

Bilancio Sociale cooperativa sociale mondo aperto 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Questo è il terzo bilancio sociale della cooperativa sociale Mondo Aperto secondo quanto previsto dalle linee guida del D.lgs. 4 luglio 2019, con l'intento di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, di trasparenza e per dare un'ampia visione delle realtà di cui la cooperativa stessa si occupa dal 2003.

La lettera del Presidente

Cari soci e care socie,

è il terzo anno che ci si presenta quest'occasione: quella di trovarci a riflettere sull'anno passato non solo in un'ottica di rendicontazione finanziaria ed economica ma facendo un bilancio complessivo dell'anno trascorso, in un'ottica globale che tenga conto di tutto l'impegno profuso in un anno di lavoro: i progetti iniziati e quelli conclusi, i servizi erogati, le emergenze affrontate, la forza lavoro impiegata e tutto quello che spesso rimane sommerso del lavoro di una cooperativa.

Il 2022 per noi è stato un anno intenso, segnato da bellissimi progetti, emergenze da affrontare e grossi cambiamenti.

L'EMERGENZA UCRAINA è stato il fenomeno più importante dell'anno passato: un'emergenza radicale e catastrofica su cui il nostro Paese si è fatto trovare pronto. E così la nostra Cooperativa che si è mobilitata – grazie alla preziosissima collaborazione di AVSI Foundation – con due progetti interamente dedicati all'inclusione sociale e all'accoglienza dei cittadini ucraini in fuga dalla guerra.

Altro evento centrale dell'anno passato è stato il cambio di sede effettuato a giugno 2022 che ci ha dato la possibilità di ampliare nuovi rami progettuali della Cooperativa. Tra questi il progetto SPAZIO APERTO, un progetto educativo e formativo dedicato ai minori in cui la nostra Cooperativa sta investendo energie e risorse. L'attenzione ai minori e la lotta alla povertà educativa rimangono infatti da sempre due pilastri fondativi del nostro lavoro.

Sono continuati e si sono conclusi numerosi progetti FAMI dedicati alla formazione degli operatori pubblici e all'inclusione sociale, scolastica e lavorativa dei nostri concittadini. È continuato senza sosta il lavoro nell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale che, nonostante tutte le difficoltà e i problemi che quotidianamente porta con sé, cerchiamo sempre di portare avanti con dignità e professionalità, cercando di realizzare - attraverso di esso - la nostra mission di solidarietà umana e di promozione sociale dell'individuo e la nostra idea di società interculturale.

Nel mondo dell'accoglienza abbiamo anche avuto un grosso lutto, la nostra ex ospite Fazela – da mesi trasferita in Austria – se n'è andata, lasciandoci un grande vuoto nel cuore. Alla sua famiglia va tutto il nostro affetto e il nostro calore.

Nonostante i momenti difficili dobbiamo però dire che abbiamo tagliato anche tanti traguardi e - come Cooperativa - avuto momenti gioiosi e felici: cene, conferenze, convegni, momenti di dialogo, formazione, eventi di aggregazione sociale e tanti altri... Sicuramente non ci siamo mai fermati e abbiamo continuato a progettare per il futuro della nostra Cooperativa e della nostra città!

Siamo sicuri che anche il prossimo anno non saremo da meno!

Un ringraziamento a tutti quelli che hanno incrociato le loro strade con la nostra, in particolare ai lavoratori e alle lavoratrici di Mondo Aperto!

A presto,

per nuovi e più importanti traguardi!

La Presidente

Florentina Stefanidhi

Nota metodologica

Il documento nasce attraverso tecniche di monitoraggio dei dati rispetto a tutti i servizi offerti dalla Cooperativa grazie all'apporto delle competenze di tutti i collaboratori interessati. La strategia individuata per la redazione del bilancio sociale è stata quella di costituire un'equipe di lavoro multidisciplinare caratterizzata da competenze differenti a seconda dell'area di interesse della cooperativa, quali: area tecnica, area comunicazione e area amministrativa. Con il coordinamento del responsabile amministrativo, l'equipe, ha elaborato il documento che, deliberato dal C.d.A., viene presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Mondo Aperto

Partita IVA

01165410117

Codice Fiscale

01165410117

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2003

Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative, Altro

Associazione di rappresentanza: Altro

CDO Liguria

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Mediazione linguistico-culturale, supporto psicologico ed etnopsicologico, gestione di centri di prima accoglienza, gestione di strutture per richiedenti asilo, traduzioni, corsi di lingua italiana, esami Cils, traduzioni, corsi di formazione, attività di ricerca sulle società multiculturali, iniziative di sensibilizzazione sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, doposcuola e centro ripetizioni, campus estivi per bambini, servizio di accompagnamento e orientamento ai servizi territoriali.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc., Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Istruzione per gli adulti, Sostegno e/o recupero scolastico, Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Provincia della Spezia e soprattutto il suo Comune Capoluogo da tempo attraggono un forte numero di immigrati per le prospettive lavorative connesse all'Arsenale, al porto e alla cantieristica navale che caratterizzano anche l'assetto socioculturale di alcuni quartieri della città. La cooperativa, che nei primi anni 2000 nasce per rispondere alla richiesta delle amministrazioni comunali di soddisfare le necessità di accoglienza e inclusione nel territorio di cittadini con background migratorio, nel 2022 ha variato la sua sede avvicinandosi al centro cittadino e al Quartiere Umbertino, da sempre caratterizzato per la presenza di cittadinanze straniere.

Secondo i dati Istat la popolazione di cittadinanza straniera sul territorio nazionale al 1° gennaio 2023 è di 5 milioni e 50 mila unità, in aumento di 3,9% sull'anno precedente. Continua a calare, invece, la popolazione complessiva in Italia, che al 1° gennaio 2023 subisce una riduzione pari al 3‰.

La provincia della Spezia è uno dei territori di consolidato insediamento dei migranti, dove la quota di popolazione immigrata residente in rapporto al totale della popolazione al 1 gennaio 2023 è cresciuta del 2.45% (dato ISTAT). Alla Spezia negli ultimi tre anni sono aumentati sia i residenti che i soggiornanti, come effetto di una crescita dei nuovi ingressi, dovuti soprattutto ai ricongiungimenti familiari e alla protezione internazionale, come testimonia anche la trasformazione della composizione per cittadinanze: accanto alla storica presenza di cittadini dominicani e albanesi, cresce il numero di immigrati provenienti soprattutto dal Nord-Africa e dal Bangladesh.

Negli ultimi anni questo grande cambiamento nei flussi migratori, sia a livello locale che nazionale, ha determinato la necessità di riadattare il contesto territoriale alle nuove tipologie di flussi migratori. Sin dal 2015, con la prima crisi nordafricana, l'impossibilità del controllo dei flussi dei richiedenti protezione internazionale, la mancanza di una proiezione dei numeri e tanto meno dei paesi di provenienza ha costretto il territorio nel suo complesso, e dunque anche la Cooperativa, a confrontarsi con il fenomeno dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Un fenomeno che, dopo il calo del triennio 2018-2021, appare in notevole aumento nel corso del 2022 a causa dei gravi mutamenti geo-politici dell'Europa dell'Est e dei Paesi del Asia centro meridionale - Afghanistan e Iran.

Secondo i dati Istat pubblicati il 25 ottobre 2022 i flussi in ingresso sono tornati ai livelli pre-pandemia. In generale, per tutte le prime dieci collettività (Albania, Marocco, Bangladesh, Pakistan, India, Egitto, Ucraina, Gran Bretagna, Ucraina, Regno Unito, Cina, Nigeria) il principale motivo di ingresso in Italia è il ricongiungimento familiare. Con lo scoppio del conflitto in Ucraina, si registra un +209% tra il 2020 e il 2021: come riporta il report del Governo italiano, a luglio 2022, i minori che hanno fatto accesso dall'inizio dell'esodo sono 46.783.

Da molti anni la rotta del Mediterraneo centrale, che collega la Libia e la Tunisia all'Italia, è la direttrice del principale flusso migratorio verso l'Europa. Ad affrontare questo pericoloso tragitto sono spesso ragazzi senza familiari adulti al seguito. Si stima che dal 2014 a oggi siano stati oltre 70.000 i minorenni rifugiati e migranti arrivati nel nostro paese.

Nel 2022 il Governo ha annunciato un nuovo decreto flussi poiché sono state presentate 205.000 domande, a fronte delle 69.700 quote fissate. Le istanze per il lavoro stagionale sono state oltre 98mila (42mila gli ingressi previsti).

Ad oggi, il contesto sociopolitico ci vede coinvolti in una nuova crisi umanitaria, quella legata al conflitto ucraino, la cui invasione da parte delle forze armate russe il 28 febbraio 2022 ha causato un esodo di milioni di persone tra donne e minori, costretti alla fuga e al riparo in territori limitrofi. Sul territorio spezzino sono state accolte all'incirca 150 famiglie provenienti da diverse regioni dell'Ucraina. Nello specifico, sono oltre 1000 i profughi che hanno raggiunto famiglie e conoscenti in provincia concentrandosi soprattutto nei territori del centro urbano del capoluogo e nelle vicine località. I rifugiati possono ad oggi contare sull'ospitalità di parenti e/o amici che da anni vivono sul territorio e conoscono le dinamiche e le difficoltà di un percorso migratorio, nonché di volontari che hanno messo a disposizione le loro case in questo drammatico momento storico per l'Europa. Secondo i dati Istat, la comunità ucraina già presente sul territorio conta all'incirca 420 persone, soprattutto nei centri urbani della Spezia, Arcola, Sarzana e Lerici. Per i cittadini ucraini che cercano una speranza di vita e salvezza nel nostro territorio, è stato fondamentale sin da subito trovare una rete sociale di supporto, una vera e propria comunità educante che possa indirizzarli positivamente e supportarli nel loro percorso di inclusione da tutti i punti di vista: linguistico, sociale e psicologico.

Alla Spezia nel 2022 le elezioni amministrative del mese di maggio hanno caratterizzato la scena politica della città.

Il 2022 è stato un anno difficile per l'impatto che la pandemia globale ha avuto sulla vita di ognuno di noi, influenzando sul nostro stile di vita, sul rapporto con gli altri e sul nostro modo di lavorare, portandoci a costruire una "nuova normalità". È stato un anno che ci ha proposto nuove sfide, nuove emergenze - quali la guerra in Ucraina e le proteste femminili divampate in Iran il 16 settembre 2022 a seguito dell'assassinio della giovane ventiduenne Masha Amini, arrestata e uccisa dalla "polizia morale" perché indossava il velo in maniera inappropriata - insieme ad ostacoli aggiuntivi da superare.

Oltre al flusso migratorio, in Italia si registra uno dei più elevati tassi di dispersione scolastica d'Europa pari al 12,7%, più alti

solo la Romania (15,3%) e la Spagna (13,3%). Nonostante i progressi registrati siamo ancora lontani dall'obiettivo del 9% entro il 2030 stabilito dalla UE. Inoltre, la percentuale di NEET nel nostro Paese (ossia dei 15-29enni che non studiano e non lavorano), raggiunge il 23,1% (con una media UE del 13,1%). Attorno alla carenza di strutture extra scolastiche la Cooperativa ha lavorato per tutto il 2022 per rispondere a questo bisogno del territorio che riguarda tutta la comunità dando vita ad un progetto ambizioso per il contrasto alla povertà educativa.

La Cooperativa ha affrontato le sfide di questo anno 2022 con uno sguardo positivo e propositivo cercando di mettersi a disposizione del territorio e della cittadinanza grazie alle professionalità e alle persone che collaborano a vario titolo. È stato fondamentale per Mondo Aperto essere in prima linea attivandosi per rispondere alle emergenze e per portare avanti i valori di accoglienza e inclusione.

Regioni

Liguria, Toscana

Province

La spezia, Massa e Carrara

Sede Legale

Indirizzo

Via Agostino Oldoini 50

C.A.P.

19122

Regione

Liguria

Provincia

La spezia

Comune

La Spezia

Telefono

01871584914

Fax

0187 1584917

Email

mondoaperto1@gmail.com

Sito Web

cooperativamondoaperto.it

Sede Operativa

Indirizzo Via Chiodo 62	C.A.P. 19020	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune Bolano
Telefono 01871584917	Fax 01871584917	
Email mondoaperto.accoglienza@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	
Indirizzo Via Radetta 1	C.A.P. 19038	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune Sarzana
Telefono 01871584917	Fax 01871584917	
Email mondoaperto.accoglienza@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	
Indirizzo Via Lunigiana 576	C.A.P. 19122	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune La Spezia
Telefono 01871584917	Fax 01871584917	
Email mondoaperto.accoglienza@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	
Indirizzo Via Agostino Oldoini 50	C.A.P. 19025	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune La Spezia
Telefono 01871584914	Fax 01871584917	
Email mondoaperto1@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	
Indirizzo Via Cesare Arzelà 1	C.A.P. 19037	
Regione Liguria	Provincia La spezia	Comune Santo Stefano di Magra
Telefono 01871584917	Fax 01871584917	
Email mondoaperto.accoglienza@gmail.com	Sito Internet cooperativamondoaperto.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nasce nel 2003 da un gruppo di donne migranti di diverse nazionalità (Albania, Repubblica Dominicana, Marocco, Serbia, Cina, Venezuela) che decidono di unirsi per trasformare in servizi di qualità l'assistenza e l'accompagnamento che, in via del tutto personale e spontanea, prestavano da tempo ai loro connazionali in difficoltà. Dal 2009 Mondo Aperto si è proposta come impresa sociale di riferimento per la governance e il Terzo Settore del

territorio locale nell'ambito delle politiche e pratiche di accoglienza e incontro tra culture. Benché il gruppo originale si sia arricchito anche di mediatori uomini e giovani di seconda generazione, rimane centrale il punto di vista femminile. Ciò aggiunge valore sociale, culturale e imprenditoriale all'identità interculturale della cooperativa, che crea lavoro di qualità per donne e migranti. Negli anni la Cooperativa ha ampliato anche i suoi ambiti interesse per rispondere ai nuovi bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettività. Oltre ai mediatori interculturali al suo interno sono confluite nuove figure professionali come insegnanti di italiano L2, psicologi ed etnopsicologi, antropologi, assistenti sociali, educatori professionali ecc. Da anni Mondo Aperto offre servizi per l'integrazione a numerose realtà del territorio pubbliche e private con l'obiettivo di favorire l'accoglienza e l'inserimento delle persone a rischio marginalità sociale nel territorio locale e a promuovere la conoscenza e l'integrazione tra culture diverse. I nostri mediatori svolgono interventi e progetti in ambito scolastico, sanitario, sociale, legale, penale, di avviamento al lavoro etc. e la Cooperativa oggi ha raggiunto un profondo radicamento sul territorio e un significativo livello di esperienza e, negli ultimi anni, abbiamo realizzato in modo continuativo attività sia per il settore pubblico che privato:

ATTIVITÀ

Periodo	Committente	Descrizione
Da novembre 2022	Cooperativa Sociale Mondo Aperto	SPAZIO APERTO nasce con il fine di perseguire il miglioramento del benessere psicofisico e sociale dei minori, attraverso la creazione di proposte variegata di stampo didattico, educativo, ludico, espressivo-creativo. Un servizio che vuole andare al di là dei bisogni meramente didattici per essere un luogo di crescita, di opportunità educative, di relazioni positive con coetanei e adulti, insomma un luogo di apprendimento a 360 gradi.
Da giugno 2020 a maggio 2022	ASL 5 - Spezzino	Sportello di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative.
Dal 2016 a maggio 2020	ASL 5 - Spezzino	Attività di mediazione linguistico – a favore degli utenti in carico a servizi di ASL 5 - spezzino.
Da dicembre 2022 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Santo Stefano di Magra (SP)	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per adulti sito in via Cesare Arzelà a Santo Stefano di Magra (SP).
Da settembre 2021 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Sarzana (SP)	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per un nucleo familiare afghano sito in via Radetta, Sarzana (SP).
Da ottobre 2019 a 2022	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - La Spezia	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per famiglie, donne e bambini Richiedenti Protezione Internazionale sito in via Lunigiana 576 La Spezia.
Dal 2016 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Bolano (SP)	Ente Gestore del Centro di Accoglienza per uomini adulti Richiedenti Protezione Internazionale sito in Bolano – Via Chiodo 62 La Spezia.

Dal 2013 a tutt'oggi	Distretti socio-sanitari 18 e 19	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
Dal 2015	IPM Pontremoli	Progetto per l'integrazione delle ragazze detenute presso l'IPM di Pontremoli (mediazione interculturale, supporto psicologico, italiano L2, laboratori creativo-espressivi).
Dal 2015 a luglio 2019	Gestione accoglienza richiedenti protezione internazionale	Gestione del servizio di mediazione interculturale all'interno dei centri di accoglienza gestiti in ATI da Mondo Aperto, Croce Rossa sez. provinciale della Spezia, Piccola Matita, Mondo Nuovo.
2018	Comune di Luni	Attività di mediazione linguistico – culturale negli incontri protetti.
2018	CGM Torino	Attività di mediazione linguistico – culturale nell'USSM della Spezia.
2018	CPIA La Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nel CPIA della Spezia.
Dal 2013 al 2015	Provincia della Spezia	Attività di mediazione linguistico – culturale nelle scuole secondarie di secondo grado.

PROGETTI

Periodo	Committente	Descrizione
2022	Comune della Spezia	Centro per le famiglie. Rappresenta un luogo di incontro per tutti, singoli, coppie, genitori e futuri genitori in cui poter vivere, condividere e costruire insieme.
2022	Fondazione con i bambini	Futuro Aperto. Partner di Progetto all'interno del bando per il contrasto alla povertà educativa.
2022	Fondazione con i Bambini	Comunità in crescita. Attivazione di un sistema diffuso di inclusione che, attraverso il rafforzamento della rete sociale di supporto, garantisca ai minori di nazionalità afgana e alle loro famiglie lo stabile inserimento nella comunità.
2022	Fondazione Carispezia	A Porte Aperte. Progetto educativo dedicato ai minori neoarrivati sul territorio nazionale, minori a rischio povertà educativa, minori che necessitano di un laboratorio di socialità e supporto scolastico con un focus sull'emergenza ucraina
2022	Fondazione AVSI	Progetto T.A.P. Territori Accoglienza Profughi. Progetto a sostegno dell'emergenza umanitaria ucraina nato con l'obiettivo di garantire uno spazio in cui unire, ad una proposta di tutela psicologica e sociale l'apprendimento della lingua italiana (fondamentale strumento di inclusione ed emancipazione sociale), coinvolgendo la persona e la sua famiglia a 360 gradi.
2022	Fondazione San Paolo	Un ponte chiamato L2. Promuovere l'attivazione di percorsi di insegnamento dell'italiano come lingua seconda. sostenere la formazione linguistica dei cittadini stranieri.

2022	Fondo FAMI - Prefettura Ufficio Territoriale del Governò	RE.T.I “Rete territoriale per l’integrazione”. Progetto di miglioramento della governance migratoria attraverso percorsi di rafforzamento delle competenze del sistema territoriale.
2021- 2022	Camera di Commercio Riviere di Liguria	Progetto di digitalizzazione d’impresa a valere sul bando voucher digitali 4.0, anno 2021.
2021- 2022	JOB CENTRE Regione Liguria	Servizio di mediazione interculturale all’interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l’INtegrazione dei migranti extra UE)Prog - 2371
2021- 2022	Alfa Liguria - agenzia regionale per il lavoro, la formazione e l’accreditamento	Servizio di mediazione interculturale all’interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l’INtegrazione dei migranti extra UE)Prog - 2371
2021	ISA 4 - La Spezia	Corso di alfabetizzazione e italiano L2 per gli alunni iscritti alla scuola primaria e secondaria di primo grado nell’Istituto Comprensivo ISA 4
2021	Sanlorenzo Yachts	Supporto nello svolgimento di pratiche burocratiche e amministrative a favore di dipendenti e collaboratori stranieri di Sanlorenzo Yachts.
2021	Enel Energia	“Peacetime, not for women”. Iniziativa di informazione e sensibilizzazione di strada contro la violenza sulle donne, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.
2020- 2021	Presidenza del Consiglio dei Ministri - dip. per le politiche della famiglia	“AmbienTiAmo: territorio, inclusione, sport” all’interno dell’avviso pubblico EduCare finanziato per un importo di € 101.011,42.
2020	Enel Energia, Comune della Spezia	“Better safe than sorry”. Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.
2019- 2020	Fondazione Intesa San Paolo	“Fuoriclasse”. Percorsi motivazionali per adolescenti di prevenzione della dispersione scolastica.
2019- 2021	Fondo FAMI	“A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune”. Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
2018- 2020	Fondo FAMI	“Interazioni”. Percorsi di mediazione nelle scuole e validazione delle competenze.
2018- 2020	Fondazione Carispezia	“Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso”. Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un’associazione di promozione sociale.
2018	ISA 8 La Spezia	“Diventiamo testimoni di pace” in collaborazione con ISA 8.

2016	Fondazione Carispezia	“StarCi Dentro: essere ragazzi tra omologazione e diversità”.
2014	Fondo Europeo per l’Integrazione	“Storie in cammino”: progetto per l’integrazione, l’orientamento e l’accompagnamento di minori e adulti neo-ricongiunti.
2014	Regione Liguria	“Imparo italiano in Liguria3”, progetto di rimozione ostacoli per gli utenti che aderiscono al progetto.
2014	Istituto Superiore Fossati	“Canta e Impara” progetto per contrastare la dispersione scolastica. La Cooperativa offre i propri servizi per agevolare gli studenti stranieri.
2014	Regione Liguria	“In viaggio verso l’età adulta”, progetto per contrastare il drop out scolastico degli studenti.
2014	Prefettura della Spezia	“Amministrazione Amica”, progetto di capacity building per favorire la comunicazione del personale con l’utenza straniera al fine di incrementare i processi di integrazione.
2013	Regione Liguria	“The Italian Job” Rimozione ostacoli per utenti stranieri frequentanti i CTP provinciali.
Dal 2012 al 2014	Comune di Lerici	“In Spiaggia a San Terenzo 2012”, attività di mediazione per favorire l’inserimento dei giovani stranieri che frequentano il borgo durante il periodo estivo.
2012	Regione Liguria	“GEMMA”, progetto per la mediazione interculturale presso degli enti della <i>governance</i> provinciale.

FORMAZIONE E RICERCA

Periodo	Committente	Descrizione
2019-2020	Istituto Superiore Einaudi-Chiodo	La gestione dei conflitti. Un percorso integrato tra insegnanti, alunni e genitori
2019	IPM Pontremoli	L’isola della perdita.L’identità della donna Rom
2018	Comune della Spezia	Progetto “Oficinna”: attività di formazione e supporto etnopsicologico
2018	Comune della Spezia	Progetto “Oficinna”: ricerca partecipata sulla mediazione interculturale e i servizi socio-sanitari per gli stranieri.
2017-2018	ASL 5 - Spezzino	Attivato un percorso sperimentale di etnopsichiatria a supporto dei centri di igiene mentale locali.
2016	ASL 5 - Spezzino	Attività di formazione a favore di ASL 5 dal titolo: 1.Fragilità e disabilità nel Distretto Socio Sanitario: progetti di vita e sostegni (Giugno 2016); 2. Rapporto con l’utenza che cambia: la multiethnicità ci impone di conoscerle altre culture (Ottobre 2016).

2014

IPM Pontremoli

Percorso di formazione per gli operatori e attività di mediazione e sostegno etno-psicologico a favore delle utenti.

EVENTI

Evento	Quando	Descrizione
Quando la famiglia e lo Stato generano violenza	25 novembre 2022	In collaborazione con il Comune di Sesta Godano, conferenza in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne con un focus sul caso Iran. Intervento della prof.ssa Annamaria Fantauzzi e della Sociologa Alessandra de Bernardis.
Conosciamoci attorno ad un tavolo		Spazi aperti di riflessione e sensibilizzazione sui temi dell'accoglienza, dell'integrazione e della convivenza pacifica con il Prof. Ambrosini. Evento realizzato con il contributo di Enel.
Voci di donna	26 novembre 2021	In collaborazione con il Comune di Sesta Godano, conferenza in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne. Intervento della prof.ssa Annamaria Fantauzzi.
Afghanistan, interessa ancora?	13 novembre 2021	Conferenza sulla situazione in Afghanistan con interventi di Farhad Bitani, scrittore afgano, Domenico Quirico, giornalista della Stampa, e Mario Mauro, già Ministro della Difesa.
Presentazione del libro "Antifragili" di Giuseppe Vercelli	30 settembre 2021	Interventi della prof.ssa Annamaria Fantauzzi e del prof. Giuseppe Vercelli
Cena di beneficenza	6 febbraio 2020	Cena di beneficenza a favore di Fondazione AVSI Albania
Cena multietnica di beneficenza	14 settembre 2019	Cena di beneficenza a favore di A.A.B.A. Onlus (Associazione Amici di Babacar Mbaye e Awa Fall)
Next Generation _ I volti giovani dell'Italia multietnica	18-24 febbraio 2019	Allestimento alla Spezia di una mostra multimediale del Rimini Meeting e organizzazione di un convegno, entrambi dedicati alle seconde e nuove generazioni.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Siamo un gruppo di persone le cui storie si snodano tra paesi lontani, tra un "qui" e un "altrove" spesso lontano e diverso, tra percorsi di migrazione, di studi, di viaggi e di soggiorni all'estero.

Siamo una realtà innovativa e in continua formazione, composta da un'equipe multidisciplinare in cui collaborano mediatori, antropologi, psicologi e insegnanti di italiano L2.

Siamo una grande famiglia composta da persone provenienti da Albania, Bangladesh, Camerun, Cina, Costa d'Avorio, Ecuador, Egitto, Etiopia, Italia, Marocco, Nigeria, Pakistan, Romania, Santo Domingo, Senegal, Tunisia, Ucraina, Venezuela...

«Non siamo un melting pot ma un bellissimo mosaico. Persone diverse, credenze diverse, desideri diversi, speranze diverse, sogni diversi» (Jimmy Carter)

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Mondo Aperto persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e la costruzione di una comunità inclusiva dove possano convivere culture differenti. Mondo Aperto si propone di promuovere una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e si propone di prevenire e ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini. La nostra idea di integrazione è quella di un processo dinamico in cui tutte le culture si ridefiniscano continuamente prendendo atto della ricchezza insita nella diversità. La nostra scommessa è accompagnare questo percorso di ridefinizione reciproca affinché le inevitabili mutazioni vengano vissute come un arricchimento e non come una perdita di una parte di sé e della propria cultura.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La nostra vision è quella di una comunità locale accogliente e solidale nella quale convivano armoniosamente cittadini appartenenti a culture diverse, una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e propositivo.

Uno degli obiettivi di Mondo Aperto è quello di promuovere la nostra visione interculturale e questo obiettivo viene attuato, sia attraverso il nostro quotidiano lavoro di mediatori interculturali, sia attraverso specifiche iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Abbiamo invitato il Professore Maurizio Ambrosini per avvicinare la cittadinanza al tema dell'inclusione e dell'accoglienza, abbiamo partecipato a diversi eventi promossi sul tema dell'intercultura e del dialogo multi etnico, siamo stati ospiti del Comune di Sesta Godano per parlare di contrasto alla violenza di genere in occasione della giornata internazionale contro la violenza sulle donne in un momento storico coinvolto nelle proteste per i diritti delle donne in Iran.

Abbiamo organizzato numerosi corsi ed eventi di formazione sull'intercultura e l'etnopsicologia dedicati agli operatori del territorio (assistenti sociali di ASL e dei Comuni, personale sanitario di ASL, insegnanti delle scuole, educatori del carcere e istituti penali minorili, operatori del Centro Igiene Mentale). Questi corsi hanno avuto la funzione di arricchire il bagaglio di competenze tecniche del personale dei servizi, donandogli strumenti e conoscenze necessarie per operare efficacemente in contesti multiculturali, promuovendo al tempo stesso lo sviluppo di una visione interculturale della società e dei cittadini che la compongono. Insieme al Centro Studi del Mediterraneo abbiamo coordinato la formazione "Le Nuove Competenze per una città Plurale" all'interno del Progetto FAMI Re.T.I. che ha raggiunto operatori territoriali della Pubblica Amministrazione per implementare e rafforzare le loro competenze nella relazione con beneficiari con background migratorio.

Governance

Sistema di governo

Consiglio di amministrazione

Florentina Stefanidhi - Presidente

Federica Castagnini -

Consigliere Massimiliano Pucci - Consigliere

Organigramma

CDA

PRESIDENTE
STEFANIDHI FLORENTINA

CONSIGLIERE
PUCCI MASSIMILIANO

ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIERE
CASTAGNINI FEDERICA

AREA AMMINISTRATIVA

RESPONSABILE
CASTAGNINI FEDERICA

AREA PROGETTI

COORDINATORE
FLORENTINA STEFANIDHI

COORDINATORE
PUCCI MASSIMILIANO

COORDINATORE
SALOMONI ALICE

CONSULENTI

AREA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE | C.A.S.



DIRETTORE
MAGGIORE ALICE

ASSISTENTE SOCIALE
SALVETTI ERICA

MEDIATORI CULTURALI

PSICOLOGO
PUCCI MASSIMILIANO

VOLONTARI



OPERATORI SOCIALI

AREA COMUNICAZIONE | PROMOZIONE | EVENTI

RESPONSABILE
MENCARINI BEATRICE

AREA LINGUISTICA
MEDIAZIONE INTERCULTURALE |
TRADUZIONE | CORSI DI LINGUA

COORDINATORE
FLORENTINA STEFANIDHI

REFERENTE
TRONFI GIULIA



FACILITATORI LINGUISTICI



MEDIATORI CULTURALI

INTERPRETI



AREA EDUCAZIONE | FORMAZIONE



PSICOLOGO | ETNOPSIKOLOGO
FANTAUZZI ANNAMARIA

EDUCATORI
ZIGNEGO GIORGIA
AGOSTINELLI ALESSANDRA
TORRI DILETTA

DOCENTE DI ITALIANO L2
MENCARINI BEATRICE
GREGORINI ALICE

ANIMATORI |
MEDIATORI CULTURALI |
VOLONTARI

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Come da Statuto Sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Stefanidhi Florentina	Legale rappresentante e presidente CDA	07-04-2009	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Cooperativa sociale Mondo Aperto

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel 2022 è stato possibile riprendere le riunioni di equipe e gli incontri in presenza. Oltre ai momenti formali sono stati organizzati momenti informali di condivisione e partecipazione dei soci alle attività della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

24

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
18-06-2022	0	0	%0.00
20-06-2022	12	2	%58.33

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci lavoratori, soci volontari, lavoratori dipendenti, stagisti/tirocinanti, collaboratori.

Stakeholder esterni

Stakeholder Istituzionali: Prefettura della Spezia, Comuni e DSS della Provincia della Spezia, ASL 5 spezzino, Questura, Tribunale, Enti di formazione, Istituti scolastici.

Stakeholder fruitori: anziani, minori, stranieri, giovani adulti, disabili, disoccupati, fasce deboli e categorie svantaggiate, famiglie.

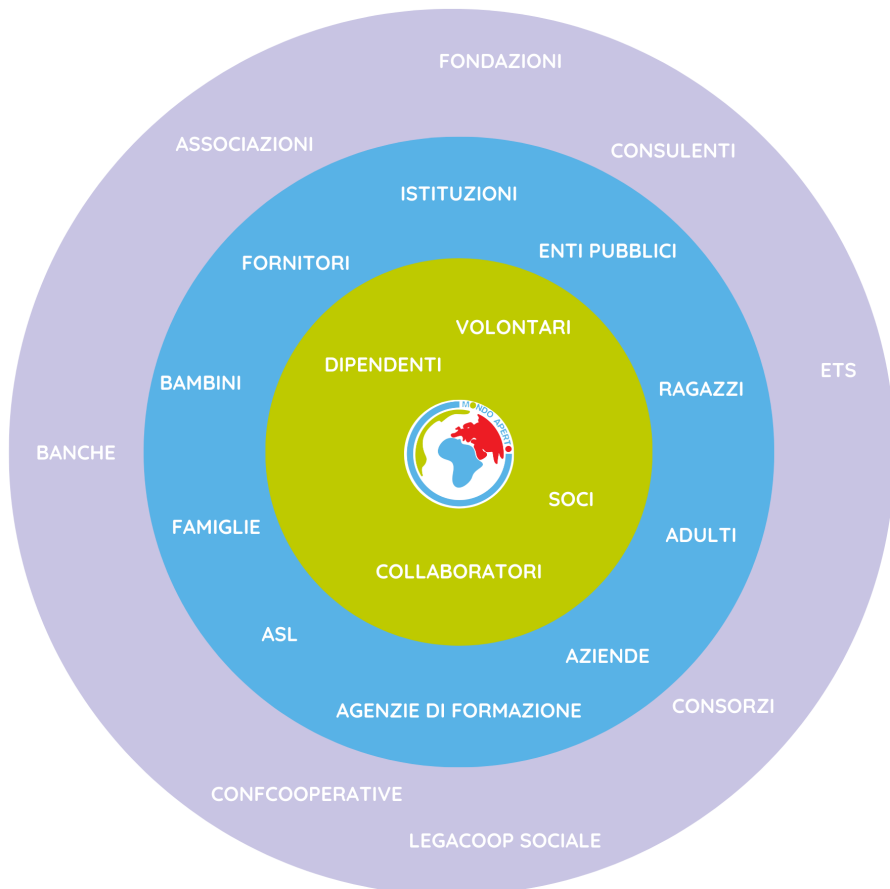
Altri stakeholder: famiglie dei beneficiari dei servizi, banche e assicurazioni, media, sindacati, consulenti, associazioni sul territorio, enti locali di riferimento, insegnanti e dirigenti scolastici, assistenti sociali, medici e farmacisti, psicologi, la chiesa e le istituzioni religiose.

Immagine



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

LA NATURA STESSA DELLA COOPERATIVA E GLI AMBITI IN CUI AGISCE NE FANNO UN SOGGETTO INTORNO AL QUALE SI INTRECCIANO NUMEROSE RELAZIONI MESSE IN ATTO DA PORTATORI DI INTERESSE LA CUI NATURA E LA CUI DISTANZA DALLA STRUTTURA POSSONO ESSERE MOLTO DIVERSE. SONO PORTATORI DI INTERESSE MOLTO VICINI I SOCI PER I QUALI LA COOPERATIVA, A VARI LIVELLI, RISPONDE AL BISOGNO DI OCCUPAZIONE E SONO PORTATORI DI INTERESSE GLI UTENTI, SIANO ESSI BAMBINI, MINORI O ADULTI, PER I QUALI LA COOPERATIVA È LA RISPOSTA AD UNO O PIÙ BISOGNI, DALL'EDUCAZIONE ALLA FORMAZIONE.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio significa avere la possibilità di contribuire a promuovere sul territorio i valori intrinseci nella mission della Cooperativa: accoglienza, inclusione, promozione umana, convivenza pacifica e intercultura. La Cooperativa è un'impresa che si basa sulla collaborazione tra persone, mette al centro il capitale umano e remunera il lavoro e l'impegno sociale, ponendo l'accento sul singolo individuo e sul suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come valore umano di arricchimento della società e della comunità in cui opera. Essere socio permette di avere un ruolo attivo nella partecipazione e condivisione degli obiettivi della Cooperativa stessa. Essere socio significa poter far sentire la propria voce, avere la possibilità concreta di mettersi al servizio della causa e delle iniziative di promozione sociale e umana che sono alla base delle attività dell'ente.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	23
Soci volontari	6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

22

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	4	%18
Femmine	18	%82

Totale
22.00

Età

fino a 40 anni	13	%59.09
Dai 41 ai 60 anni	7	%31.82
Oltre 60 anni	2	%9.09

Totale
22.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	19	%86.36
Nazionalità Extraeuropea	3	%13.64

Totale
22.00

Studi

Laurea	11	%50.00
Scuola media superiore	9	%40.91
Scuola media inferiore	2	%9.09

Totale
22.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
21	5	2	1
%72.41	%17.24	%6.90	%3.45
Totale			
29.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali in linea con quanto previsto, nel rispetto delle politiche del lavoro e di salute e sicurezza.

Welfare aziendale

Quest'anno si è deciso di investire sempre più risorse sulle politiche di welfare aziendale. Sono stati organizzati per tutto il corso dell'anno colloqui di supervisione individuali e di gruppo al fine di aumentare il benessere e la coesione all'interno dell'equipe di lavoro con il fine di contribuire a creare un ambiente di lavoro positivo e propositivo che valorizzi la specificità di ogni collaboratore e lo metta in contatto con gli altri favorendo la condivisione di esperienze e l'accrescimento delle competenze del gruppo di lavoro.

Numero Occupati

29

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
3	15		
			Totale
			18.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
1	10		
			Totale
			11.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
13	7	2	
			Totale
			22.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
6	1	0	

Totale
7.00

Occupati soci con Laurea 11	Occupati soci con Scuola media superiore 9	Occupati soci con Scuola media inferiore 2
--------------------------------	---	---

Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0
--	--------------------------------------

Totale
22.00

Occupati NON soci con Laurea 6	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
-----------------------------------	---	---

Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0
--	--

Totale
7.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 19	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 3
--	---	---

Totale
22.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 6	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1
---	---	---

Totale
7.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 3	Volontari NON Svantaggiati Femmine 3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 6.00	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

I volontari hanno contribuito nella missione di diffusione e perseguimento dei valori della Cooperativa mettendo al servizio dei progetti e delle attività ordinarie della Cooperativa il loro apporto all'interno di un'equipe di lavoro multidisciplinare. I volontari hanno accompagnato i beneficiari ucraini coinvolti nelle attività svolte al fine di favorire l'integrazione degli stessi a seguito della forzata migrazione causata dal conflitto bellico scoppiato nel febbraio 2022.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Totale

1.00

Altro Maschi

#

operatore notturno

2

Totale

2.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

2

Totale

2.00

Altro Maschi

#

mediatore

4

Altro Femmine

#

mediatore iterculturale

17

Totale

21.00

E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi

1

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale

2.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
2 % 6.90

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
6 % 20.69

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
20 % 68.97

Collaboratori continuative
1 % 3.45

Lavoratori autonomi
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

29.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16805	40754	2.43

Nominativo	Tipologia	Importo
Stefanidhi Florentina	retribuzioni	40754

Nominativo	Tipologia	Importo
Castagnini Federica	retribuzioni	33053

Nominativo	Tipologia	Importo
Pucci Massimiliano	retribuzioni	16858

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Stefanidhi Florentina	retribuzioni	40754

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
300

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
1

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
33	21	13

Rapporto % turnover
%415

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2022 non ci sono stati infortuni, e l'incidenza della malattia è stata bassa.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale è stato favorito dalle attività di welfare messe in atto durante l'arco della giornata. Le opportunità di confronto e condivisione hanno contribuito a mantenere alto il livello di interesse e di positività all'interno del gruppo di lavoro.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione del nostro personale è per noi fondamentale e prioritaria; nel corso dell'anno 2022 le nostre associazioni di categoria Legacoop, Confcooperative, CDO Liguria hanno organizzato costantemente seminari, corsi online e webinar ai quali hanno partecipato sia gli amministratori che i soci e dipendenti su vari temi di aggiornamento rispetto alle competenze personali e professionali della Cooperativa. Sono stati svolti incontri, sia in presenza che in modalità telematica, organizzati dalla cooperativa stessa, rivolti al personale impegnato negli interventi di mediazione interculturale sia nei servizi sociali che nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria con il titolo ““Mediare, Interpretare, Intervenire””; “Apprendimento socio-emotivo culturalmente sensibile”, “Mediatori: professionisti tra due culture”.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corsi di formazione e aggiornamento continuo

Breve descrizione (facoltativo)

Mediare, Interpretare, Intervenire – Corso d'aggiornamento in merito alle strategie di mediazione più efficaci a seconda dello specifico contesto di intervento. Tale formazione si è basata sia sulla competenza e formazione della dott.ssa Fantauzzi, sia sull'esperienza avuta dalla stessa a Torino nel contesto di intervento nell'ambito dell'emergenza ucraina, sia nel contesto accoglienza sia nel contesto mediazione interculturale.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
4 20

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corsi di formazione e aggiornamento continuo

Breve descrizione (facoltativo)

Apprendimento socio-emotivo culturalmente sensibile - L'incontro ha affrontato la tematica delle competenze interculturali utili a migliorare i rapporti di convivenza e contribuire a costruire una società ospitale. La mediazione è stata svolta dalla mediatrice interculturale Valentina Rossi.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
4 18

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corsi di formazione e aggiornamento continuo

Breve descrizione (facoltativo)

Mediatori: professionisti tra due culture – L'incontro, condotto dalla Dott.essa Anna Maria Fantauzzi, ha approfondito le tematiche delle competenze pratiche necessarie per svolgere il lavoro di mediatore interculturale.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
3 16

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza Corsi di formazione e aggiornamento continuo

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso sicurezza per Lavoratori a Rischio Medio prevede un percorso formativo conforme all'Accordo Stato Regioni del 21/12/11, con particolari approfondimenti sui seguenti argomenti: Rischi infortuni, rischi meccanici generali, rischi elettrici, attrezzature, microclima e Illuminazione.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
8 20

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
19	29	1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I principali campi di attività della cooperativa sono:

Mediazione linguistico – culturale per conto e c/o Enti Pubblici o Privati quali:

- Enti Locali (Provincia e Comuni) e loro Uffici e Servizi (Centri per l'Impiego, Servizi Sociali ecc.)
- Scuole e Istituti Scolastici
- Aziende Sanitarie Locali e loro strutture dipendenti e collegate (ospedali, consultori, servizi sanitari o amministrativi ecc.)
- Carceri e Istituti Penitenziari
- Prefettura, Questura, Tribunali, Commissariati e Uffici di Polizia Autorità Portuali e Aziende di Promozione Turistica
- Enti pubblici e Terzo settore che si occupano della gestione dei richiedenti protezione internazionale Organizzazioni sindacali e Associazioni Imprenditoriali
- Aziende che operano con l'estero Aziende che occupano lavoratori stranieri
- Realizzazione di corsi di lingue straniere e di italiano L2. Dal 2019 siamo convenzionati con l'Università per Stranieri di Siena e siamo sede di esami CILS.
- Traduzioni a favore di Enti pubblici e soggetti privati. Servizi di supporto psicologico ed etnopsicologico.
- Corsi di formazione sulle società multiculturali e il dialogo interculturale.
- Iniziative di sensibilizzazione sull'intercultura e sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, a favore di tutta la comunità e degli enti locali, anche per mezzo dell'organizzazione di eventi pubblici e all'attiva partecipazione a corsi di formazione, convegni, conferenze ed altri eventi.
- Doposcuola e centro ripetizioni Campus estivi per bambini

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	215	Minori beneficiari dei servizi di mediazione interculturale
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi Sanitari	120	Adulti beneficiari dei servizi di mediazione interculturale

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	1181	<ul style="list-style-type: none"> • 50 minori raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "A Porte Aperte" • 5 minori raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "Comunità in Crescita" • 578 adulti raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "RE.T.I. Rete Territoriale per l'Integrazione" • 30 adulti raggiunti grazie alla realizzazione dell'iniziativa "Conosciamoci attorno ad un tavolo" • 25 minori raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "Futuro Aperto" • 52 minori raggiunti grazie alla realizzazione di attività all'interno del progetto "Spazio Aperto" • 2 minori raggiunti grazie alla realizzazione di percorsi di alfabetizzazione • 1 adulto raggiunto grazie alla realizzazione di percorsi di alfabetizzazione • 46 minori raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "T.A.P. Territori Accoglienza Profughi" • 58 adulti raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "T.A.P. Territori Accoglienza Profughi" • 60 minori raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "InterAzioni" • 52 adulti raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "Un Ponte Chiamato L2" • 90 adulti raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "IntreCCCi" • 55 adulti raggiunti grazie alla realizzazione del progetto "SINTESI" • 26 minori raggiunti grazie all'erogazione del servizio di mediazione presso i Servizi Sociali del DSS18 • 32 adulti raggiunti grazie all'erogazione del servizio di mediazione presso i Servizi Sociali del DSS18 • 11 adulti raggiunti grazie all'erogazione del servizio di mediazione presso il CAV Irene • 8 minori raggiunti grazie ai servizi di mediazione presso l'IPM di Pontremoli

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	79	8 minori e 71 adulti ospitati presso i diversi Centri di Accoglienza Straordinaria per Richiedenti Protezione Internazionale gestiti dalla Cooperativa

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al suo interno ha una buona componente femminile e straniera. Nonostante il numero del personale sia diminuito negli ultimi anni a causa degli stravolgimenti politici che hanno cambiato le condizioni dei bandi relativi all'accoglienza degli immigrati (DL 113/2018) e facendo diminuire sostanzialmente la mole di lavoro della Cooperativa, la percentuale di lavoratori donne, giovani e stranieri rimane alta nella nostra Cooperativa, fornendo occasione di lavoro alle categorie più vulnerabili nel mondo del lavoro.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
	9,94	8,31

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nel corso del 2022 ha preso parte a diverse iniziative volte al coinvolgimento del territorio e alla sensibilizzazione sul tema dell'inclusione sociale e del riconoscimento dei diritti. Nel 2022 è stato realizzato l'evento "Conosciamoci attorno ad un tavolo" che ha visto la testimonianza e il coinvolgimento di un importante sociologo italiano conosciuto anche all'estero che portato importanti riflessioni sulle differenze culturali. Abbiamo partecipato a diversi eventi territoriali in collaborazione con Enti e Associazioni che operano sul territorio quali "La Fontana Gioca" e "La Nostra Festa" organizzata dalla Parrocchia Nostra Signora della Salute. All'interno del Progetto "A Porte Aperte" abbiamo realizzato due eventi di sensibilizzazione e animazione a favore dell'accoglienza di cittadini ucraini in fuga dal conflitto scoppiato nel loro paese.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La maggior parte dei nostri servizi viene svolto attraverso convenzioni con la Pubblica Amministrazione. La Cooperativa Mondo Aperto si configura in questo senso come uno strumento a disposizione delle amministrazioni per aiutarle a garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza, l'accesso universale ed equo alle prestazioni pubbliche. Spesso le barriere linguistiche, culturali o sociali possono essere un ostacolo insormontabile alla comunicazione ed escludere alcuni cittadini dalla fruizione di un servizio (sia esso sanitario, sociale, formativo, educativo, scolastico ecc.). Mondo Aperto si offre al servizio delle P.A. per rimuovere le barriere che ostacolano un accesso equo ai loro servizi.

I nostri operatori lavorano nei seguenti ambiti della Pubblica Amministrazione: scolastico, sanitario, sociale, educativo, legale, penale, di avviamento al lavoro ecc.

In questi anni si sono stillati dei protocolli di accoglienza, si sono strette convenzioni che coinvolgono la nostra realtà, i comuni locali e le scuole; si sono attivati dei percorsi di formazione condivisi per promuovere il valore dell'integrazione e diffondere strumenti condivisi che stimolino e facilitino l'inclusione sociale.

Impatti ambientali

Mondo Aperto adotta come principi guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza di lavoratori, lavoratrici e utenti, ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. Quello ambientale è uno degli impegni presi e portati avanti dalla Cooperativa soprattutto nel campo dell'accoglienza. Nella gestione dei CAS si è cercato infatti di migliorare il sistema di gestione ambientale utilizzando da subito la raccolta differenziata, privilegiando l'utilizzo di materiale riutilizzabile e non usa e getta, incoraggiando gli utenti alla cura degli spazi verdi circostanti anche in funzione della coltivazione di ortaggi.

Insieme a questi accorgimenti i nostri operatori hanno svolto quotidianamente verso gli utenti azioni di sensibilizzazione sulla questione ambientale (una questione che ormai appartiene in modo endemico alla nostra cultura ma la stessa cosa non vale per molte altre culture) educandoli sull'importanza di evitare gli sprechi di risorse (acqua, energia elettrica, riscaldamento).

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa svolge prevalentemente l'attività di gestione di servizi mirati alla promozione dell'integrazione dei cittadini italiani e stranieri, anche nel corso dell'esercizio 2022 si è collaborato fattivamente con la Prefettura della Spezia ed Enti locali; il risultato positivo dell'esercizio pur non costituendo un risultato eclatante, consolida il trend positivo già riscontrato nel 2021 ed i primi mesi del 2023 lo confermano.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€713.449,00
Attivo patrimoniale	€428.011,00
Patrimonio proprio	-€24.999,00
Utile di esercizio	€3.126,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
790724	662174	494127

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	544963	% 76.38
Ricavi da aziende profit	2750	% 0.39
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	164048	% 22.99
Ricavi da persone fisiche	1447	% 0.20
Donazioni (compreso 5 per mille)	241	% 0.03
Totale		
713'449.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	16040
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	162814
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	40000
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	11930
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	482665
Totale	713'449.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	11930
Totali	11'930.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)	162814
Totali	162'814.00

Istruzione e servizi scolastici

Totali	Altri Servizi
Pronto intervento sociale	16040
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	40000
Altro	482665
accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	
Totali	538'705.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Obiettivi economici prefissati

incrementare il fatturato aprendoci ai privati (spazio Aperto) e alle aziende(riprendere il percorso iniziato con reti)

RSI**Responsabilità Sociale e Ambientale****Buone pratiche**

Mondo Aperto garantisce la qualità dei propri interventi educativi attraverso l'impegno di risorse umane qualificate e competenti. Le figure professionali impiegate sono psicologi, educatori specializzati, assistenti sociali, docenti di scuola superiore e di università, animatori socioculturali e tirocinanti, mediatori interculturali, coordinatori e progettisti. Il team di lavoro contribuisce a far sì che le buone pratiche messe in campo nel corso degli anni si protraggano nel tempo e crescano per rafforzare il contributo della Cooperativa sul territorio. Il rapporto con le Istituzioni, con le comunità territoriali, con i giovani e con gli altri enti del terzo settore è in continua crescita e si sviluppa grazie alle azioni che la Cooperativa promuove e alla rete di collaborazione che ha costruito. I temi attorno a cui si costruiscono le attività della Cooperativa sono finalizzati al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 quali: istruzione di qualità, uguaglianza di genere, pace giustizia e istituzioni solide, lavoro dignitoso e crescita economica, ridurre le disuguaglianze, salute e benessere.

Nel corso del 2022 abbiamo partecipato alla realizzazione di diverse progettualità di grande impatto sociale sul nostro territorio:

- Progetto FAMI 3805 *Re.T.I. Rete Territoriale per l'Integrazione*
- Progetto FAMI *S.IN.TE.SI(Sviluppo Strumenti Territoriali per l'INtegrazione dei migranti extra-UE)*
- Progetto FAMI 2337 *InterAzioni*
- Progetto *T.A.P. Territori Accoglienza Profughi*
- Progetto *A Porte Aperte*
- Progetto *Futuro Aperto*
- Progetto *Comunità in Crescita*
- Avvio del progetto *Centro Per le Famiglie*
- Attività di sensibilizzazione dal titolo *Conosciamoci attorno ad un tavolo*

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione, Cooperative, Altro	Partnership Prefettura UTG della Spezia	<i>Progetto FAMI 3805 Re.T.I. Rete Territoriale per l'Integrazione</i> Il progetto nasce con l'obiettivo di migliorare la governance migratoria attraverso la costruzione di un percorso di rafforzamento delle competenze del sistema territoriale che favorisca l'inclusione, migliori la coesione sociale e contribuisca a promuovere il valore dell'istruzione come strumento proattivo di integrazione. I partner: Cooperativa sociale Mondo Aperto Isa 1, C.o.c.e.a., Cooperativa sociale Lindbergh, Centro Studi Medì collaborano con la Prefettura e, grazie alle loro specifiche competenze, hanno potuto garantire una serie di servizi per valorizzare e potenziare il ruolo strategico della Prefettura nella definizione di policy territoriali in materia migratoria e costruire uno spazio urbano maggiormente inclusivo.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione, Cooperative	Partnership Regione Liguria	<i>Progetto FAMIS.IN.TE.SI(Sviluppo Strumenti Territoriali per l'INtegrazione dei migranti extra-UE)</i> Il progetto si pone l'obiettivo di modellare e realizzare un'azione di sistema con lo scopo di rafforzare la rete di soggetti pubblici e privati che, a vario titolo, si occupano di inserimento lavorativo dei migranti ovvero di potenziare il sistema dei servizi per il lavoro, in questa fase di ridefinizione a livello regionale e nazionale, implementando in particolare i sistemi informativi/gestionali dei servizi, per la tracciabilità delle misure e rafforzando le competenze degli operatori per la presa in carico dello specifico target. Inoltre si propone di aumentare il numero di cittadini stranieri coinvolti nelle politiche attive del lavoro offerte dai servizi del territorio ligure, con particolare riferimento a soggetti vulnerabili quali donne, giovani, richiedenti asilo o titolari di protezione umanitaria e internazionale creando un'infrastruttura di competenze e servizi integrati e promuovendo la realizzazione di un Piano di rafforzamento dell'integrazione lavorativa.
Pubblica amministrazione, Cooperative, Altro	Partnership Regione Liguria	<i>Progetto FAMI 2337 InterAzioni</i> Il progetto regionale finanziato dal Fami nell'ambito dell'Avviso Impact – Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - dell'Autorità delegata del Fondo - Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Obiettivo generale è attuare un Piano regionale per l'Integrazione dei cittadini stranieri, attraverso il rafforzamento del sistema di governance territoriale e in sinergia con l'amministrazione centrale. Il progetto, articolato in 4 azioni principali, intende: <ul style="list-style-type: none"> • promuovere il successo scolastico, favorire l'inclusione e prevenire la dispersione scolastica degli alunni stranieri, favorendo il coordinamento tra i percorsi di istruzione e formazione professionale. • migliorare il collegamento tra le reti territoriali dei servizi di assistenza sociale e sanitaria, i servizi per il lavoro, per l'istruzione e la formazione e prevenire gli accessi impropri ai servizi. • Rafforzare la collaborazione con gli enti del sistema regionale allargato Liguria Digitale per implementare la comunicazione istituzionale su servizi e opportunità per i destinatari attraverso l'aggiornamento delle pagine del sito di Regione Liguria, l'utilizzo della newsletter regionale e le piattaforme social e Alfa per migliorare la conoscenza, il contatto e la comunicazione con le associazioni straniere, organizzare e realizzare percorsi di aggiornamento e/o interventi informativi dedicati alle associazioni straniere al fine di favorire il dialogo con tale istituzione e la diffusione delle informazioni relative alla gestione della vita associativa, ai servizi territoriali già attivi o attivati grazie al progetto.
Altro	Partnership Fondazione AVSI	<i>Progetto T.A.P. Territori Accoglienza Profughi</i> L'obiettivo generale del progetto è quello di sostenere e accogliere i cittadini ucraini che si trovano sul nostro territorio a seguito del conflitto scoppiato nel febbraio scorso attraverso azioni multidisciplinari di sostegno psicologico e formazione linguistica, nella consapevolezza che la conoscenza della lingua rappresenta uno strumento fondamentale per favorire l'inserimento sociale e l'esercizio dei diritti e doveri dei profughi, ai fini di un percorso efficace di integrazione e ripresa della quotidianità nel paese ospitante. Per conseguire tale obiettivo si intende promuovere l'attivazione di progetti individuali (costruiti in equipe) di sostegno psicologico, insegnamento dell'italiano come lingua seconda e percorsi di accompagnamento sul territorio in grado di raggiungere il target di riferimento, ossia nuclei familiari in fuga dalla guerra che chiedono rifugio nel nostro paese. L'obiettivo specifico del progetto è quello di dare a tutte le famiglie accolte, che necessitano di inserirsi rapidamente nel contesto territoriale, l'occasione di trovare uno spazio in cui unire, ad una proposta di tutela psicologica e sociale l'apprendimento della lingua italiana (fondamentale strumento di inclusione ed emancipazione sociale), coinvolgendo la persona e la sua famiglia a 360 gradi.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Altro	Partnership Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia	<i>Progetto A Porte Aperte</i> Il progetto si rivolge alle famiglie e ai minori vittime del conflitto in Ucraina che si trovano momentaneamente ospitati nella Provincia della Spezia. Queste famiglie, composte prevalentemente da donne e bambini, hanno il diritto ad un'accoglienza degna ma anche a vedere garantiti idiritti socio-culturali. Il progetto quindi vuole promuovere, da un lato, iniziative volte ad aumentare il valore dell'accoglienza nei confronti di queste famiglie, garantendo spazi di socialità tra connazionali e residenti e, dall'altro, vuole offrire ai minori uno spazio di socialità e svago.
Tipologia Partner Altro, Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit	Partnership Fondazione Con I Bambini	<i>Progetto Futuro Aperto</i> Futuro Aperto è una co-progettazione pubblico-privata ambiziosa e innovativa, mai realizzata prima nella nostra comunità ligure-apuana. E' pensato per offrire ai nostri ragazzi e ragazze in età 12-17 anni, negativamente impattati dalla sindemia, diversificate opportunità educative, formative, ricreative e ludiche alle quali altrimenti non avrebbero accesso, non solo per mancanza di risorse economiche ma per la situazione di povertà educativa in cui versano. Il progetto è pensato per famiglie e minori in carico ai Servizi Sociali, ospitate nelle comunità di accoglienza, ma vuole aprirsi anche ad altre famiglie che, pur non vivendo una situazione di esclusione, sono vulnerabili e possono beneficiare delle attività proposte e che altrimenti, per mancanza di sensibilizzazione o di conoscenza, non vi accedrebbero autonomamente. Una rinnovata e plurale offerta formativa, che parte dalla valorizzazione del patrimonio culturale e locale, punta a rafforzare la Comunità Educante territoriale.
Tipologia Partner Altro, Cooperative	Partnership Fondazione Con I Bambini	<i>Progetto Comunità in Crescita</i> Interventi di integrazione socio educativa rivolti a minori afgani: mediazione interculturale, supporto all'alfabetizzazione e all'apprendimento dell'Italiano L2, attività di socializzazione e ludico-creative, supporto psicologico ed etnopsicologico.
Tipologia Partner Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Comune della Spezia	<i>Progetto Centro Per le Famiglie</i> Il Centro per le Famiglie del Distretto Socio Sanitario 18 è un servizio che si rivolge prioritariamente alle famiglie con figli minori, ma rappresenta un luogo di incontro per tutti, singoli, coppie, genitori e futuri genitori in cui poter vivere, condividere e costruire insieme. La missione principale si sostanzia nell'affiancamento alle famiglienel loro ruolo educativo, sociale e di cura in tutti i passaggi evolutivi del loro ciclo di vita, con uno sguardo attento a come costruire un buon rapporto genitori e figli. Inoltre, fornisce informazioni, consulenza orientativa gratuita, nella ricerca della risposta più adeguata, attraverso la rete dei servizi territoriali e delle associazioni. Il CPF si pone come risultato da raggiungere, sostenendo, pianificando e realizzando iniziative e progetti, quello di operare per la ricostruzione e il rafforzamento del tessuto sociale, attraverso la partecipazione attiva dei cittadini integrando impegno e risorse.
Tipologia Partner Altro	Partnership ENEL	<i>Attività di sensibilizzazione dal titolo Conosciamoci attorno ad un tavolo</i> Il progetto si pone l'obiettivo di coinvolgere la cittadinanza attraverso la realizzazione di momenti di dibattito con lo scopo di creare spazi aperti di riflessione e sensibilizzazione sui temi dell'accoglienza, dell'integrazione e della convivenza pacifica. Uno spazio conviviale per le famiglie e per i ragazzi, momenti di socializzazione in cui non si parli di convivenza in modo accademico ma si possa stimolare il dibattito e la partecipazione attraverso il vissuto presente, ma con uno sguardo al futuro. Abbiamo pensato che il cuore del progetto possa essere proprio la creazione di tre momenti di scambio dove il cibo assume il ruolo di collegamento tra culture e diventa strumento per il coinvolgimento e la socializzazione. Animatore e moderatore del primo incontro sarà il Prof. Dott. Maurizio Ambrosini, Professore Ordinario di Sociologia del territorio e delle migrazioni all' Università degli Studi di Milano nonché all'Università di Nizza-Sophia Antipolis.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Sesta Godano	Attività di sensibilizzazione dal titolo <i>Quando la famiglia e lo Stato generano violenza</i> . Sguardo sulla realtà italiana Interviene la Dott.ssa Alessandra De Bernardis (Già Assessore alle Pari Opportunità a San Donato Milanese) Sguardo sulle realtà internazionali: il caso Iran Interviene la Dott.ssa Annamaria Fantauzzi (Antropologa, Psicologa, Docente all'Università di Torino)
Pubblica amministrazione	Partnership Comune della Spezia	Attività di mediazione linguistico - culturale nei servizi sociali e nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del DSS18
Pubblica amministrazione	Partnership Prefettura UTG della Spezia	Ente gestore di CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) per Richiedenti Protezione Internazionale (uomini adulti, famiglie, donne, MSNA).
Altro	Partnership Intesa Sanpaolo	<i>Progetto Un Ponte Chiamato L2</i> L'obiettivo generale del progetto è quello di sostenere la formazione linguistica dei cittadini stranieri, nella consapevolezza che la conoscenza della lingua rappresenta uno strumento fondamentale per favorire l'inserimento sociale e l'esercizio dei diritti e doveri dei migranti, ai fini della promozione della civile convivenza nella società ospitante. Per conseguire efficacemente tale obiettivo si intende promuovere l'attivazione di percorsi di insegnamento dell'italiano come lingua seconda in grado di raggiungere efficacemente il target di riferimento, ovvero cittadini stranieri appartenenti a fasce deboli. L'obiettivo del progetto è quello di dare a tutte le persone in difficoltà, che per qualche motivo faticano a inserirsi nei canali di apprendimento tradizionali, l'occasione di trovare uno spazio in cui unire l'apprendimento della lingua italiana (fondamentale strumento di inclusione ed emancipazione sociale) a una proposta educativa che coinvolga la persona e la sua famiglia a 360 gradi.
Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Regione Liguria	<i>Progetto HTH Liguria: hope this helps – il sistema Liguria contro la tratta e lo sfruttamento minorile</i> Il progetto, finanziato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità, realizza il Programma unico di emersione, assistenza e integrazione sociale a favore degli stranieri e dei cittadini di cui al comma 6 bis dell'art.18 del decreto legislativo n.286/1998, vittime dei reati previsti dagli articoli 600 e 601 del codice penale o che versano nelle ipotesi di cui al comma 1 dello stesso articolo 18. L'intervento è localizzato nell'intero ambito territoriale regionale, attraverso le 5 Conferenze dei Sindaci Asl e il coinvolgimento nell'attuazione delle azioni di Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali, al fine di strutturare percorsi integrati di inclusione sociale a favore delle vittime, evitando di indirizzare le stesse verso misure assistenziali, ma focalizzandole sulla promozione dell'autonomia.
Pubblica amministrazione	Partnership Azienda Sanitaria Locale 5	Attività di mediazione linguistico - culturale a favore degli utenti in carico ai servizi di ASL 5 - spezzino. Servizio di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative. Sportello di accoglienza e informativa per i cittadini ucraini in fuga dal loro paese a seguito del conflitto bellico.
Pubblica amministrazione	Partnership Istituto Penale Minorile di Pontremoli	Attività educative di stampo interculturale basate sia sulla comunicazione verbale con scambi culturali, sia sulla comunicazione non verbale con tecniche di arteterapia grafica, teatroterapia e danzavimentoterapia.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
-------------------	---------------	--------------------

Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Sarzana	Attività di mediazione linguistico - culturale nei servizi sociali e nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del DSS19 - Val di Magra.
--------------------------	---	---

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
-------------------	---------------	--------------------

Pubblica amministrazione	Partnership Ufficio Scolastico Provinciale	Collaborazione nella realizzazione di vari progetti e attività sul territorio al fine di favorire l'accesso dei minori stranieri e non solo alle attività scolastiche.
--------------------------	--	--

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
-------------------	---------------	--------------------

Cooperative	Partnership Enti del Terzo Settore	Rapporto di partnership nei tavoli di co-progettazione e co-programmazione.
-------------	--	---

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
-------------------	---------------	--------------------

Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Vezzano Ligure	Progetto di supporto didattico all'insegnamento dell'italiano L2 che prevede l'articolazione in moduli da 60 ore (Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue(QCER)) alla presenza di un docente abilitato per l'insegnamento dell'italiano L2.
--------------------------	---	---

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per la Cooperativa, il coinvolgimento degli stakeholder è da sempre un valore e un obiettivo da perseguire. La creazione e il consolidamento di relazioni positive con il territorio e con i beneficiari nonché con i collaboratori interni è alla base della buona riuscita di un lavoro cooperativo. Si ritiene che attraverso la relazione con l'altro si possa conoscere in maniera approfondita i bisogni e gli obiettivi che un lavoro sociale dovrebbe perseguire. La costruzione partecipata è per la Cooperativa un aspetto fondamentale e in continua crescita. Nella redazione del bilancio sociale sono stati coinvolti stakeholder interni che collaborano in modo continuativo con la Cooperativa conoscendo la vision e la mission che animano le azioni quotidiane del lavoro messo in atto. Quest'anno abbiamo accresciuto la rete degli stakeholder esterni riuscendo a rispondere in maniera puntuale ed efficace alle richieste del territorio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa sta investendo risorse finanziarie e umane nella trasformazione digitale, implementando la parte dedicata alla formazione del personale interno per arrivare a una riorganizzazione dell'azienda non più basata sulle funzioni ma sui processi. Nel corso del 2022 è stato inaugurato il progetto innovativo Spazio Aperto che si prefigge l'obiettivo di contrastare la povertà educative e fornire un servizio di accompagnamento educativo alle famiglie durante tutto il ciclo di studi.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività
SPAZIO APERTO	Socioeducativo, inclusione, integrazione	svolta Progetto

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Mondo Aperto negli anni, grazie alla sua collaborazione con le scuole e con le famiglie del territorio, ha maturato un'esperienza e una conoscenza di quelle che sono le necessità territoriali più sentite. Proprio da queste necessità nasce l'idea di SPAZIO APERTO. L'analisi della situazione degli ultimi anni ha portato all'evidenza il bisogno, da parte di scuole e famiglie, della creazione di "spazi protetti" per bambini, bambine e adolescenti, dove i minori possano intraprendere percorsi di sostegno didattico ed educativo ma non solo.

SPAZIO APERTO è un luogo dedicato al sostegno scolastico, al supporto compiti, ma anche il luogo idoneo per la socializzazione e la nascita di rapporti interpersonali positivi.

In particolare, dopo l'impatto durissimo della pandemia, la chiusura per lungo tempo della didattica in presenza, dei centri culturali e ricreativi e la sospensione di molte attività ludiche, sportive, creative, ha creato nei minori effetti di medio-lungo termine riscontrabili a diversi livelli: benessere psico-fisico, apprendimento e sviluppo. Gli effetti sono stati particolarmente pesanti tra coloro che erano già in condizione di svantaggio e vulnerabilità: perché in condizione di povertà, o con disabilità gravi, o in situazioni familiari difficili.

SPAZIO APERTO si propone come uno spazio protetto che possa essere di sostegno alle famiglie e alle scuole nell'educazione dei minori. L'istituto scolastico di via Agostino Oldoini 50 si configura come il luogo perfetto per un progetto di questo tipo, anche per dare una continuità a quella che per molti anni è stata una realtà viva della zona, sulla quale le famiglie facevano affidamento. Per Mondo Aperto è stato importante e naturale ideare un progetto che fosse in linea con i bisogni e la storia del quartiere.

La finalità di questo progetto è il miglioramento del benessere psicofisico e sociale dei minori, attraverso la creazione di proposte variegata di stampo didattico, educativo, ludico, espressivo-creativo. Un servizio che vuole andare al di là dei bisogni meramente didattici per essere un luogo di crescita, di opportunità educative, di relazioni positive con coetanei e adulti, insomma un luogo di apprendimento a 360 gradi. Considerando questo servizio un luogo di apprendimento è necessario approfondire la complessità implicita nel concetto di apprendimento che si espande ben oltre i confini dell'universo scolastico per andare a occupare l'intero spazio del contesto socioculturale in cui cresce il minore. Il progetto lavora in linea con le necessità del territorio dando sostegno e diminuendo il carico alle scuole, collaborando con servizi sociali, associazioni e famiglie per favorire l'integrazione scolastica e l'apprendimento. L'obiettivo è garantire il successo formativo di ciascun minore, compresi coloro che manifestano difficoltà, DSA e Bisogni Educativi Speciali (BES), un'esigenza fortemente in crescita nel nostro territorio.

Obiettivo comune a tutti è l'aumento del livello di autonomia nello studio, stimolando la partecipazione attiva dei minori con l'affiancamento di tutor esperti. Ogni allievo è aiutato a sviluppare personali strategie di apprendimento e a pianificare le attività di studio in modo autonomo, realizzando un metodo funzionale alle richieste scolastiche che valorizzi le proprie risorse e capacità. Quest'atmosfera accogliente e non discriminante promuove le condizioni perché nessuno si senta diverso e ciascuno si senta unico, con il suo peculiare stile di apprendimento, che gli viene riconosciuto in tutta la sua dignità. Per quanto riguarda l'aspetto dell'interculturalità, gli ospiti del centro di diverse provenienze culturali vengono accolti ed integrati, sperimentando così la scoperta e la valorizzazione della "diversità".

Reti o partner

coinvolti

Il progetto è realizzato in rete con il Comune della Spezia, le scuole del territorio e l'Ufficio Scolastico Provinciale.

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Miglioramento del processo di condivisione in fase di stesura del bilancio di un'equipe di lavoro che possa arricchire l'esperienza al fine di costruire un documento approfondito e sempre più puntuale rispetto alle attività svolte e alla crescita della Cooperativa.

Elaborazione di un'identità visuale grazie al supporto di professionisti del visual design che possano conferire personalità al

bilancio sociale, semplificandone la fruizione e migliorandolo dal punto di vista estetico, nonché aumentando l'impatto visivo e la comunicazione delle informazioni contenute del documento grazie ad una linea grafica che rispecchi la vision della Cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Realizzazione di momenti di discussione e di condivisione nelle fasi di redazione del bilancio sociale e durante tutto l'anno.	20-06-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli obiettivi prefissati nei precedenti bilanci, abbiamo avviato un processo di miglioramento delle strategie di comunicazione interna, attraverso il consolidamento di momenti di condivisione di equipe e di sistema introducendo la figura del supervisore.

Abbiamo costruito un'immagine grafica della Cooperativa anche attraverso la revisione del logo e del coordinato grafico della Cooperativa con nuovi colori e nuove forme.

Abbiamo inoltre in programma la realizzazione di un nuovo sito web più fruibile e più d'impatto.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Coordinamenti di equipe e momenti di condivisione	Stiamo mettendo a sistema un calendario di coordinamenti suddivisi per aree di intervento che siamo di stimolo e crescita professionale per la cooperativa e i suoi collaboratori.
Obiettivo Redazione grafica	Revisione dell'identità grafica della Cooperativa	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo Stiamo elaborando strategie di comunicazione che si estendano non solo al Bilancio sociale ma a tutti gli ambiti della Cooperativa.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi strategici per l'implementazione aziendale sono i seguenti:

- analisi condivisa della situazione tramite momenti di confronto e formazione;
- definizione delle strategie per l'anno in corso;
- implementazione dei momenti di condivisione di equipe (coordinamenti, supervisioni);
- definizione di obiettivi ed attività concrete (piani operativi);
- sviluppo e crescita dei progetti della Cooperativa;
- azioni di formazione per accrescere il bagaglio di professionalità;
- azioni concrete e investimenti legati alla crescita aziendale.

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione di momenti formativi professionalizzanti che possano accrescere le competenze dei collaboratori.	Entro quando verrà raggiunto 20-06-2025
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Crescita dal punto di vista degli strumenti digitali e delle strategie verso un'innovazione in termini di sostenibilità e ecologia.	Entro quando verrà raggiunto 20-06-2025
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Ampliamento dell'offerta dei servizi offerti dalla Cooperativa in nuovi ambiti di intervento.	Entro quando verrà raggiunto 20-06-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La Cooperativa ha cercato di ampliare il suo campo di azione attraverso l'ampliamento dei servizi offerti rivolgendosi a nuovi clienti. Oltre le convenzioni con Enti pubblici stiamo cercando di intraprendere relazioni con il mondo del privato (sostanzialmente aziende). Al tempo stesso la cooperativa nel 2021 è diventata, oltre che di tipo A, di tipo B per ampliare il suo mercato e diversificare i suoi servizi.

Obiettivo Implementazione numero degli stakeholder e partner	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Stiamo lavorando all'ampliamento della rete degli Stakeholder.	Obiettivo raggiunto In progress
--	---	--

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione