	ISA 8 La Spezia	"Diventiamo testimoni di pace" in collaborazione con ISA 8.
2016	Fondazione Carispezia	"StarCi Dentro: essere ragazzi tra omologazione e diversità".
2014	Fondo Europeo per l'Integrazione	"Storie in cammino": progetto per l'integrazione, l'orientamento e l'accompagnamento di minori e adulti neo-ricongiunti.
2014	Regione Liguria	"Imparo italiano in Liguria3", progetto di rimozione ostacoli per gli utenti che aderiscono al progetto.
2014	Istituto Superiore Fossati	"Canta e Impara" progetto per contrastare la dispersione scolastica. La Cooperativa offre i propri servizi per agevolare gli studenti stranieri.
2014	Regione Liguria	"In viaggio verso l'età adulta", progetto per contrastare il drop out scolastico degli studenti.
2014	Prefettura della Spezia	"Amministrazione Amica", progetto di capacity building per favorire la comunicazione del personale con l'utenza straniera al fine di incrementare i processi di integrazione.
2013	Regione Liguria	"The Italian Job" Rimozione ostacoli per utenti stranieri frequentanti i CTP provinciali.
Dal 2012 al 2014	Comune di Lerici	"In Spiaggia a San Terenzo 2012", attività di mediazione per favorire l'inserimento dei giovani stranieri che frequentano il borgo durante il periodo estivo.

2012 Regione "GEMMA", progetto per la mediazione interculturale presso degli enti della
Liguria governance provinciale.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Siamo un gruppo di persone le cui storie si snodano tra paesi lontani, tra un "qui" e un "altrove" spesso lontano e diverso, tra percorsi di migrazione, di studi, di viaggi e di soggiorni all'estero.

Siamo una realtà innovativa e in continua formazione, composta da un'equipe multidisciplinare in cui collaborano mediatori, antropologi, psicologi e insegnanti di italiano L2.

Siamo una grande famiglia composta da persone provenienti da Albania, Bangladesh, Camerun, Cina, Costa d'Avorio, Ecuador, Egitto, Etiopia, Italia, Marocco, Nigeria, Pakistan, Romania, Santo Domingo, Senegal, Tunisia, Ucraina, Venezuela...

«Non siamo un melting pot ma un bellissimo mosaico. Persone diverse, credenze diverse, desideri diversi, speranze diverse, sogni diversi» (Jimmy Carter)

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Mondo Aperto persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e la costruzione di una comunità inclusiva dove possano convivere culture differenti. Mondo Aperto si propone di promuovere una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e si propone di prevenire e ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini. La nostra idea di integrazione è quella di un processo dinamico in cui tutte le culture si ridefiniscano continuamente prendendo atto della ricchezza insita nella diversità. La nostra scommessa è accompagnare questo percorso di ridefinizione reciproca affinché le inevitabili mutazioni vengano vissute come un arricchimento e non come una perdita di una parte di sé e della propria cultura

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La nostra vision è quella di una comunità locale accogliente e solidale nella quale convivano armoniosamente cittadini appartenenti a culture diverse, una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e propositivo.

Uno degli obiettivi di Mondo Aperto è quello di promuovere la nostra visione interculturale e questo obiettivo viene attuato, sia attraverso il nostro quotidiano lavoro di mediatori interculturali, sia attraverso specifiche iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Eventi di sensibilizzazione.

Abbiamo organizzato numerose cene multiculturali e di beneficenza, momenti di festa e socializzazione interculturale, a febbraio 2019 abbiamo organizzato un festival dedicato alle nuove generazioni portando alla Spezia la mostra itinerante multimediale "Nuove generazioni. I volti giovani dell'Italia multi-etnica" organizzata dal Meeting di Rimini e organizzando un convegno sul medesimo tema (relatori prof. Maurizio Ambrosini, avvocato Abdoulaye Mbodj).

Eventi di formazione.

Abbiamo organizzato numerosi corsi ed eventi di formazione sull'intercultura e l'etnopsicologia dedicati agli operatori del territorio (assistenti sociali di ASL e dei Comuni, personale sanitario di ASL, insegnanti delle scuole, educatori del carcere e istituti penali minorili, operatori del Centro Igiene Mentale). Questi corsi hanno avuto la funzione di arricchire il bagaglio di competenze tecniche del personale dei servizi, donandogli strumenti e conoscenze necessarie per operare efficacemente in contesti multiculturali, promuovendo al tempo stesso lo sviluppo di una visione interculturale della società e dei cittadini che la compongono.

Governance

Sistema di governo

Consiglio di amministrazione

Florentina

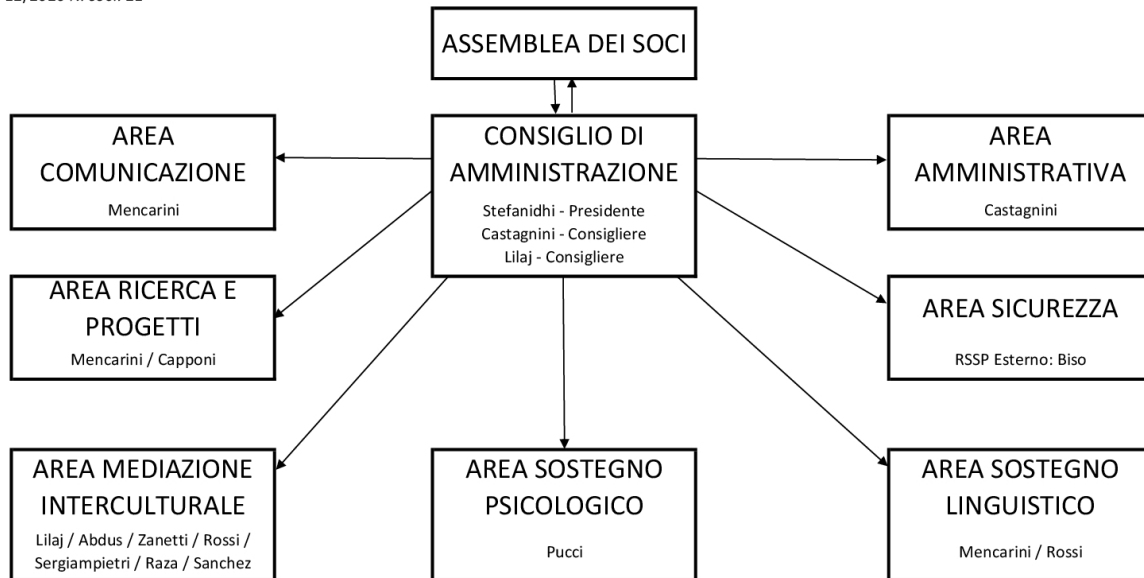
Stefanidhi

Presidente

Organigramma



Al 31/12/2020 N. soci: 21



Cooperativa Sociale Mondo Aperto Viale Italia 547, 19125 LA Spezia P.IVA 01165410117 Tel. 0187.1584914 e-mail. mondoaperto1@gmail.com web. cooperativamondoaperto.it

Responsabilità e composizione del sistema di governo

come da statuto sociale

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima	Periodo in carica
Stefanidhi Florentina	legale rappresentante e presidente CDA	nomina 07-04-2009	fino approvazione del bilancio al 31/12/2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Steafanidhi Florentina

Durata Mandato (Anni)

03

Numero mandati del Presidente

04

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

02

Durata Mandato (Anni)

03

N.° componenti persone fisiche

03

Femmine

03

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

01

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

02

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

03

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso dell'esercizio 2020 la pandemia ha limitato le riunioni ed i momenti di incontro che si sono svolti per lo più singolarmente o in webinar di aggiornamento

Numero aventi diritto di voto

21

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

02

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti)

09-07-2020

7

N. partecipanti (con conferimento di delega)

2

Indice di partecipazione

%42.86

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

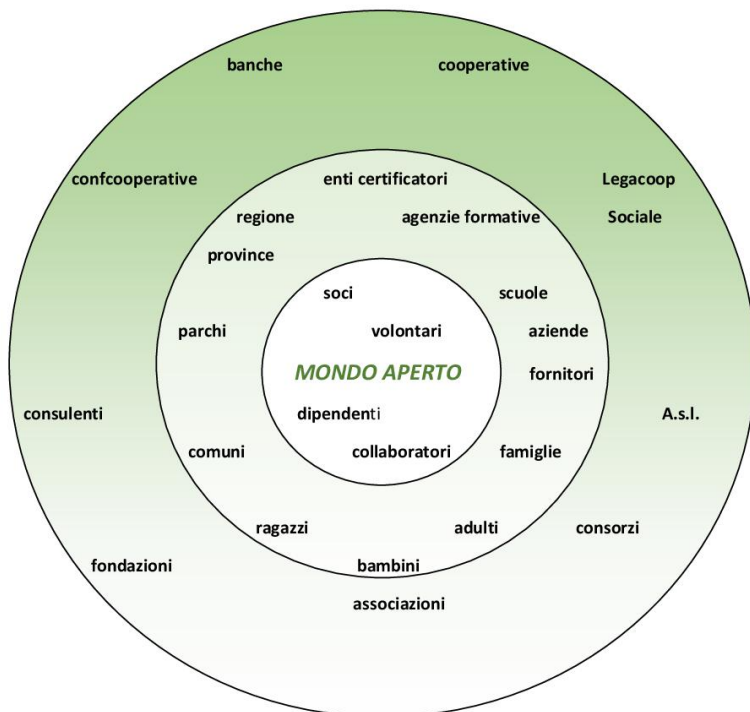
Interni: Soci, volontari, dipendenti, collaboratori, utenti.

Esterni: Prefettura della Spezia, Comuni della provincia della Spezia, ASL 5 spezzino, Questura, Tribunale, Fondazioni, consulenti

Immagine



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse. Sono "portatori di interesse" molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall' educazione alla formazione.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Tutti i soci condividono i valori che guidano il nostro lavoro: **rispetto, accoglienza, condivisione, trasparenza e promozione umana.** La Cooperativa è un'impresa che si basa sulla cooperazione di persone, le mette al centro, remunera il lavoro e l'impegno sociale, ponendo l'accento sul singolo lavoratore e il suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come persona in carne ed ossa con sentimenti e ambizioni. Essere soci significa poter partecipare alle scelte aziendali. Tanti i vantaggi e le opportunità, primo tra tutti quello di "sentire" la società nella quale si lavora e si investe anche "propria", discutendone e condividendone le scelte.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	14
Soci Volontari	7

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

13

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	06	%29
	Femmine	15	%71

Totale
21.00

Età			
fino a 40 anni		11	%52.38
Dai 41 ai 60 anni		07	%33.33
Oltre 60 anni		03	%14.29

Totale
21.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		15	%71.43
Nazionalità Europea non italiana		1	%4.76
Nazionalità Extraeuropea		5	%23.81

Totale
21.00

Studi			
Laurea		11	%52.38
Scuola media superiore		10	%47.62

Totale
21.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
13	6	02	0
%61.90	%28.57	%9.52	%0.00

Totale
21.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali in linea con quanto previsto, nel rispetto delle politiche del lavoro e di salute e sicurezza.

Numero Occupati

14

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
2	7

Totale
9.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
2	3

Totale
5.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
7	2	0

Totale
9.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
4	1	0

Totale
5.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
6	3	0

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo
0	0

			Totale
			9.00
Occupati NON soci con Laurea 2	Occupati NON soci con Scuola media superiore 3	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale
			5.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 09	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 02	
			Totale
			11.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 04	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
			4.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 5
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		7.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Attività svolte dai volontari

i volontari prestano servizi presso i nostri centri di accoglienza

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Altro Maschi	#
addetto sorveglianza	2

Totale
2.00

C1 (ex 4° livello)

Cuoco Femmine
1

Totale
1.00

Totale
1.00

D2 (ex 6° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#
mediatore interculturale	1	mediatrice interculturale	5

Totale
6.00

D3 (ex 7° livello)

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNNL Cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 2	% 14.29
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 5	% 35.71
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1	% 7.14
Dipendenti a tempo determinato e a part time 3	% 21.43
Collaboratori continuative 2	% 14.29
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 1	% 7.14

Totale
14.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 10916.50	Retribuzione annua lorda massima 38809.39	Rapporto 3.56
---	--	------------------

Nominativo STEFANIDHI FLORENTINA	Tipologia retribuzioni	Importo 38809.39
Nominativo CASTAGNINI FEDERICA	Tipologia retribuzioni	Importo 32018.51
Nominativo LILAJ ETLEVA	Tipologia indennità di carica	Importo 0

Dirigenti

Nominativo STEFANIDHI FLORENTINA	Tipologia retribuzioni	Importo 38809.39
--	----------------------------------	----------------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
3	1	8.31

Rapporto % turnover
%48

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2020, non ci sono stati infortuni e l'incidenza della malattia è stata bassa, purtroppo con la pandemia c'è stato un allungamento dei giorni per il rientro al lavoro in caso di assenza con certificato medico.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione del nostro personale è per noi fondamentale e prioritaria; nel corso dell'anno 2020 le nostre associazioni di categoria Legacoop, Confcooperative, CDO Liguria hanno organizzato costantemente seminari, corsi online e webinar ai quali hanno partecipato sia gli amministratori che i soci e dipendenti su vari temi quali: Il ruolo del socio lavoratore, La norma Covid per il 2020, Smart working: azioni da intraprendere, Rating di legalità perchè acquisirlo, La fiscalità nelle società cooperative, Il bilancio come leggere gli indici, Bilancio sociale obbligatorio, gli indici di criticità e di prevenzione delle crisi, La revisione cooperativa e il ruolo degli amministratori, Fattori di successo per implementare soluzioni digitali in azienda. Sono stati svolti incontri, sia in presenza che in modalità telematica, organizzati dalla cooperativa stessa, rivolti al personale impegnato negli interventi di mediazione interculturale sia nei servizi sociali che nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria con il titolo "strategie di mediazione: aggiornamento"; "migrazione e diritti in genere: un approfondimento", "aggiornamento procedure e informativa legate all'emergenza sanitaria covid -19".

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo	Strategie di mediazione: aggiornamento; Migrazione e diritti in genere: un approfondimento; Aggiornamento
Educativo	procedure e informativa legate all'emergenza sanitaria covid 19

Breve descrizione (facoltativo)

Trattasi di incontri formativi in merito alle strategie più efficaci a seconda dello specifico contesto di intervento, sul tema dei diritti e delle discriminazioni di genere legate alla migrazione in tempo di diffusione del virus covid 19.

n. ore di	n. lavoratori formati
formazione	20
22	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
20	14	1

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I principali campi di attività della cooperativa sono:

- **Mediazione linguistico – culturale** per conto e c/o Enti Pubblici o Privati quali:
 - Enti Locali (Provincia e Comuni) e loro Uffici e Servizi (Centri per l'Impiego, Servizi Sociali ecc.)
 - Scuole e Istituti Scolastici
 - Aziende Sanitarie Locali e loro strutture dipendenti e collegate (ospedali, consultori, servizi sanitari o amministrativi ecc.)
 - Carceri e Istituti Penitenziari
 - Prefettura, Questura, Tribunali, Commissariati e Uffici di Polizia
 - Autorità Portuali e Aziende di Promozione Turistica
 - Enti pubblici e Terzo settore che si occupano della gestione dei richiedenti protezione internazionale
 - Organizzazioni sindacali e Associazioni Imprenditoriali
 - Agenzie di viaggi
 - Aziende che operano con l'estero
 - Aziende che occupano lavoratori stranieri
- **Realizzazione di corsi di lingue straniere e di italiano L2** Dal 2019 siamo convenzionati con l'Università per Stranieri di Siena e siamo **sede di esami CILS**.
- **Traduzioni** a favore di Enti pubblici e soggetti privati.
- **Servizi di supporto psicologico ed etnopsicologico**.
- **Corsi di formazione** sulle società multiculturali e il dialogo interculturale.
- **Iniziative di sensibilizzazione** sull'intercultura e sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, a favore di tutta la comunità e degli enti locali, anche per mezzo dell'organizzazione di eventi pubblici e all'attiva partecipazione a corsi di formazione, convegni, conferenze ed altri eventi.
- **Doposcuola e centro ripetizioni**
- **Campus estivi per bambini**
- **Servizio di baby-sitter**

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	diretti	ASL 5 → 46 minori / 236 adulti
	955	DSS18 → 97 minori / 24 adulti
		DSS19 → 19 minori
		IPM → 5 minori / 1 adulto
		USSM → 4 minori
		Progetto "Dalle seconde alle nuove generazioni" → 48 minori / 17 adulti
		Progetto FAMI ABC → 13 minori / 71 adulti
		Progetto FAMI InterAzioni → 24 minori
		Progetto Better Safe than sorry → 350 adulti
Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	diretti	8 minori e 33 adulti ospiti di un Centro di Accoglienza
	41	Straordinaria per Richiedenti Protezione Internazionale

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al suo interno ha una buona componente femminile e straniera. Nonostante il numero del personale sia diminuito negli ultimi anni a causa degli stravolgimenti politici che hanno cambiato le condizioni dei bandi relativi all'accoglienza degli immigrati (DL 113/2018) e facendo diminuire sostanzialmente la mole di lavoro della Cooperativa, la percentuale di lavoratori donne, giovani e stranieri rimane alta nella nostra Cooperativa, fornendo occasione di lavoro alle categorie più vulnerabili nel mondo del lavoro.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
8,31	13,02	18,03

Rapporto con la collettività

Mondo Aperto ha organizzato nel 2020 due grandi momenti di incontro con la collettività. Il primo, pre pandemia, a febbraio 2020 è stato una cena di beneficenza, volta a sostenere le vittime del terremoto in Albania. L'evento è stato organizzato in collaborazione con AVSI, una fondazione che opera da anni in situazioni di emergenza, e con l'Istituto d'Istruzione Superiore Einaudi Chiodo della Spezia. Il secondo evento è stato il progetto *Better safe than sorry*, un progetto nato grazie al contributo di Enel e del Comune della Spezia che, nell'autunno 2020 ha visto i nostri mediatori interculturali (supportati dai giovani volontari dell'associazione Senza Confini APS) svolgere azioni di informazione e sensibilizzazione della popolazione locale (italiana e straniera) riguardo le misure di contenimento anti Covid. Purtroppo, a causa della pandemia, tante altre iniziative rivolte alla collettività non si sono svolte.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri	Better Save Than Sorry
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
10	soci, volontari, centro città della Spezia e zona Questura della Spezia	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La maggior parte dei nostri servizi viene svolto attraverso convenzioni con la Pubblica Amministrazione. La Cooperativa Mondo Aperto si configura in questo senso come uno strumento a disposizione delle amministrazioni per aiutarle a garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza, l'accesso universale ed equo alle prestazioni pubbliche. Spesso le barriere linguistiche, culturali o sociali possono essere un ostacolo insormontabile alla comunicazione ed escludere alcuni cittadini dalla fruizione di un servizio (sia esso sanitario, sociale, formativo, educativo, scolastico ecc.). Mondo Aperto si offre al servizio delle P.A. per rimuovere le barriere che ostacolano un accesso equo ai loro servizi.

I nostri operatori lavorano nei seguenti ambiti della Pubblica Amministrazione: scolastico, sanitario, sociale, educativo, legale, penale, di avviamento al lavoro ecc.

In questi anni si sono stillati dei protocolli di accoglienza, si sono strette convenzioni che coinvolgono la nostra realtà, i comuni locali e le scuole; si sono attivati dei percorsi di formazione condivisi per promuovere il valore dell'integrazione e diffondere strumenti condivisi che stimolino e facilitino l'inclusione sociale.

Impatti ambientali

Mondo Aperto adotta come principi guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza di lavoratori, lavoratrici e utenti, ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. Quello ambientale è uno degli impegni presi e portati avanti dalla Cooperativa soprattutto nel campo dell'accoglienza. Nella gestione dei CAS si è cercato infatti di migliorare il sistema di gestione ambientale utilizzando da subito la raccolta differenziata, privilegiando l'utilizzo di materiale riutilizzabile e non usa e getta, incoraggiando gli utenti alla cura degli spazi verdi circostanti anche in funzione della coltivazione di ortaggi.

Insieme a questi accorgimenti i nostri operatori hanno svolto quotidianamente verso gli utenti azioni di sensibilizzazione sulla questione ambientale (una questione che ormai appartiene in modo endemico alla nostra cultura ma la stessa cosa non vale per molte altre culture) educandoli sull'importanza di evitare gli sprechi di risorse (acqua, energia elettrica, riscaldamento).

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Durante l'esercizio l'attività si è svolta compatibilmente con gli effetti della pandemia che ha inciso negativamente sull'andamento dell'anno 2020. La Cooperativa ha usufruito di tutte quelle agevolazioni messe in campo dallo stato al fine di limitare il più possibile gli effetti economici. Siamo fiduciosi che nell'anno in corso ci sarà una nuova ripartenza.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€427.339,00
Attivo patrimoniale	€326.694,00
Patrimonio proprio	-€31.525,00
Utile di esercizio	-€39.879,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di
rendicontazione
494167

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -1)
703094

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -2)
878015

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	369101	% 98.83
Ricavi da aziende profit	2306	% 0.62
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	751	% 0.20
Ricavi da persone fisiche	1302	% 0.35
		Totale
		373'460.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2700
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	34935
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	3480
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	332345
Totale	373'460.00

Fatturato per Territorio

Provincia

La spezia	373460	% 100.00
-----------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Siamo fiduciosi su una pronta ripartenza per riprendere tutto il settore dei corsi di lingua, rimasto fermo causa covid, che avevamo previsto nei vari ambiti tra i quali le aziende nel settore dei corsi sulla sicurezza, primo soccorso, e antincendio per i dipendenti stranieri impegnati nella cantieristica navale ed edile, stiamo valutando e monitorando costantemente tutti i bandi e le gare in uscita e per spaziare a 360°, lo scorso aprile la cooperativa è diventata oltre che di tipo A, anche B, proprio per entrare in nuovi settori.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa nel corso del 2020, nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria, ha continuato a portare avanti numerosi progetti di impatto sociale quali:

Progetto "Better safe than sorry". Finanziato da Enel Energia e Comune della Spezia. Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.

Progetto "Fuoriclasse". Finanziato da Fondazione Intesa San Paolo. Percorsi motivazionali per adolescenti di prevenzione della dispersione scolastica.

Progetto "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Finanziato dal Fondo FAMI. Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.

Progetto "Interazioni". Finanziato dal Fondo FAMI. Percorsi di mediazione interculturale e supporto italiano L2 agli alunni stranieri delle scuole.

Progetto "Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso". Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un'associazione di promozione sociale. Durante il 2020 è stata creata l'associazione di promozione sociale Senza Confini APS.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Comune della Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nei servizi sociali e nelle scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
Pubblica amministrazione	Partnership Prefettura della Spezia	Ente Gestore di un CAS (Centro di Accoglienza Straordinario) per Richiedenti Protezione Internazionale (uomini adulti e famiglie, donne e bambini).
Pubblica amministrazione	Partnership ASL 5	Attività di mediazione linguistico – a favore degli utenti in carico a servizi di ASL 5 - spezzino. Sportello di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative.
Pubblica amministrazione	Partnership IPM Pontremoli	Progetto per l'integrazione delle ragazze detenute presso l'IPM di Pontremoli (mediazione interculturale, supporto psicologico, italiano L2, laboratori creativo-espressivi).

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Istituto d'istruzione superiore statale Einaudi - Chiodo (SP)	Percorso di formazione integrato tra insegnanti, alunni e genitori "La gestione dei conflitti". "Fuoriclasse". Percorsi motivazionali per adolescenti di prevenzione della dispersione scolastica. Stipula di un protocollo d'intesa.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership Senza Confini APS	"Better safe than sorry". Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri
Tipologia Partner Enti internazionali	Partnership Fondazione AVSI	Corso di formazione per i proprio mediatori sul rimpatrio volontario assistito a cura di AVSI. Cena di beneficenza a favore di Fondazione AVSI Albania
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership USSM	Attività di mediazione linguistico – a favore degli utenti in carico a USSM.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership ISA 1	Stipula di un protocollo d'intesa. Collaborazione all'interno del progetto FAMI "Interazioni". Percorsi di mediazione linguistico culturale e supporto nell'italiano L2 agli alunni delle scuole.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership ISA 2	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "Interazioni". Percorsi di mediazione linguistico culturale e supporto nell'italiano L2 agli alunni delle scuole.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership ISA 8	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "Interazioni". Percorsi di mediazione linguistico culturale e supporto nell'italiano L2 agli alunni delle scuole.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Istituto di Istruzione Superiore Statale Cardarelli	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "Interazioni". Percorsi di mediazione linguistico culturale e supporto nell'italiano L2 agli alunni delle scuole.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Rete intercultura DSS19 Val di Magra	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership Croce Rossa Italiana - Comitato della Spezia	Collaborazione all'interno del progetto "Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso", nato grazie al contributo della Fondazione Carispezia. Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un'associazione di promozione sociale.

Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Is.for.coop	Tipologia Attività Collaborazione all'interno del progetto "Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso", nato grazie al contributo della Fondazione Carispezia. Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un'associazione di promozione sociale
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Agorà	Tipologia Attività Partnership nel progetto FAMI regionale "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Jobel	Tipologia Attività Partnership nel progetto FAMI regionale "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Fondazione L'Ancora	Tipologia Attività Partnership nel progetto FAMI regionale "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Fondazione Carispezia	Tipologia Attività Contributo al progetto "Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso". Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un'associazione di promozione sociale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella redazione del bilancio sociale non sono stati coinvolti stakeholder esterni ma solo interni. Per la redazione di bilancio sociale sono stati infatti coinvolti i diversi stakeholder interni soci / lavoratori per dare il loro contributo alla creazione di contenuti sull'anno appena passato.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti, Associazioni di categoria, Istituti di credito	Qualità dei servizi, Affidamento servizi, Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggior approfondimento del bilancio sociale . Personalizzazione del documento a livello grafico e contenutistico.

Obiettivo

Redazione grafica

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Coinvolgimento di un grafico che possa conferire un'identità visiva personalizzata al bilancio sociale, semplificandone la fruizione e migliorandolo dal punto di vista estetico.

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Maggior condivisione del procedimento di redazione del bilancio sociale da parte delle diverse funzioni interne alla cooperativa tramite riunioni organizzative precedenti alla data di pubblicazione

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi strategici per l'implementazione aziendale sono i seguenti:

- analisi condivisa della situazione tramite momenti di confronto e formazione;
- definizione delle strategie per l'anno in corso;
- definizione di obiettivi ed attività concrete (piani operativi);
- azioni concrete e investimenti legati alla crescita aziendale.

Obiettivo

Diversificazione dei servizi offerti

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La Cooperativa sta cercando di ampliare il suo campo di azione attraverso l'ampliamento dei servizi offerti rivolgendosi a nuovi clienti. Oltre le convenzioni con Enti pubblici stiamo cercando di intraprendere relazioni con il mondo del privato (sostanzialmente aziende). Al tempo stesso la cooperativa nel 2021 è diventata, oltre che di tipo A, di tipo B per ampliare il suo mercato e diversificare i suoi servizi.

Obiettivo

Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La Cooperativa sta investendo risorse finanziarie e umane nella trasformazione digitale, implementando la parte dedicata alla formazione del personale interno per arrivare a una riorganizzazione dell'azienda non più basata sulle funzioni ma sui processi.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione