

Bilancio Sociale cooperativa sociale mondo aperto 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Questo è il secondo bilancio sociale della cooperativa sociale Mondo Aperto secondo quanto previsto dalle linee guida del D.lgs. 4 luglio 2019, con l'intento di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, di trasparenza e per dare un'ampia visione delle realtà di cui la cooperativa stessa si occupa dal 2003.

La lettera del Presidente

Cari Soci e Care Socie,

questo è il secondo bilancio sociale con il quale andiamo a rendicontare il valore creato dalla nostra cooperativa in un'ottica pluridimensionale (non solo finanziaria-economica dunque ma anche sociale e ambientale).

Il senso di questo bilancio è che esso possa servirci a riflettere sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti e interrogarci infine sulla nostra mission e sulle ragioni che ci uniscono e ci guidano come cooperativa sociale.

Questo bilancio è rivolto a tutti noi soci ma anche a tutti i cittadini della nostra comunità e in particolare a quelli che hanno percorso e percorreranno con noi un tratto di strada: gli operatori sociali che collaborano con noi nella realizzazione e gestione di progetti, gli amministratori pubblici, i nostri clienti, i fornitori e tutti coloro che vorranno conoscere meglio la nostra realtà.

La redazione del bilancio sociale è sempre un momento importante: ne approfittiamo per guardare in modo sistematico a quanto è successo nell'anno concluso, misurare i risultati conseguiti e riconoscere con onestà errori, debolezze e punti di fragilità. Tutto questo deve aiutarci a definire gli obiettivi successivi e a stabilire la rotta per il prossimo futuro.

Il 2021 è stato un anno difficile per l'impatto che la pandemia globale ha continuato ad avere sulla vita di ognuno di noi, influenzando sul nostro stile di vita, sul rapporto con gli altri e sul nostro modo di lavorare, portandoci a costruire una "nuova normalità". È stato un anno che ci ha proposto nuove sfide, nuove emergenze (penso in primis all'emergenza Afghanistan) insieme ad ostacoli aggiuntivi da superare. Nonostante tutto, grazie al lavoro di soci e collaboratori, siamo riusciti a portare avanti la maggior parte dei progetti avviati e siamo riusciti a dare un sostegno e un riferimento concreto ai molti cittadini che, in questo momento critico, ne hanno avuto necessità.

Quest'anno ci ha ricordato che per sostenere il lavoro sociale dobbiamo anche saper fare impresa, il nostro piano strategico per i prossimi anni individua infatti, tra le sue priorità, il consolidamento e la crescita della base sociale, la diversificazione delle attività e degli ambiti di lavoro, la pianificazione di nuovi servizi orientati a qualità e innovazione, la crescita del radicamento territoriale, nonché il necessario adeguamento organizzativo e della sua governance alle nuove sfide che ci attendono.

Un ringraziamento va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa quest'anno, con speciale riferimento alle lavoratrici e ai lavoratori. Grazie a tutti!

Florentina Stefanidhi

Nota metodologica

Il documento nasce grazie al monitoraggio dei dati di tutti i servizi svolti naturalmente grazie all'apporto delle competenze di tutti gli addetti ai lavori a vari livelli. La strategia individuata per la redazione del bilancio sociale è stata quella di costituire un'equipe di lavoro formata da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: area tecnica, area comunicazione e area amministrativa. Coordinata dal responsabile amministrativo, l'equipe, ha costruito la bozza che, deliberata dal C.d.A., viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Mondo Aperto

Partita IVA

01165410117

Codice Fiscale

01165410117

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2003

Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative, Altro

Associazione di rappresentanza: Altro

CDO Liguria

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Mediazione linguistico-culturale, supporto psicologico ed etnopsicologico, gestione di centri di prima accoglienza, traduzioni, corsi di lingua italiana, esami Cils, traduzioni, corsi di formazione, attività di ricerca sulle società multiculturali, iniziative di sensibilizzazione sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, doposcuola e centro ripetizioni, campus estivi per bambini, servizio di baby-sitter.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Immigrati - Centri Servizi stranieri, Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Sostegno e/o recupero scolastico, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Istruzione per gli adulti, Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa Mondo Aperto opera in maniera continuativa nel territorio della provincia della Spezia e, saltuariamente, in quello di Massa Carrara. La Provincia della Spezia e soprattutto il suo Comune Capoluogo da tempo attraggono un forte numero di immigrati per le prospettive lavorative connesse all'Arsenale, al porto e alla cantieristica navale. Al 31° dicembre 2021 gli stranieri residenti in Italia rappresentano l'8,7% della popolazione totale, mentre lo stesso dato sulla Provincia della Spezia si attesta al 9,4% e sale al 13,9%, con 12.864 stranieri residenti, quando si parla del territorio del Comune della Spezia.

All'inizio degli anni Duemila è stata proprio la forte incidenza di stranieri nel territorio cittadino e la necessità delle amministrazioni comunali di soddisfare le necessità di una parte dei loro cittadini che ha dato la spinta alla nascita della cooperativa Mondo Aperto. Al 1° gennaio 2021 la comunità straniera più numerosa era quella proveniente dalla Repubblica Dominicana con il 21,1% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dall'Albania (15,3%), dalla Romania (13,4%), dal Marocco (10,7%) e dal Bangladesh (8,6%, +2%). Negli ultimi anni c'è stato un grande cambiamento nei flussi migratori sia a livello locale che nazionale. Prima del 2015 i flussi migratori presentavano una certa regolarità e le dinamiche di accesso dei cittadini stranieri permettevano di fornire delle previsioni abbastanza precise in merito agli ingressi sia per quanto riguarda il numero che per quanto riguarda il paese di provenienza. Nel corso dell'anno si poteva fare, anche a livello locale, una stima del numero di ricongiunti che avevano beneficiato del Nulla Osta, così come delle quote per l'ingresso dei lavoratori. Queste dinamiche migratorie legate strettamente alle condizioni che permettevano l'ingresso legale avevano come implicazione che ogni anno si incrementassero le comunità già presenti sul territorio: facevano ingresso i familiari dei nostri cittadini stranieri oppure le o0erte per i flussi erano utilizzate sovente come regolarizzazione delle persone già presenti sul territorio ma senza titoli di soggiorno. Il 2015, con la prima crisi nordafricana, ha sovvertito questo sistema: l'impossibilità del controllo dei flussi dei richiedenti protezione internazionale, la mancanza di una proiezione dei numeri e tanto meno dei paesi di provenienza ha costretto il territorio nel suo complesso, e dunque anche la nostra Cooperativa, a confrontarsi con il fenomeno dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Un fenomeno che adesso si presuppone emergenziale dato che dal 2018 appare in notevole calo ma che, a seconda dei mutamenti geo-politici dei Paesi che si a0acciano sul Mediterraneo, può tornare quanto mai attuale. Un nuovo importante volto del nostro territorio (locale ma anche nazionale) è la presenza sempre più imponente di giovani di Seconda generazione. Attualmente sono più di un milione e mezzo i giovani nati e/o cresciuti in Italia da genitori immigrati; giovani che quotidianamente si misurano con le tradizioni delle famiglie e delle terre d'origine ma nello stesso tempo si confrontano con la cultura, i valori e gli stili di vita dell'Italia di oggi. Il percorso di una Seconda Generazione parte spesso da un percepirsi scisso tra due mondi, dal sentirsi fuori posto sia nel contesto ospitante sia nel paese d'origine, quasi come un apolide culturale con un'identità divisa tra quella all'interno della famiglia e quella del contesto in cui vivono. È un bagaglio gravoso, alle volte fronteggiato con resilienza ed altre semplicemente subito, che si aggiungere alle problematiche dell'essere adolescente. Questo grande tema ha fatto sì che la nostra Cooperativa negli ultimi anni indirizzasse gran parte delle sue forze (progetti, eventi di sensibilizzazione, creazione di un'associazione di volontariato ecc.) verso le Seconde e le Nuove Generazioni

Regioni

Liguria, Toscana

Province

Massa e Carrara, La spezia

Sede Legale

Indirizzo

viale Italia 547

C.A.P.

19125

Regione

Liguria

Provincia

La spezia

Comune

La Spezia

Telefono

01871584914

Fax

0187 1584917

Email

mondoaperto1@gmail.com

Sito Web

cooperativamondoaperto.it

Sede Operativa

Indirizzo viale Italia 547	C.A.P. 19125	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune La Spezia
Telefono 01871584914	Fax 01871584917	
Email mondoaperto1@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	

Indirizzo Via Radetta 1	C.A.P. 19038	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune Sarzana
Telefono 01871584914	Fax 01871584917	
Email mondoaperto1@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	

Indirizzo Via Lunigiana 576	C.A.P. 19125	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune La Spezia
Telefono 01871584914	Fax 01871584917	
Email mondoaperto1@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	

Indirizzo Via Chiodo 62	C.A.P. 19020	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune Bolano
Telefono 01871584914	Fax 01871584917	
Email mondoaperto1@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nasce nel 2003 da un gruppo di donne migranti di diverse nazionalità (Albania, Repubblica Dominicana, Marocco, Serbia, Cina, Venezuela) che decidono di unirsi per trasformare in servizi di qualità l'assistenza e l'accompagnamento che, in via del tutto personale e spontanea, prestavano da tempo ai loro connazionali in di0icolt . Dal 2009 Mondo Aperto si   proposta come impresa sociale di riferimento per la governance e il Terzo Settore del territorio locale nell'ambito delle politiche e pratiche di accoglienza e incontro tra culture. Bench  il gruppo originale si sia arricchito anche di mediatori uomini e giovani di seconda generazione, rimane centrale il punto di vista femminile. Ci  aggiunge valore sociale, culturale e imprenditoriale all'identit  interculturale della cooperativa, che crea lavoro di qualit  per donne e migranti. Negli anni la Cooperativa ha ampliato anche i suoi ambiti di interesse per rispondere ai nuovi bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettivit . Oltre ai mediatori interculturali al suo interno sono confluite nuove figure professionali come insegnanti di italiano L2, psicologi ed etnopsicologi, antropologi, assistenti sociali, educatori ecc. Da anni Mondo Aperto offre servizi per l'integrazione a numerose realt  del territorio pubbliche e private con l'obiettivo di favorire

l'accoglienza e l'inserimento delle persone a rischio marginalità sociale nel territorio locale e a promuovere la conoscenza e l'integrazione tra culture diverse. I nostri mediatori svolgono interventi e progetti in ambito scolastico, sanitario, sociale, legale, penale, di avviamento al lavoro etc. e la Cooperativa oggi ha raggiunto un profondo radicamento sul territorio e un significativo livello di esperienza e, negli ultimi anni, abbiamo realizzato in modo continuativo le seguenti attività:

Periodo	Committente	Descrizione
Da giugno 2020 a tutt'oggi	ASL 5 - Spezzino	Sportello di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative.
Dal 2016 a tutt'oggi	ASL 5 - Spezzino	Attività di mediazione linguistico – a favore degli utenti in carico a servizi di ASL 5 - spezzino.
Da settembre 2021 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Sarzana (SP)	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per un nucleo familiare afghano sito in via Radetta, Sarzana (SP).
Da ottobre 2019 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - La Spezia	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per famiglie, donne e bambini Richiedenti Protezione Internazionale sito in via Lunigiana 576 La Spezia.
Dal 2016 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Bolano (SP)	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per uomini adulti Richiedenti Protezione Internazionale sito in Bolano – Via Chiodo 62 La Spezia.
Dal 2013 a tutt'oggi	Distretti socio-sanitari 18 e 19	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
Dal 2015 al 2020	IPM Pontremoli	Progetto per l'integrazione delle ragazze detenute presso l'IPM di Pontremoli (mediazione interculturale, supporto psicologico, italiano L2, laboratori creativo-espressivi).
Dal 2015 a luglio 2019	Gestione accoglienza richiedenti protezione internazionale	Gestione del servizio di mediazione interculturale all'interno dei centri di accoglienza gestiti in ATI da Mondo Aperto, Croce Rossa sez. provinciale della spezia, Piccola Matita, Mondo Nuovo.
2018	Comune di Luni	Attività di mediazione linguistico – culturale negli incontri protetti.
2018	CGM Torino	Attività di mediazione linguistico – culturale nell'USSM della Spezia.
2018	CPIA La Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nel CPIA della Spezia.
Dal 2013 al 2015	Provincia della Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole secondarie di secondo grado.

FORMAZIONE E RICERCA

Negli ultimi anni la Cooperativa ha realizzato le seguenti attività di ricerca e formazione del personale dei servizi

2019-2020	Istituto Superiore Einaudi-Chiodo	La gestione dei conflitti. Un percorso integrato tra insegnanti, alunni e genitori
-----------	-----------------------------------	--

2019	IPM Pontremoli	L'isola della perdita.L'identità della donna Rom
2018	Comune della Spezia	Progetto "Oficinna": attività di formazione e supporto etnopsicologico
2018	Comune della Spezia	Progetto "Oficinna": ricerca partecipata sulla mediazione interculturale e i servizi socio-sanitari per gli stranieri.
2017-2018	ASL 5 - Spezzino	Attivato un percorso sperimentale di etnopsichiatria a supporto dei centri di igiene mentale locali.
2016	ASL 5 - Spezzino	Attività di formazione a favore di ASL 5 dal titolo: 1.Fragilità e disabilità nel Distretto Socio Sanitario: progetti di vita e sostegni (Giugno 2016); 2. Rapporto con l'utenza che cambia: la multietnicità ci impone di conoscerle altre culture (Ottobre 2016).
2014	IPM Pontremoli	Percorso di formazione per gli operatori e attività di mediazione e sostegno etno-psicologico a favore delle utenti.

PROGETTI

Negli ultimi anni la Cooperativa ha partecipato alla realizzazione dei seguenti progetti:

2021-2022	Camera di Commercio Riviera di Liguria	Progetto di digitalizzazione d'impresa a valere sul bando voucher digitali 4.0, anno 2021.
2021-2022	JOB CENTRE Regione Liguria	Servizio di mediazione interculturale all'interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'INtegrazione dei migranti extra UE)Prog - 2371
2021-2022	Alfa Liguria - agenzia regionale per il lavoro, la formazione e l'accREDITamento	Servizio di mediazione interculturale all'interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'INtegrazione dei migranti extra UE)Prog - 2371
2021	ISA 4 - La Spezia	Corso di alfabetizzazione e italiano L2 per gli alunni iscritti alla scuola primaria e secondaria di primo grado nell'Istituto Comprensivo ISA 4
2021	Sanlorenzo Yachts	Supporto nello svolgimento di pratiche burocratiche e amministrative a favore di dipendenti e collaboratori stranieri di Sanlorenzo Yachts.
2021	Enel Energia	"Peacetime, not for women". Iniziativa di informazione e sensibilizzazione di strada contro la violenza sulle donne, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.
2020-2021	Presidenza del Consiglio dei Ministri - dip. per le politiche della famiglia	"AmbienTiAmo: territorio, inclusione, sport" all'interno dell'avviso pubblico EduCare finanziato per un importo di € 101.011,42.
2020	Enel Energia, Comune della Spezia	"Better safe than sorry". Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.
2019-2020	Fondazione Intesa San Paolo	"Fuoriclasse". Percorsi motivazionali per adolescenti di prevenzione della dispersione scolastica.

2019-2021	Fondo FAMI	“A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune”. Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
2018-2020	Fondo FAMI	“Interazioni”. Percorsi di mediazione nelle scuole e validazione delle competenze.
2018-2020	Fondazione Carispezia	“Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso”. Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un’associazione di promozione sociale.
2018	ISA 8 La Spezia	“Diventiamo testimoni di pace” in collaborazione con ISA 8.
2016	Fondazione Carispezia	“StarCi Dentro: essere ragazzi tra omologazione e diversità”.
2014	Fondo Europeo per l’Integrazione	“Storie in cammino”: progetto per l’integrazione, l’orientamento e l’accompagnamento di minori e adulti neo-ricongiunti.
2014	Regione Liguria	“Imparo italiano in Liguria3”, progetto di rimozione ostacoli per gli utenti che aderiscono al progetto.
2014	Istituto Superiore Fossati	“Canta e Impara” progetto per contrastare la dispersione scolastica. La Cooperativa offre i propri servizi per agevolare gli studenti stranieri.
2014	Regione Liguria	“In viaggio verso l’età adulta”, progetto per contrastare il drop out scolastico degli studenti.
2014	Prefettura della Spezia	“Amministrazione Amica”, progetto di capacity building per favorire la comunicazione del personale con l’utenza straniera al fine di incrementare i processi di integrazione.
2013	Regione Liguria	“The Italian Job” Rimozione ostacoli per utenti stranieri frequentanti i CTP provinciali.
Dal 2012 al 2014	Comune di Lerici	“In Spiaggia a San Terenzo 2012”, attività di mediazione per favorire l’inserimento dei giovani stranieri che frequentano il borgo durante il periodo estivo.
2012	Regione Liguria	“GEMMA”, progetto per la mediazione interculturale presso degli enti della <i>governance</i> provinciale.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Siamo un gruppo di persone le cui storie si snodano tra paesi lontani, tra un “qui” e un “altrove” spesso lontano e diverso, tra percorsi di migrazione, di studi, di viaggi e di soggiorni all'estero. Siamo una realtà innovativa e in continua formazione, composta da un'equipe multidisciplinare in cui collaborano mediatori, antropologi, psicologi, e insegnanti di italiano L2. Siamo una grande famiglia composta da persone provenienti da Albania, Bangladesh, Camerun, Cina, Costa d'Avorio, Ecuador, Egitto, Etiopia, Italia, Iran, Marocco, Nigeria, Pakistan, Romania, Santo Domingo, Senegal, Tunisia, Ucraina, Venezuela... «Non siamo un melting pot ma un bellissimo mosaico. Persone diverse, credenze diverse, desideri diversi, speranze diverse, sogni diversi» (Jimmy Carter)

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Mondo Aperto persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e la costruzione

di una comunità inclusiva dove possano convivere culture differenti. Mondo Aperto si propone di promuovere una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e si propone di prevenire e ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini. La nostra idea di integrazione è quella di un processo dinamico in cui tutte le culture si ridefiniscano continuamente prendendo atto della ricchezza insita nella diversità. La nostra scommessa è accompagnare questo percorso di ridefinizione reciproca affinché le inevitabili mutazioni vengano vissute come un arricchimento e non come una perdita di una parte di sé e della propria cultura

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La nostra vision è quella di una comunità locale accogliente e solidale nella quale convivano armoniosamente cittadini appartenenti a culture diverse, una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e propositivo. Uno degli obiettivi di Mondo Aperto è quello di promuovere la nostra visione interculturale e questo obiettivo viene attuato, sia attraverso il nostro quotidiano lavoro di mediatori interculturali, sia attraverso specifiche iniziative di sensibilizzazione e formazione

Eventi di sensibilizzazione

Anche nel 2021 abbiamo organizzato, nonostante l'emergenza sanitaria ancora in atto, alcuni momenti di dialogo, sensibilizzazione e socializzazione interculturale.

Abbiamo organizzato la presentazione del libro "Antifragili" di Giuseppe Vercelli alla presenza dell'autore per parlare di resilienza e anti-fragilità.

Abbiamo organizzato l'evento "Afghanistan, interessa ancora?" per parlare della situazione in Afghanistan con interventi di Farhad Bitani, scrittore afghano, Domenico Quirico, giornalista della Stampa, e Mario Mauro, già Ministro della Difesa.

In occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne abbiamo organizzato, in collaborazione con il Comune di Sesta Godano, l'evento "Voci di donna" con la partecipazione della prof.ssa Annamaria Fantauzzi.

Eventi di formazione.

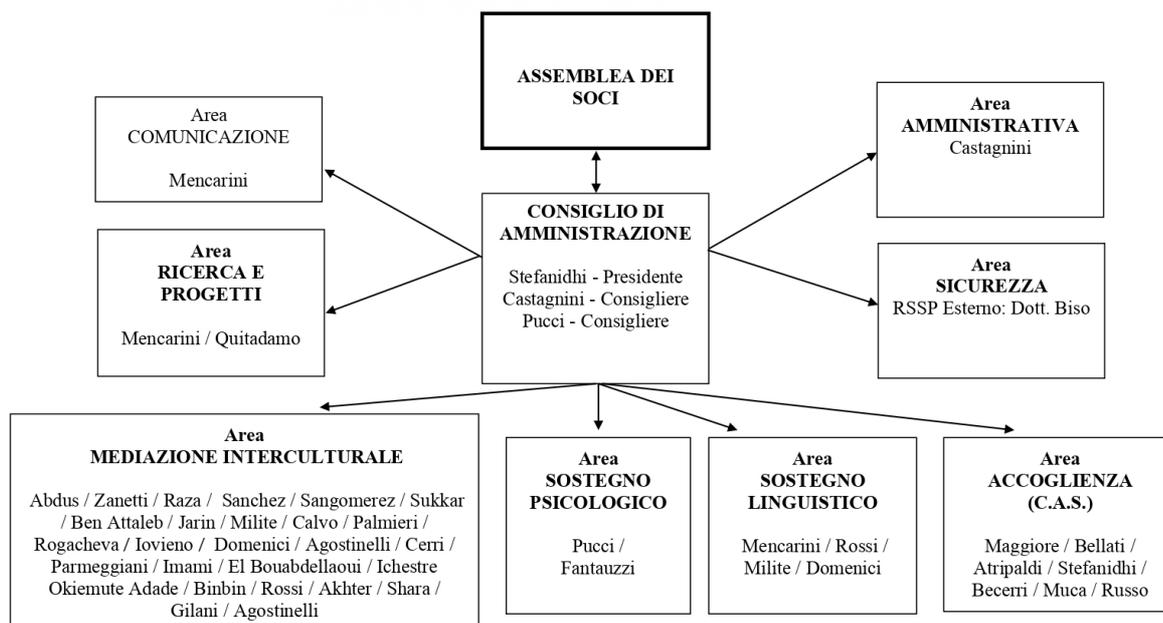
Come nell'anno precedente, abbiamo organizzato numerosi corsi ed eventi di formazione sul valore dell'intercultura e sull'etnopsicologia dedicati sia agli operatori del territorio (assistenti sociali di ASL e dei Comuni, personale sanitario di ASL, insegnanti delle scuole, educatori del carcere e istituti penali minorili, operatori del Centro Igiene Mentale) che al personale. Questi corsi hanno avuto la funzione di consolidare il bagaglio di competenze tecniche del personale dei servizi, donandogli strumenti e conoscenze necessarie per operare efficacemente in contesti multiculturali, promuovendo al tempo stesso lo sviluppo di una visione interculturale della società e dei cittadini che la compongono.

Governance

Sistema di governo

Consiglio di amministrazione
Florentina Stefanidhi - Presidente
Federica Castagnini - Consigliere
Massimiliano Pucci - Consigliere

Organigramma



Cooperativa Sociale Mondo Aperto · Viale Italia 547, 19125 LA Spezia · P.IVA 01165410177
 Tel. 0187.1584914 · e-mail. mondoaperto@gmail.com · web. cooperativamondoaperto.it

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Come da Statuto Sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Stefanidhi Florentina	Legale rappresentante e presidente CDA	07-04-2009	fino approvazione del bilancio al 31/12/2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Florentina Stefanidhi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso dell'esercizio 2021, come per il precedente anno, gli eventi pandemici e le disposizioni legislative hanno limitato le riunioni ed i momenti di incontro in presenza. Le riunioni d'equipe e i momenti di incontro si sono svolti per lo più singolarmente o attraverso lo strumento del webinar.

Numero aventi diritto di voto

18

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-04-2021	7	2	%50.00
24-06-2021	10	2	%66.67

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

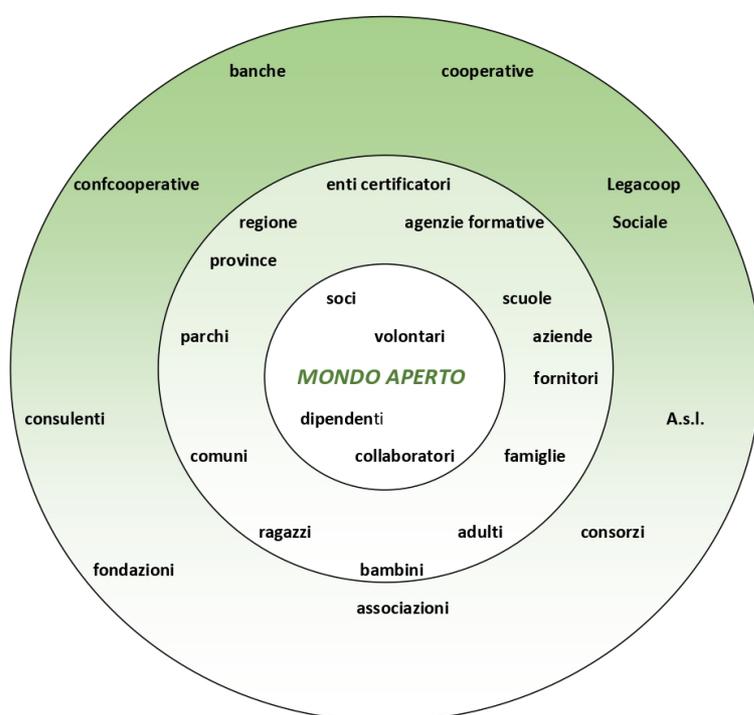
Interni: Soci, volontari, dipendenti, collaboratori, utenti.

Esterni: Prefettura della Spezia, Comuni della provincia della Spezia, ASL 5 spezzino, Questura, Tribunale, Fondazioni, consulenti, rappresentanti altri enti territoriali.

Immagine



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Sono "portatori di interesse" molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Tutti i soci condividono i valori che guidano il nostro lavoro: rispetto, accoglienza, condivisione, trasparenza e promozione umana. La Cooperativa è un'impresa che si basa sulla cooperazione di persone, le mette al centro e remunera il lavoro e l'impegno sociale, ponendo l'accento sul singolo lavoratore e il suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come persona in carne ed ossa con sentimenti e ambizioni. Essere soci significa poter partecipare alle scelte aziendali. Tanti i vantaggi e le opportunità, primo tra tutti quello di "sentire" la società nella quale si lavora e si investe anche "propria", discutendone e condividendone le scelte.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	14
Soci volontari	4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

13

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	5	%28
	Femmine	13	%72

Totale
18.00

Età			
fino a 40 anni	11		%61.11
Dai 41 ai 60 anni	5		%27.78
Oltre 60 anni	2		%11.11

Totale
18.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	14		%77.78
Nazionalità Extraeuropea	4		%22.22

Totale
18.00

Studi			
Laurea	9		%50.00
Scuola media superiore	9		%50.00

Totale
18.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
9	6	3	0
%50.00	%33.33	%16.67	%0.00

Totale
18.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali in linea con quanto previsto, nel rispetto delle politiche del lavoro e di salute e sicurezza.

Welfare aziendale

Numero Occupati

25

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
2	7	
		Totale
		9.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
5	11	
		Totale
		16.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
6	2	1	
			Totale
			9.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
9	6	1	
			Totale
			16.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
5	4	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			9.00

Occupati NON soci con Laurea 7	Occupati NON soci con Scuola media superiore 11	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
18.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 7	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2
---	---	---

Totale
9.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 11	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 5
--	---	---

Totale
16.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 2
---------------------------------------	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
4.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
---	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
1.00

Attività svolte dai volontari

I volontari prestano servizi presso i nostri centri di accoglienza

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

				Totale
				1.00

Altro Maschi	#
addetto sorveglianza	2

Totale
2.00

C1 (ex 4° livello)

Cuoco Femmine

				Totale
				1.00

D2 (ex 6° livello)

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#
mediatore interculturale	4	mediatrice interculturale	14

Totale
18.00

D3 (ex 7°livello)

E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi

				Totale
				1.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

				Totale
				1.00

Nome contratto

CCNNL Cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 2	% 8.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 4	% 16.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	% 4.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 18	% 72.00

Totale
25.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 10171.23	Retribuzione annua lorda massima 36240.52	Rapporto 3.56
---	--	------------------

Nominativo STEFANIDHI FLORENTINA	Tipologia retribuzioni	Importo 36240.52
Nominativo CASTAGNINI FEDERICA	Tipologia retribuzioni	Importo 31782.60
Nominativo PUCCI MASSIMO	Tipologia retribuzioni	Importo 14482.58

Dirigenti

Nominativo STEFANIDHI FLORENTINA	Tipologia retribuzioni	Importo 36240.52
--	----------------------------------	----------------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 20	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 2	Organico medio al 31/12 (C) 9.94
---	--	--

Rapporto % turnover
%221

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2021, non ci sono stati infortuni e l'incidenza della malattia è stata bassa, purtroppo con la pandemia c'è stato un allungamento dei giorni per il rientro al lavoro in caso di assenza con certificato medico.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione del nostro personale è per noi fondamentale e prioritaria; nel corso dell'anno 2021 le nostre associazioni di categoria Legacoop, Confcooperative, CDO Liguria hanno organizzato costantemente seminari, corsi online e webinar ai quali hanno partecipato sia gli amministratori che i soci e dipendenti su vari temi quali "Comunicazione: l'altra faccia della medaglia", "Solo insieme. Il paradosso della collaborazione, la scoperta del genio collettivo", "Cdo Accademy Territori", "L'intelligenza del noi", "Fattori di successo per implementare soluzioni digitali in Azienda". Sono stati svolti incontri, sia in presenza che in modalità telematica, organizzati dalla cooperativa stessa, rivolti al personale impegnato negli interventi di mediazione interculturale sia nei servizi sociali che nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria dal titolo "La collaborazione tra assistenti sociali e mediatori linguistico culturali", "il *Child Language Brokering* in famiglia", "Strategie di mediazione: Aggiornamento" e all'interno del circuito dell'accoglienza richiedenti protezione internazionale "Nozioni generali per la protezione internazionale e l'accesso ai servizi per rifugiati e richiedenti asilo, minori non accompagnati e persone con SOGIESC diversificato" a cura del Ministero dell'Interno – in collaborazione con UNHCR, UNICEF e OIM.; Inoltre, hanno partecipato alla "Formazione generale lavoratori ai sensi del Dlgs. 81 /2008 e Accordo Stato Regioni" e al corso di formazione sul "Primo Soccorso Aziendale".

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)
formativo Sociale	La collaborazione tra assistenti sociali e mediatori linguistico culturali , Il Child Language Brokering in famiglia, Strategie di mediazione: Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Trattasi di incontri formativi in merito alle strategie comunicative e di mediazione interculturale più efficaci a seconda dello specifico contesto di intervento, sul tema della mediazione linguistica e culturale in contesti formali e informali effettuata da bambini e/o adolescenti per la comunità di appartenenza, sviluppo della relazione tra i mediatori e gli assistenti sociali.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati 20
10	

Ore medie di formazione per addetto

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I principali campi di attività della cooperativa sono:

Mediazione linguistico – culturale per conto e c/o Enti Pubblici o Privati quali:

- Enti Locali (Provincia e Comuni) e loro Uffici e Servizi (Centri per l'Impiego, Servizi Sociali ecc.)
- Scuole e Istituti Scolastici
- Aziende Sanitarie Locali e loro strutture dipendenti e collegate (ospedali, consultori, servizi sanitari o amministrativi ecc.)
- Carceri e Istituti Penitenziari
- Prefettura, Questura, Tribunali, Commissariati e Uffici di Polizia
- Autorità Portuali e Aziende di Promozione Turistica
- Enti pubblici e Terzo settore che si occupano della gestione dei richiedenti protezione internazionale
- Organizzazioni sindacali e Associazioni Imprenditoriali
- Agenzie di viaggi
- Aziende che operano con l'estero
- Aziende che occupano lavoratori stranieri

- Realizzazione di corsi di lingue straniere e di italiano L2. Dal 2019 siamo convenzionati con l'Università per Stranieri di Siena e siamo sede di esami CILS.
- Traduzioni a favore di Enti pubblici e soggetti privati.
- Servizi di supporto psicologico ed etnopsicologico.
- Corsi di formazione sulle società multiculturali e il dialogo interculturale.
- Iniziative di sensibilizzazione sull'intercultura e sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, a favore di tutta la comunità e degli enti locali, anche per mezzo dell'organizzazione di eventi pubblici e all'attiva partecipazione a corsi di formazione, convegni, conferenze ed altri eventi.
- Doposcuola e centro ripetizioni
- Campus estivi per bambini
- Servizio di baby-sitter

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

n. utenti n. utenti diretti

diretti 730 ASL 5 → 100 adulti / 20 minori
DSS18 → 225 minori / 31 adulti
DSS19 → 30 minori / 3 adulti
Progetto FAMI ABC → 28 minori / 61 adulti
Progetto FAMI InterAzioni → 5 minori
Progetto Italiano L2 nelle Scuole → 11 minori
Progetto Sintesi Job Center → 10 adulti
Progetto Sintesi Alfa Liguria → 90 adulti / 4 minori
Mediazione interculturale Centro Antiviolenza → 11 adulti
Progetto Peacetime not for Women → 50 adulti
Progetto EDU-CARE → 51 minori

Tipologia Servizio

Servizi residenziali

n. utenti n. utenti diretti

diretti 48 14 minori e 34 adulti ospiti di un Centro di Accoglienza Straordinaria per Richiedenti Protezione Internazionale

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al suo interno ha una buona componente femminile e straniera. Nonostante il numero del personale sia diminuito negli ultimi anni a causa degli stravolgimenti politici che hanno cambiato le condizioni dei bandi relativi all'accoglienza degli immigrati (DL 113/2018) e facendo diminuire sostanzialmente la mole di lavoro della Cooperativa, la percentuale di lavoratori donne, giovani e stranieri rimane alta nella nostra Cooperativa, fornendo occasione di lavoro alle categorie più vulnerabili nel mondo del lavoro.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

Media occupati (anno -1)

Media occupati (anno -2)

8.31

13.02

9.94

Rapporto con la collettività

Nonostante l'emergenza sanitaria Mondo Aperto ha organizzato nel 2021 alcuni momenti di incontro con la collettività. Il primo,

- Presentazione del libro "Antifragili" di Giuseppe Vercelli alla presenza dell'autore per parlare di resilienza e anti-fragilità.
- Evento "Afghanistan, interessa ancora?" per parlare della situazione in Afghanistan con interventi di Farhad Bitani, scrittore afghano, Domenico Quirico, giornalista della Stampa, e Mario Mauro, già Ministro della Difesa.
- Evento "Voci di donna" con la partecipazione della prof.ssa Annamaria Fantauzzi, organizzato, in collaborazione con il Comune di Sesta Godano, in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne.
- Progetto "Peacetime, notfor women", nato grazie al contributo di Enel. Un'iniziativa di informazione e sensibilizzazione di strada che, nell'autunno 2021, ha visto i nostri mediatori interculturali svolgere azioni di informazione e sensibilizzazione della popolazione locale (italiana e straniera) sul tema dellaviolenza sulle donne.

Purtroppo, a causa della pandemia, tante altre iniziative rivolte alla collettività non si sono svolte.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

Violenza di genere

Denominazione attività e/o progetto

Peacetime Enel

Numero di Stakeholder coinvolti

15

Tipologia di stakeholder 'collettività'

soci, volontari, centro città della Spezia e quartieri periferici

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La maggior parte dei nostri servizi viene svolto attraverso convenzioni con la Pubblica Amministrazione. La Cooperativa Mondo Aperto si configura in questo senso come uno strumento a disposizione delle amministrazioni per aiutarle a garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza, l'accesso universale ed equo alle prestazioni pubbliche. Spesso le barriere linguistiche, culturali o sociali possono essere un ostacolo insormontabile alla comunicazione ed escludere alcuni cittadini dalla fruizione di un servizio (sia esso sanitario, sociale, formativo, educativo, scolastico ecc.). Mondo Aperto si offre al servizio delle P.A. per rimuovere le barriere che ostacolano un accesso equo ai loro servizi. I nostri operatori lavorano nei seguenti ambiti della Pubblica Amministrazione: scolastico, sanitario, sociale, educativo, legale, penale, di avviamento al lavoro ecc. In questi anni si sono stilati dei protocolli di accoglienza, si sono strette convenzioni che coinvolgono la nostra realtà, i comuni locali e le scuole; si sono attivati dei percorsi di formazione condivisi per promuovere il valore dell'integrazione e diffondere strumenti condivisi che stimolino e facilitino l'inclusione sociale.

Impatti ambientali

Mondo Aperto adotta come principi guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza di lavoratori, lavoratrici e utenti, ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. Quello ambientale è uno degli impegni presi e portati avanti dalla Cooperativa soprattutto nel campo dell'accoglienza. Nella gestione dei CAS si è cercato infatti di migliorare il sistema di gestione ambientale utilizzando da subito la raccolta differenziata, privilegiando l'utilizzo di materiale riutilizzabile e non usa e getta, incoraggiando gli utenti alla cura degli spazi verdi circostanti anche in funzione della coltivazione di ortaggi. Insieme a questi accorgimenti i nostri operatori hanno svolto quotidianamente verso gli utenti azioni di sensibilizzazione sulla questione ambientale (una questione che ormai appartiene in modo endemico alla nostra cultura ma la stessa cosa non vale per molte altre culture) educandoli sull'importanza di evitare gli sprechi di risorse (acqua, energia elettrica, riscaldamento).

Situazione Economico-Finanziaria**Attività e obiettivi economico-finanziari****Situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

Durante l'esercizio l'attività si è svolta, compatibilmente con gli effetti della PandemiaCovid 19, regolarmente, usufruendo comunque di tutti quelle agevolazioni messe in campo dallo Stato al fine di limitarne il più possibile gli effetti economici negativi. Non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, Codice civile. Al momento il risultato positivo dell'esercizio che si è appena chiuso pur non costituendo in valore assoluto un risultato eclatante, rappresenta comunque per la nostra cooperativa, dopo due anni difficili un importante punto di svolta, che insieme all'andamento di questi primi mesi di esercizio 2022 ci portano a guardare al futuro con grande ottimismo.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€631.488,00
Attivo patrimoniale	€418.790,00
Patrimonio proprio	-€28.304,00
Utile di esercizio	€3.298,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
662174	494127	703094

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	475963	% 97.86
Ricavi da aziende profit	4600	% 0.95
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2854	% 0.59
Ricavi da persone fisiche	2602	% 0.53
Donazioni (compreso 5 per mille)	354	% 0.07
		Totale
		486'373.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	13740
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	63022
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	7202
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	452
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	5763
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	396194
Totale	486'373.00

Fatturato per Territorio

Provincia

La spezia	631488	% 100.00
-----------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Siamo fiduciosi su una pronta ripartenza per riprendere tutto il settore dei corsi di lingua, rimasto fermo causa covid, le attività in presenza di orientamento e di sensibilizzazione sul valore dell'integrazione. Obiettivo della Cooperativa è quello di valutare e monitorare costantemente tutti i bandi e le gare in uscita per implementare i servizi offerti. Inoltre stiamo lavorando per sviluppare anche la parte B della Cooperativa con idee e progetti.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

BUONE PRATICHE

La Cooperativa nel corso del 2021, nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria, ha continuato a portare avanti numerosi progetti di impatto sociale quali:

- Progetto "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Finanziato dal Fondo FAMI. Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
- Progetto "Interazioni". Finanziato dal Fondo FAMI. Percorsi di mediazione interculturale e supporto italiano L2 agli alunni stranieri delle scuole.
- Progetto "AmbienTiAmo: territorio, inclusione, sport", progetto finanziamo all'interno dell'avviso pubblico EduCare (Presidenza del Consiglio dei Ministri - dip. per le politiche della famiglia). Percorsi di sport e attività outdoor per

bambini e adolescenti provenienti da famiglie in situazioni di disagio sociale.

Progetto "Peacetime, not for women". Iniziativa di informazione e sensibilizzazione di strada contro la violenza sulle donne, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.

- Servizio di mediazione interculturale all'interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'Integrazione dei migranti extraUE) Prog-2371 in collaborazione con il JOB CENTRE Regione Liguria e Alfa Liguria-agenzia regionale per il lavoro, la formazione e l'accreditamento. Azioni di orientamento e accompagnamento al lavoro per cittadini di Paesi Terzi.
- Progetto "Tempo di pace, non per le donne (Pacetime, not for women)", con il contributo di ENEL Energia, attraverso azioni di sensibilizzazione si è cercato di modificare la condizione in cui le donne spesso sono costrette a vivere, così da non dover avere paura di muoversi liberamente, cercando di prevenire ogni tipo di violenza e di distruggere la barriera del silenzio e della paura che porta morte vittime a non denunciare.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Comune della Spezia	Attività di mediazione linguistico - culturale nei servizi sociali e nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del DSS18.
Pubblica amministrazione	Prefettura della Spezia	Ente gestore di un CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) per Richiedenti Protezione Internazionale (uomini adulti, famiglie, donne, MSNA).
Pubblica amministrazione	ASL 5	Attività di mediazione linguistico - culturale a favore degli utenti in carico ai servizi di ASL 5 - spezzino. Servizio di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative.
Pubblica amministrazione	IPM Pontremoli	Progetto per l'integrazione delle ragazze detenute presso l'IPM di Pontremoli.
Pubblica amministrazione	ISA 2	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "InterAzioni" Percorsi di mediazione linguistico - culturale e di italiano L2 nelle scuole.
Pubblica amministrazione	ISA 1	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "InterAzioni" Percorsi di mediazione linguistico - culturale e di italiano L2 nelle scuole.
Pubblica amministrazione	Istituto di Istruzione Superiore Statale Cardarelli	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "InterAzioni" Percorsi di mediazione linguistico - culturale e di italiano L2 nelle scuole.
Pubblica amministrazione	ISA 8	Collaborazione all'interno del progetto FAMI "InterAzioni" Percorsi di mediazione linguistico - culturale e di italiano L2 nelle scuole.
Pubblica amministrazione	Comune di Sarzana	Attività di mediazione linguistico - culturale nei servizi sociali e nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del DSS19 - Val di Magra.

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Agorà	Tipologia Attività Partnership nel progetto FAMI regionale "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini di Paesi terzi appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Jobel	Tipologia Attività Partnership nel progetto FAMI regionale "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini di Paesi terzi appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Fondazione L'Ancora	Tipologia Attività Partnership nel progetto FAMI regionale "A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune". Corsi di italiano gratuiti per cittadini di Paesi terzi appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Hydra	Tipologia Attività Partnership all'interno del progetto "AmbienTiAmo: territorio, inclusione, sport", presentato all'interno del bando ministeriale EduCare. Percorsi di socializzazione e attività sportive outdoor per adolescenti appartenenti a fasce deboli.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Alfa Liguria - agenzia regionale per il lavoro la formazione e l'accreditamento	Tipologia Attività Attività di mediazione linguistico - culturale e orientamento al lavoro all'interno del progetto FAMI "S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'Integrazione dei migranti extraUE) Prog-2371.
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership JOB CENTER - Genova	Tipologia Attività Attività di mediazione linguistico - culturale e orientamento al lavoro all'interno del progetto FAMI "S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'Integrazione dei migranti extraUE) Prog-2371.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership ISA 4	Tipologia Attività Collaborazione per il "Progetto di Alfabetizzazione - Integrazione alunni stranieri(Scuola Primaria e Secondaria Di Primo Grado)": Percorsi di mediazione linguistico - culturale e di italiano L2 nelle scuole.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership DSS19	Tipologia Attività Attività di mediazione linguistico-culturale nelle scuole del Distretto
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership ENEL energia	Tipologia Attività Azione di sensibilizzazione attraverso la mediazione linguistica e culturale, l'uso di volantini e l'allestimento di alcuni stand nei punti nevralgici della città sul tema violenza di genere.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella redazione del bilancio sociale sono stati coinvolti esclusivamente stakeholder interni: soci e/o lavoratori che hanno contribuito alla creazione dei contenuti sull'anno appena passato.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggior approfondimento del bilancio sociale . Personalizzazione del documento a livello grafico e contenutistico.

Obiettivo

Redazione grafica

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Coinvolgimento di un grafico che possa conferire un'identità visiva personalizzata al bilancio sociale, semplificandone la fruizione e migliorandolo dal punto di vista estetico.

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Maggior condivisione del procedimento di redazione del bilancio sociale da parte delle diverse funzioni interne alla cooperativa tramite riunioni organizzative precedenti alla data di pubblicazione.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi strategici per l'implementazione aziendale sono i seguenti:

- analisi condivisa della situazione tramite momenti di confronto e formazione;

- definizione delle strategie per l'anno in corso;
- definizione di obiettivi ed attività concrete (piani operativi);
- azioni concrete e investimenti legati alla crescita aziendale.

Obiettivo

Diversificazione dei servizi offerti

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La Cooperativa sta cercando di ampliare il suo campo di azione attraverso l'ampliamento dei servizi offerti rivolgendosi a nuovi clienti. Oltre le convenzioni con Enti pubblici stiamo cercando di intraprendere relazioni con il mondo del privato (sostanzialmente aziende).

Obiettivo

Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La Cooperativa sta investendo risorse finanziarie e umane nella trasformazione digitale, implementando la parte dedicata alla formazione del personale interno per arrivare a una riorganizzazione dell'azienda non più basata sulle funzioni ma sui processi attraverso l'utilizzo di strumenti digitali non ancora in uso.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione