

# Bilancio sociale - cooperativa sociale mondo aperto

# Parte introduttiva

## Introduzione

Questo è il quinto bilancio sociale della cooperativa sociale Mondo Aperto secondo quanto previsto dalle linee guida del D.lgs. 4 luglio 2019, con l'intento di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, di trasparenza e per dare un'ampia visione delle realtà di cui la cooperativa stessa si occupa dal 2003

## La lettera del presidente

Carissimi soci e carissime socie, spero che ognuno di voi intraprenda la lettura del documento che abbiamo preparato perché, come sempre, la stesura e la rilettura del bilancio sociale è per tutti noi un momento di riflessione per analizzare e meglio comprendere il lavoro svolto nell'anno passato.

La frenesia del lavoro quotidiano spesso ci travolge e ci impedisce di avere una visione di insieme della nostra Cooperativa, delle professionalità che vi lavorano, della moltitudine di progetti e servizi che si portano avanti contemporaneamente.

Il bilancio sociale è invece l'occasione per fermarsi e guardare complessivamente un anno di lavoro per dare maggior forza e direzione a ciò che faremo nel presente e negli anni futuri.

Non è semplice raccontare un anno di lavoro perché spesso dietro ai numerosi risultati raggiunti c'è un'infinita mole di lavoro, impegno, dedizione e costanza, invisibile all'apparenza, ma assolutamente necessario a farci progredire.

La caratteristica unica della nostra cooperativa è quella di riunire individui con professionalità disparate (mediatori interculturali, psicologi, antropologi, educatori, pedagogisti, insegnanti, coordinatori, amministrativi, operatori sociali) che provengono da tutto il mondo, sotto un'unica bandiera – la nostra mission. Crediamo fermamente nel valore della promozione umana, della crescita e del benessere dell'individuo per la costruzione di una società più serena, pacifica e inclusiva.

Le attività iniziate, proseguite e continuate nel 2024 sono state tantissime e ci hanno impegnate su fronti diversissimi. Le nostre strade si sono intrecciate a quelle di moltissime persone... bambini, adolescenti, adulti... italiani e stranieri... lavoratori, studenti e disoccupati... E speriamo di aver lasciato il segno in ognuna delle persone che ha usufruito di qualche nostro servizio! È difficile raccontare in poche righe il lavoro di un anno ma vogliamo lo stesso provare a condividere con voi qualche pennellata di un quadro ampio e complesso.

Abbiamo partecipato a una missione in Africa e al tempo stesso ci siamo radicate ancora di più nella nostra città, grazie al progetto sul quartiere Umbertino. Abbiamo potuto occuparci con continuità e dedizione dei minori del nostro territorio, grazie alla continua collaborazione con AVSI e al progetto con UNICEF. Dentro SPAZIO APERTO abbiamo fatto giocare moltissimi bambini e li abbiamo aiutati a imparare cose nuove! Abbiamo proposto attività ludiche ed educative variegate e fatto scoprire il nostro territorio agli adolescenti grazie al nostro ruolo di partner nel progetto Futuro Aperto. Abbiamo insegnato la lingua e la cultura italiana agli adulti, nei CPIA, nelle aziende o ai privati, ai turisti e ai lavoratori. Abbiamo accolto persone provenienti da ogni parte del mondo, in fuga da guerre, povertà, persecuzioni e miseria. Abbiamo collaborato con piccole e grandi aziende del territorio per offrire servizi di welfare aziendale ai loro dipendenti. Abbiamo supportato persone che avevano perso il lavoro o che erano vittima di sfruttamento lavorativo. Abbiamo aiutato persone in situazione di fragilità sociale, sanitaria o economica. Abbiamo creato spazi di dialogo e organizzato eventi per la promozione della non-violenza, della parità di genere, della convivenza interculturale. Ma soprattutto abbiamo cercato di leggere i bisogni altrui, trasformandoli nei nostri obiettivi.

I propositi per il 2025 sono quelli di non fermarci mai e di crederci ancora di più.

In conclusione, possiamo dire che siamo soddisfatti di questo 2024 perché – cosa che sicuramente ci contraddistingue (e chi ha lavorato con noi lo sa bene!) - non ci siamo mai fermati. E così faremo anche il prossimo anno: continuando a progettare per il futuro della nostra Cooperativa e della nostra città!

Un ringraziamento di cuore a tutti quelli che hanno incrociato le loro strade con la nostra e a tutte le persone che ogni giorno rendono possibile il nostro lavoro.

Grazie ai nostri dipendenti e collaboratori: è grazie alla vostra professionalità e alla cura, all'impegno e alla passione che mettete quotidianamente nel vostro lavoro che rendete possibile tutto questo.

Grazie a chi si impegna a offrire supporto psicologico a chi ne ha bisogno.

Grazie a chi favorisce il dialogo tra culture diverse con la mediazione linguistica e interculturale.

Grazie a chi aiuta bambini e ragazzi a crescere, imparare e superare le difficoltà, scolastiche e non.

Grazie a chi insegna la lingua italiana, aumentando l'inclusione degli stranieri sul territorio e promuovendo la cultura italiana nel mondo.

Grazie a chi si impegna nelle retrovie, ai coordinatori e agli amministrativi, che fanno un lavoro fondamentale, senza cui tutto il resto non potrebbe esistere, ma che viene troppo spesso dato per scontato da Enti e Committenti.

Insomma grazie a tutte le persone che condividono il nostro percorso.

La promozione umana non è solo un valore: è ciò che ci guida ogni giorno nel nostro lavoro.

La Presidente  
Florentina Stefanidhi

## Nota metodologica

Sono stati scelti due responsabili (uno per l'area tecnica e uno per l'area amministrativa) che hanno coordinato le azioni necessarie al reperimento e al monitoraggio delle informazioni del bilancio sociale.

Le informazioni sono state reperite grazie a tecniche di monitoraggio dei dati messe in atto su tutti i servizi offerti dalla Cooperativa e utilizzate da tutti i coordinatori di progetto.

I due responsabili hanno quindi reperito le informazioni fornite dai vari coordinatori e hanno dunque elaborato il documento che, deliberato dal C.d.A., viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

cooperativa sociale mondo aperto

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Partita IVA

01165410117

### Codice Fiscale

01165410117

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2003

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop  
Confcooperative

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Gruppi

CDO

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

## Descrizione attività svolta

- Mediazione interculturale
- Supporto psicologico ed etnopsicologico
- Gestione di centri di accoglienza per richiedenti protezione internazionale
- Traduzioni
- Corsi di lingua italiana e di lingue straniere
- Esami Cils (certificazione di italiano come lingua straniera)
- Corsi di formazione e attività di ricerca sulle società multiculturali
- Iniziative di sensibilizzazione sull'intercultura, l'inclusione sociale, la non violenza e la convivenza pacifica
- Servizi educativi per minori: doposcuola, ripetizioni, campus estivi
- Servizi di orientamento e accompagnamenti ai servizi territoriali

## Principale attività svolta

### **Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo**

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Inserimento lavorativo

### **Servizi residenziali**

- Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

### **Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi**

- Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)

### **Istruzione e servizi scolastici**

- Istruzione per gli adulti
- Sostegno e/o recupero scolastico

### **Altri Servizi**

- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Ricerca e Formazione

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Provincia della Spezia e soprattutto il suo Comune Capoluogo da tempo attraggono un forte numero di immigrati per le prospettive lavorative connesse all'arsenale, al porto e alla cantieristica navale che caratterizzano anche l'assetto socioculturale di alcuni quartieri della città. La cooperativa, che nei primi anni 2000 nasce per rispondere alla richiesta delle amministrazioni comunali di soddisfare le necessità di accoglienza e inclusione nel territorio di cittadini con background migratorio, nel 2022 ha variato la sua sede avvicinandosi al centro cittadino e al Quartiere Umbertino, da sempre caratterizzato dalla presenza di cittadinanze straniere.

Gli stranieri residenti in provincia della Spezia al 1° gennaio 2024 sono 21.396 e rappresentano il 9,9% della popolazione residente. La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Romania con il 19,3% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla Repubblica Dominicana (13,0%) e dal Marocco (11,9%).

La situazione cambia se si guarda il Comune della Spezia dove, al 1° gennaio 2024, gli stranieri residenti sono 13.064 (più del 50% di quelli residenti sul territorio provinciale) e rappresentano il 14,1% della popolazione residente. La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Repubblica Dominicana con il 19,2% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dal Bangladesh (13,3%) e dalla Romania (13,1%).

Se si confrontano questi dati con il dato nazionale (gli stranieri residenti in Italia al 1° gennaio 2024 sono 5.253.658 e rappresentano l'8,9% della popolazione residente) si evince come la presenza della popolazione straniera sul territorio provinciale (9,9%) sia più o meno in linea con il dato nazionale mentre vada a impennarsi nell'analisi del territorio comunale (14,1%).

Alla Spezia negli ultimi anni sono aumentati i nuovi ingressi, dovuti soprattutto ai ricongiungimenti famigliari e alla protezione internazionale, come testimonia anche la trasformazione della composizione per cittadinanze: accanto alla storica presenza di cittadini dominicani e albanesi, cresce il numero di immigrati provenienti soprattutto dal Nord-Africa e soprattutto dal Bangladesh. Negli ultimi anni questo grande cambiamento nei flussi migratori, sia a livello locale che nazionale, ha determinato la necessità di riadattare il contesto territoriale alle nuove tipologie di flussi migratori. Dal 2015, con la prima crisi nordafricana, l'aumento dei flussi dei richiedenti protezione internazionale, la mancanza di una proiezione dei numeri e tanto meno dei paesi di provenienza ha costretto il territorio nel suo complesso, e dunque anche la Cooperativa, a confrontarsi con il fenomeno dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Un fenomeno che, dopo il calo del triennio 2018-2021, è tornato in aumento nel corso del 2022-2023 a causa dei gravi mutamenti geo-politici dell'Europa dell'Est e dei Paesi del Asia centro meridionale - Afghanistan e Iran.

Il contesto geo-politico ci ha visti dunque coinvolti negli anni passati nelle due nuove crisi umanitarie, quella legata alla riconquista dell'Afghanistan da parte dei talebani e quella legata all'invasione da parte delle forze armate russe del territorio ucraino.

La Cooperativa, oltre all'accoglienza dei flussi tradizionali di richiedenti protezione internazionale provenienti dalla Libia o dalla rotta mediterranea, si è dunque confrontata con l'accoglienza dei profughi afgani e ucraini. Per i cittadini ucraini che cercavano una speranza di vita e salvezza nel nostro territorio, è stato fondamentale sin da subito trovare una rete sociale di supporto, una vera e propria comunità educante che possa indirizzarli positivamente e supportarli nel loro percorso di inclusione da tutti i punti di vista: linguistico, sociale e psicologico. A tal fine la Cooperativa si è organizzata, attraverso bandi e finanziamenti, per offrire numerosi servizi di tal tipo ai profughi ucraini, adulti e minori.

Cambiando fronte di indagine in Italia si registra inoltre uno dei più elevati tassi di dispersione scolastica d'Europa pari al 12,7%, più alti solo la Romania (15,3%) e la Spagna (13,3%). Nonostante i progressi registrati, siamo ancora lontani dall'obiettivo del 9% entro il 2030 stabilito dalla UE. Inoltre, la percentuale di NEET nel nostro Paese (ossia dei 15-29enni che non studiano e non lavorano), raggiunge il 23,1% (con una media UE del 13,1%). Gli indicatori del benessere dei giovani, in Italia, sono ai livelli più bassi in Europa e, nel 2024, quasi un ragazzo su due tra 18 e 34 anni ha almeno un segnale di deprivazione.

Attorno alla carenza di strutture extra scolastiche la Cooperativa ha lavorato ininterrottamente a partire dal 2022, da quando ha cambiato la sua sede, per rispondere a questo bisogno del territorio che riguarda tutta la comunità dando vita a progetti molto ambiziosi per il contrasto alla povertà educativa ed alla dispersione scolastica soprattutto tra gli adolescenti che palesano fragilità scolastiche, legate alla mancanza di motivazione e dell'acquisizione di un metodo di studio ma, segnatamente, legate al contesto familiare e sociale.

La Cooperativa ha affrontato le sfide di questo anno 2024 con uno sguardo positivo e propositivo

cercando di mettersi a disposizione del territorio e della cittadinanza grazie alle professionalità e alle persone che collaborano a vario titolo. È stato fondamentale per Mondo Aperto essere in prima linea attivandosi per rispondere alle emergenze dei minori e per portare avanti i valori di accoglienza e inclusione.

## Regioni

Liguria

Toscana

## Province

La Spezia

Massa Carrara

## Sede legale

### Indirizzo

Via Agostino Oldoini 50

### CAP

19122

### Regione

Liguria

### Provincia

SP

### Comune

La Spezia

### Telefono

01871584914

### FAX

### Email

mondoaperto1@gmail.com

### Sito web

<https://www.cooperativamondoaperto.it/>

## Sedi operative

### Indirizzo

via Chiodo 62

### CAP

19020

### Regione

Liguria

### Provincia

SP

### Comune

Bolano

### Telefono

01871584914

### FAX

### Email

mondoaperto.accoglienza@gmail.com

### Sito web

<https://www.cooperativamondoaperto.it/>

---

**Indirizzo**  
Via Radetta 1

**CAP**  
19038

**Regione**  
Liguria

**Provincia**  
SP

**Comune**  
Sarzana

**Telefono**  
01871584914

**FAX**

**Email**  
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

**Sito web**  
<https://www.cooperativamondoaperto.>

---

**Indirizzo**  
Via Cesare Arzelà 1

**CAP**  
19137

**Regione**  
Liguria

**Provincia**  
SP

**Comune**  
Santo Stefano di Magra

**Telefono**  
01871584914

**FAX**

**Email**  
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

**Sito web**  
<https://www.cooperativamondoaperto.>

---

**Indirizzo**  
via Ghigliolo 1

**CAP**  
19038

**Regione**  
Liguria

**Provincia**  
SP

**Comune**  
Sarzana

**Telefono**  
01871584914

**FAX**

**Email**  
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

**Sito web**  
<https://www.cooperativamondoaperto.>

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nasce nel 2003 da un gruppo di donne migranti di diverse nazionalità (Albania, Repubblica Dominicana, Marocco, Serbia, Cina, Venezuela) che decidono di unirsi per trasformare in servizi di qualità l'assistenza e l'accompagnamento che, in via del tutto personale e spontanea, prestavano da tempo ai loro connazionali in difficoltà. Dal 2009 Mondo Aperto si è proposta come impresa sociale di riferimento per la governance e il Terzo Settore del territorio locale nell'ambito delle politiche e pratiche di accoglienza e dell'interculturalità. Benché il gruppo originale si sia arricchito anche di mediatori uomini e giovani di seconda generazione, rimane centrale il punto di vista femminile. Ciò aggiunge valore sociale, culturale e imprenditoriale all'identità interculturale della cooperativa, che crea lavoro di qualità per donne e migranti. Negli anni la Cooperativa ha ampliato anche i suoi ambiti interesse per rispondere ai nuovi bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettività. Oltre ai mediatori interculturali al suo interno sono confluite nuove figure professionali come insegnanti di italiano L2, psicologi ed etnopsicologi, antropologi, assistenti sociali, educatori professionali ecc. Da anni Mondo Aperto offre servizi per l'integrazione a numerose realtà del territorio pubbliche e private con l'obiettivo di favorire l'accoglienza e l'inserimento delle persone a rischio marginalità sociale nel territorio locale e a promuovere la conoscenza e l'integrazione tra culture diverse. I nostri mediatori svolgono interventi e progetti in ambito scolastico, sanitario, sociale, legale, penale, di avviamento al lavoro etc. e la Cooperativa oggi ha raggiunto un profondo radicamento sul territorio e un significativo livello di esperienza e, negli ultimi anni, abbiamo realizzato in modo continuativo attività sia per il settore pubblico che privato.

Mondo Aperto nasce nel 2003 per facilitare l'inclusione dei cittadini stranieri nel tessuto culturale locale ma negli anni, attraverso numerosi progetti e l'ampliamento delle figure professionali impiegate, pur conservando la sua anima interculturale e la sua grande professionalità sull'argomento, ha iniziato ad ampliarsi dedicarsi alla promozione umana nel suo complesso. Adesso Mondo Aperto si occupa della promozione di ogni cittadino, italiano o straniero, e dei suoi bisogni educativi, linguistici, formativi, burocratici, di inclusione sociale economica e lavorativa.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Siamo un gruppo di persone le cui storie si snodano tra paesi lontani, tra un "qui" e un "altrove" spesso lontano e diverso, tra percorsi di migrazione, di studi, di viaggi e di soggiorni all'estero. Siamo una realtà innovativa e in continua formazione, composta da un'equipe multidisciplinare in cui collaborano mediatori, antropologi, educatori, pedagogisti, psicologi e insegnanti di italiano LS/L2. Siamo una grande famiglia composta da persone provenienti da Albania, Bangladesh, Camerun, Cina, Costa d'Avorio, Ecuador, Egitto, Etiopia, Italia, Marocco, Nigeria, Pakistan, Romania, Santo Domingo, Senegal, Tunisia, Ucraina, Venezuela...

«Non siamo un melting pot ma un bellissimo mosaico. Persone diverse, credenze diverse, desideri diversi, speranze diverse, sogni diversi» (Jimmy Carter)

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa sociale Mondo Aperto nasce con lo scopo di promuovere l'inclusione sociale di minori e adulti.

I nostri valori sono quelli dell'accoglienza, dell'inclusione, della promozione umana, della convivenza pacifica e dell'interculturalità.

Lavoriamo per migliorare il benessere, la consapevolezza, l'autonomia, la crescita e l'educazione di minori e adulti.

La Cooperativa Mondo Aperto persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e la costruzione di una comunità inclusiva.

Mondo Aperto si propone di prevenire e ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini attraverso la promozione dei valori dell'istruzione, dell'educazione, del rispetto della legalità e della cittadinanza attiva.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La nostra vision è quella di una comunità locale accogliente e solidale nella quale convivano armoniosamente cittadini appartenenti a culture diverse, una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e propositivo.

Uno degli obiettivi di Mondo Aperto è quello di promuovere la nostra visione interculturale e questo obiettivo viene attuato, sia attraverso il nostro quotidiano lavoro di mediatori interculturali, sia attraverso specifiche iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Abbiamo organizzato numerosi corsi ed eventi di formazione sull'interculturalità e l'etnopsicologia dedicati agli operatori del territorio (assistenti sociali di ASL e dei Comuni, personale sanitario di ASL, insegnanti delle scuole, educatori del carcere e istituti penali minorili, operatori del Centro Igiene Mentale). Questi corsi hanno avuto la funzione di arricchire il bagaglio di competenze tecniche del personale dei servizi, donandogli strumenti e conoscenze necessarie per operare efficacemente in contesti multiculturali, promuovendo al tempo stesso lo sviluppo di una visione interculturale della società e dei cittadini che la compongono.

## Governance

### Sistema di governo

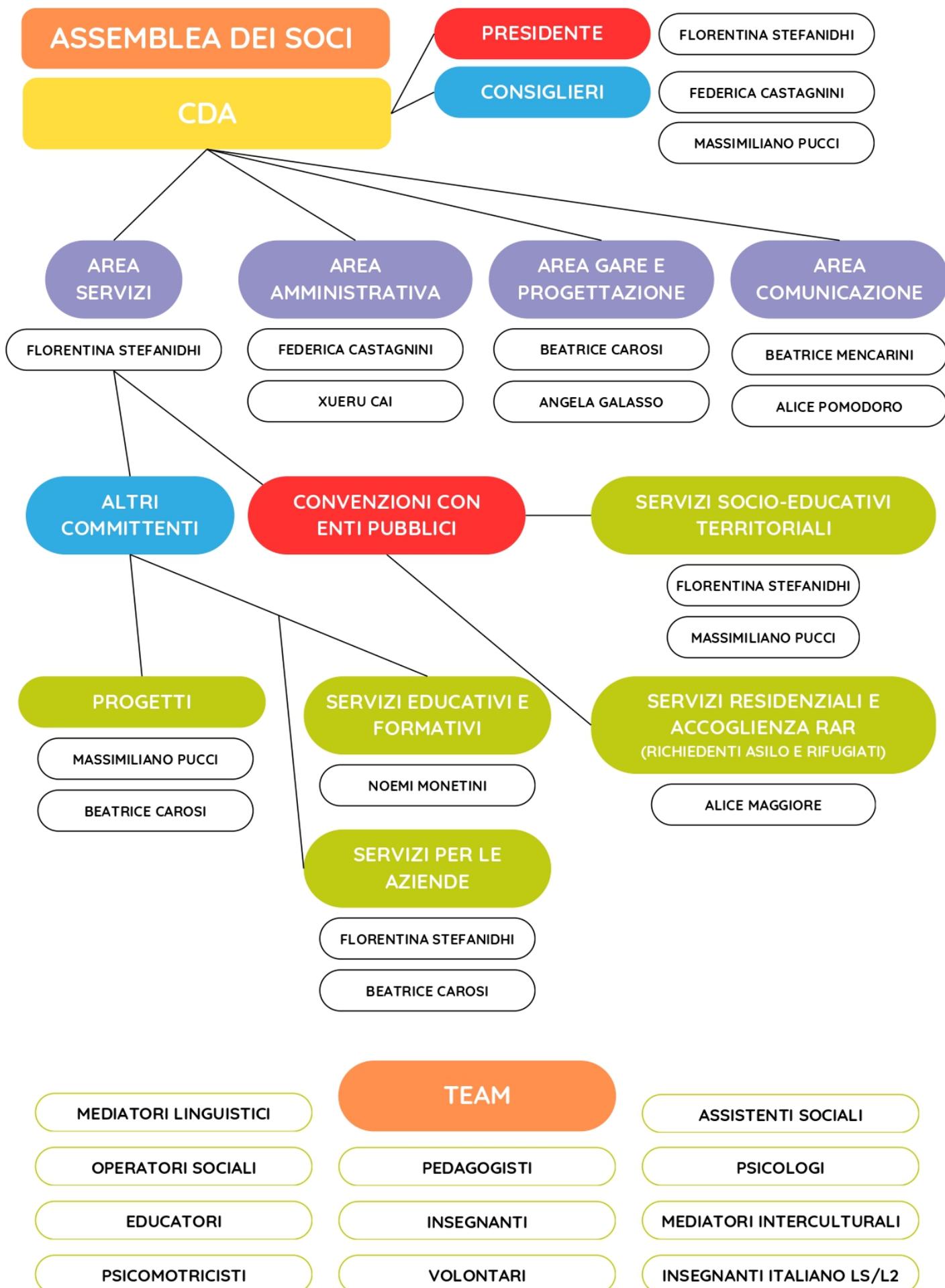
Consiglio di Amministrazione

Florentina Stefanidhi - Presidente

Federica Castagnini - Consigliere

Consigliere Massimiliano Pucci - Consigliere

# Organigramma



# Responsabilità e composizione del sistema di governo

Come da Statuto sociale.

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Florentina Stefanidhi	Legale rappresentante e Presidente CDA	07/04/2009	20/06/2025
Massimiliano Pucci	Consigliere CDA	02/08/2021	20/06/2025
Federica Castagnini	Consigliere CDA	13/11/2019	20/06/2025

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** Florentina Stefanidhi

**Durata Mandato (Anni):** 3

**Numero mandati:** 5

### Consiglio di amministrazione

#### Mandati

#### N. Persone

**N.° componenti persone fisiche:** 3

#### Genere

**Maschi:** 1 | 33.33%

**Femmine:** 2 | 66.67%

#### Età

**Fino a 40 anni:** 1 | 33.33%

**Da 41 a 60 anni:** 2 | 66.67%

#### Nazionalità

**Nazionalità italiana:** 3 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

Nel 2024 sono state organizzate numerose riunioni di equipe e incontri di coordinamento in presenza. Oltre ai momenti formali sono stati organizzati momenti informali di condivisione e partecipazione dei soci alle attività della Cooperativa

## Numero assemblee

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
28/05/2024	20	8	2	50
18/09/2024	15	9	0	60
23/12/2024	15	9	2	73.3333333333333

# Mapa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

Stakeholder interni

- soci lavoratori, soci volontari, lavoratori dipendenti, stagisti/tirocinanti, collaboratori.

Stakeholder esterni

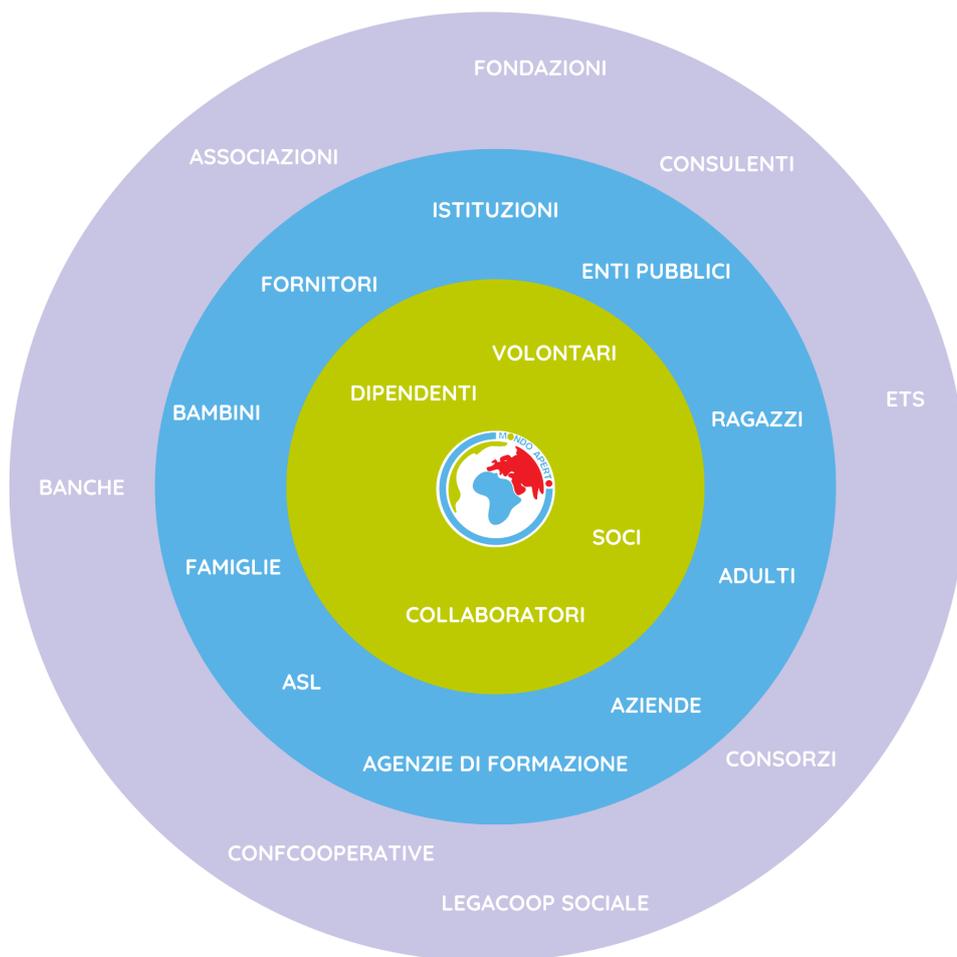
- Stakeholder Istituzionali: Prefettura della Spezia, Comuni e DSS della Provincia della Spezia, ASL 5 spezzino, Questura, Tribunale, Enti di formazione, Istituti scolastici.
- Stakeholder fruitori: anziani, minori, stranieri, giovani adulti, disabili, disoccupati, fasce deboli e categorie svantaggiate, famiglie.
- Altri stakeholder: famiglie dei beneficiari dei servizi, banche e assicurazioni, media, sindacati, consulenti, associazioni sul territorio, enti locali di riferimento, insegnanti e dirigenti scolastici, assistenti sociali, medici e farmacisti, psicologi, la chiesa e le istituzioni religiose.

# Immagine mappa degli Stakeholder



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

LA NATURA STESSA DELLA COOPERATIVA E GLI AMBITI IN CUI AGISCE NE FANNO UN SOGGETTO INTORNO AL QUALE SI INTRECCIANO NUMEROSE RELAZIONI MESSE IN ATTO DA *PORTATORI DI INTERESSE* LA CUI NATURA E LA CUI DISTANZA DALLA STRUTTURA POSSONO ESSERE MOLTO DIVERSE. SONO *PORTATORI DI INTERESSE* MOLTO VICINI I SOCI PER I QUALI LA COOPERATIVA, A VARI LIVELLI, RISPONDE AL BISOGNO DI OCCUPAZIONE E SONO PORTATORI DI INTERESSE GLI UTENTI, SIANO ESSI BAMBINI, MINORI O ADULTI, PER I QUALI LA COOPERATIVA È LA RISPOSTA AD UNO O PIÙ BISOGNI, DALL'EDUCAZIONE ALLA FORMAZIONE.



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Essere socio significa avere la possibilità di contribuire a promuovere sul territorio i valori intrinseci nella mission della Cooperativa: accoglienza, inclusione, promozione umana, convivenza pacifica e intercultura. La Cooperativa è un'impresa che si basa sulla collaborazione tra persone, mette al centro il capitale umano e remunera il lavoro e l'impegno sociale, ponendo l'accento sul singolo individuo e sul suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come valore umano di arricchimento della società e della comunità in cui opera. Essere socio permette di avere un ruolo attivo nella partecipazione e condivisione degli obiettivi della Cooperativa stessa. Essere socio significa poter far sentire la propria voce, avere la possibilità concreta di mettersi al servizio della causa e delle iniziative di promozione sociale e umana che sono alla base delle attività dell'ente.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 13

**Soci volontari:** 2

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 13

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	3	20%
Femmine	12	80%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	7	46.67%
Dai 41 ai 60 anni	5	33.33%
Oltre 60 anni	3	20%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	12	80%
Extraeuropea	3	20%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	6	40%
Scuola media superiore	8	53.33%
Scuola media inferiore	1	6.67%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	8	53.33%
Anzianità fino a 10 anni	5	33.33%
Anzianità fino a 20 anni	1	6.67%
Anzianità oltre i 20 anni	1	6.67%

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nell'anno 2024 è stato rinnovato il CCNL delle Cooperative sociali; il rinnovo rappresenta una tappa imprescindibile per la valorizzazione del lavoro svolto nell'ambito della cooperazione sociale da migliaia di professionisti impegnati quotidianamente nei servizi del welfare del nostro paese.

### Welfare aziendale

Sono stati organizzati nel corso dell'anno, colloqui di supervisione individuali e di gruppo al fine di aumentare il benessere e la coesione all'interno dell'equipe di lavoro con il fine di contribuire a creare un ambiente di lavoro positivo e propositivo che valorizzi la specificità di ogni collaboratore e lo metta in contatto con gli altri favorendo la condivisione di esperienze e l'accrescimento delle competenze del gruppo di lavoro.

### Numero occupati

33

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	3	27.27%
Femmine	8	72.73%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	6	54.55%
Dai 41 ai 60 anni	5	45.45%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	8	72.73%
Extraeuropea	3	27.27%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	5	45.45%
Scuola media superiore	6	54.55%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	3	13.64%
Femmine	19	86.36%
<b>Totale</b>	<b>22</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	12	54.55%
Dai 41 ai 60 anni	9	40.91%
Oltre 60 anni	1	4.55%
<b>Totale</b>	<b>22</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	10	45.45%
Extraeuropea	12	54.55%
<b>Totale</b>	<b>22</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	7	31.82%
Scuola media superiore	15	68.18%
<b>Totale</b>	<b>22</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari NON svantaggiati femmine	2	100%

## Attività svolte dai volontari

I volontari hanno contribuito nella missione di diffusione e perseguimento dei valori della Cooperativa mettendo al servizio dei progetti e delle attività ordinarie della Cooperativa il loro apporto all'interno di un'equipe di lavoro multidisciplinare. I volontari sono stati impegnati nei CAS gestiti dalla Cooperativa a stretto contatto con i migranti e nelle attività di Spazio Aperto.

# Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>A1</b>			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	2   50%	2   50%	4
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>A2</b>			
Addetto pulizie/cucina	0   0%	0   0%	0
Centralinista	0   0%	0   0%	0
Operai generici	1   100%	0   0%	1
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D2</b>			
Assistente sociale	0   0%	0   0%	0
Educatore professionale	0   0%	5   100%	5
Impiegato di concetto	0   0%	1   100%	1
Infermiere professionale	0   0%	0   0%	0
Referente operativo	2   11.11%	16   88.89%	18
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D3</b>			
Educatore professionale coordinatore	0   0%	1   100%	1
<b>F1</b>			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	2   100%	0   0%	2
Responsabile di area aziendale	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>F2</b>			
Direzione/ responsabili	0   0%	1   100%	1

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali, e le figure professionali impiegate in azienda per quanto riguarda la categoria A1 sono operatori notturni e inservienti, A2 operatore di sorveglianza, D2 sono mediatori culturali, insegnanti di lingua, educatori, impiegati, operatore diurno, D3 impiegata amministrativa, F1 psicologo, F2 coordinatore.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	2	6.06%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	8	24.24%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	22	66.67%
Collaboratori continuativi	1	3.03%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 18.586,43€

**Retribuzione annua lorda massima:** 42.192,95€

**Totale:** 60.779,38€

**Rapporto:** 2.27

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
STEFANIDHI FLORENTINA	Retribuzione	42.192,95€
CASTAGNINI FEDERICA	Retribuzione	34.698,10€
PUCCI MASSIMILIANO	Retribuzione	16.281,52€

## Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
STEFANIDHI FLORENTINA	Retribuzione	42.192,95€

## Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 900,00€

**Numero volontari che hanno usufruito del rimborso:** 2

## Turnover

**Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):** 32

**Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12):** 35

**Organico medio al 31/12 (C):** 15

## Malattie ed infortuni

**Infortuni professionali:** 1

### Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso dell'anno 2024 abbiamo avuto un infortunio e si riferisce ad una dipendente che è stata investita sulle strisce mentre si recava sul posto di lavoro, per quanto riguarda l'incidenza della malattia che solitamente è bassa, quest'anno due dipendenti hanno subito interventi e c'è stato un leggero aumento.

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Siamo una grande famiglia, con la porta sempre aperta; le opportunità di confronto e condivisione sono numerose, ciò consente un alto livello di interesse e positività nel gruppo.

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Descrizione corsi svolti anno 2024

La Cooperativa Mondo Aperto, al fine di espletare gli adempimenti previsti dalla convenzione stipulata con il Comune della Spezia e di gestire gli interventi di mediazione interculturale all'interno dei Servizi sociali e delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado del Distretto sociosanitario 18, ha svolto per l'anno 2024 i seguenti incontri:

“L'arte come strumento per sviluppare la resilienza”-- 5 ore svolte in data 21/05/24 in presenza. Questo primo incontro si è basato sull'introduzione all'Arte- Terapia, e sulla sua applicazione come strumento per sviluppare la resilienza. Sono state successivamente affrontate tematiche varie come la Child Safeguarding Policy, la nascita e la messa in pratica del processo creativo attraverso la bellezza, la metafora, il simbolo e la cura, infine la resilienza, e le life skills.

“L'arte come strumento per sviluppare la resilienza” -- 5 ore svolte in data 22/05/2024 in presenza. L'incontro si è concentrato sulla messa in pratica delle attività affrontate in modo teorico il giorno precedente, quindi sono state svolte vere e proprie tecniche di arte terapia come “l'autoritratto al buio” e “attività della goccia”; le attività sono state svolte individualmente, con riflessione e rielaborazione personale a seguire. Inoltre un'altra tematica affrontata nel corso di questo incontro è stata “L'impostazione del percorso artistico”, ovvero l'analisi degli aspetti da tenere a mente quando si imposta un percorso artistico. L'incontro si è infine concluso con un feedback da parte dei partecipanti, sull'intera esperienza di formazione.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
L'arte come strumento per sviluppare la resilienza	Sociale	10.00	15.00	Formazione riservata ai soli mediatori operanti nel settore scolastico e dei servizi sociali.

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 10.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 38

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

### **Mediazione interculturale per conto e c/o Enti Pubblici o Privati quali:**

- Enti Locali (Provincia e Comuni) e loro Uffici e Servizi (Centri per l'Impiego, Servizi Sociali, CAV ecc.)
- Scuole e Istituti Scolastici
- Aziende Sanitarie Locali e loro strutture dipendenti e collegate (ospedali, consultori, servizi sanitari o amministrativi ecc.)
- Carceri e Istituti Penitenziari
- Prefettura, Questura, Tribunali, Commissariati e Uffici di Polizia
- Autorità Portuali e Aziende di Promozione Turistica
- Enti pubblici e Terzo settore che si occupano della gestione dei richiedenti protezione internazionale
- Organizzazioni sindacali e Associazioni Imprenditoriali
- Agenzie di viaggi
- Aziende che operano con l'estero
- Aziende che occupano lavoratori stranieri

**Realizzazione di corsi di lingue straniere e di italiano L2** per aziende, privati ed enti pubblici. Dal 2019 siamo convenzionati con l'Università per Stranieri di Siena e siamo **sede di esami CILS**.

**Traduzioni** a favore di Enti pubblici e soggetti privati.

**Servizi di supporto psicologico** ed etnopsicologico.

**Accoglienza** dei richiedenti protezione internazionale e dei rifugiati ucraini.

**Corsi di formazione** sulle società multiculturali e il dialogo interculturale.

**Iniziative di sensibilizzazione sull'intercultura** e sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, a favore di tutta la comunità e degli enti locali, anche per mezzo dell'organizzazione di eventi pubblici e all'attiva partecipazione a corsi di formazione, convegni, conferenze ed altri eventi.

**SPAZIO APERTO:** attività ludiche e didattiche per minori (doposcuola, ripetizioni, campi estivi ecc.)

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	65	Centro di accoglienza straordinario per minori e adulti richiedenti protezione internazionale e rifugiati ucraini
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	166	Progetto Common ground - dedicato a prevenire e contrastare forme di distorsione del mercato del lavoro.
Istruzione e servizi scolastici	333	Mediazione interculturale e insegnamento della lingua italiana nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado nei DSS 18 e 19
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	363	Progetti Comunità Educante Umberto I e All Including. Tra le varie attività di progetto era previsto uno sportello di orientamento ai servizi del territorio.
Altri Servizi	200	Progetti Futuro Aperto e Città dei bambini: attività educative e ludiche extrascolastiche.
Altri Servizi	205	Progetti Centro per le famiglie e Centro per le famiglie diffuso attività di affiancamento e sostegno alle famiglie nel loro ruolo educativo
Altri Servizi	25	Progetti PIPPI: supporto alle famiglie in situazioni di fragilità e vulnerabilità con focus sui minori
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	5	Progetto Cittadinanza neurodivergente: azioni rivolte ai minori nella fascia d'età 0-6 finalizzata all'individuazione di fragilità nello sviluppo.

## Percorsi di inserimento lavorativo

# Impatti dell'attività

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 15

Media occupati (anno -1): 14

Media occupati (anno -2): 13

## Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nel corso del 2024 ha preso parte a diverse iniziative volte al coinvolgimento del territorio e alla sensibilizzazione sul tema dell'inclusione sociale, della legalità, della non-violenza e del riconoscimento dei diritti. Abbiamo partecipato a diversi eventi territoriali in collaborazione con Enti e Associazioni che operano sul territorio.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La maggior parte dei nostri servizi viene svolto attraverso convenzioni con la Pubblica Amministrazione. La Cooperativa Mondo Aperto si configura in questo senso come uno strumento a disposizione delle amministrazioni per aiutarle a garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza ed equità, l'accesso universale alle prestazioni pubbliche. Spesso le barriere linguistiche, culturali o sociali possono essere un ostacolo insormontabile alla comunicazione ed escludere alcuni cittadini dalla fruizione di un servizio (sia esso sanitario, sociale, formativo, educativo, scolastico ecc.). Mondo Aperto si offre al servizio delle P.A. per rimuovere le barriere che ostacolano un accesso equo ai loro servizi. I nostri operatori lavorano nei seguenti ambiti della Pubblica Amministrazione: scolastico, sanitario, sociale, educativo, legale, penale, di avviamento al lavoro ecc.

## Impatti ambientali

Mondo Aperto adotta come principi guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza di lavoratori, lavoratrici e utenti, ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. Quello ambientale è uno degli impegni presi e portati avanti dalla Cooperativa soprattutto nel campo dell'accoglienza e dell'educazione verso i minori. In ogni spazio in cui svolge le sue attività la Cooperativa cerca di educare i destinatari all'uso della raccolta differenziata, sensibilizzandoli all'importanza della corretta gestione dei rifiuti sia dal punto di vista civico che ambientale. La stessa sensibilizzazione viene fatta durante le uscite sul territorio: gli operatori/educatori lavorano quotidianamente per aumentare la conoscenza e la scoperta del territorio e dell'ambiente da parte dei destinatari e promuovendo pratiche di riutilizzo (uso di borracce e smaltimento corretto di eventuali rifiuti) e di riduzione degli sprechi di risorse (uso dei mezzi pubblici, uso delle fonti d'acqua pubbliche, corretto utilizzo di eventuali servizi). Le azioni di sensibilizzazione sulla questione ambientale sono necessarie nel rapporto con i minori - soprattutto stranieri - poiché quella ambientale è una questione che ormai appartiene in modo endemico alla nostra cultura ma la stessa cosa non vale per molte altre culture.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio. L'andamento economico, finanziario e patrimoniale della Cooperativa è illustrato nella Nota integrativa del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2024.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 989.159,00€

**Attivo patrimoniale:** 521.754,00€

**Patrimonio proprio:** 10.290,00€

**Utile di esercizio:** 6.751,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 1.011.372,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 983.057,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 790.723,00€

### Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	930.833,00€	94.1%
Ricavi da aziende profit	32.530,00€	3.29%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	24.108,00€	2.44%
Ricavi da persone fisiche	1.313,00€	0.13%
Donazioni (compreso 5 per mille)	375,00€	0.04%
<b>Totale</b>	<b>989.159,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	6.060,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	242.947,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	24.570,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	24.108,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	3.024,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	687.010,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	1.440,00€

## Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
La Spezia	989159.00	100%

## Obiettivi economici prefissati

Il nostro obiettivo continua ad essere quello già evidenziato lo scorso anno; incrementare i servizi per le aziende del territorio, già in corso, con proposte mirate ai lavoratori stranieri e non, e alle loro famiglie; e allo welfare aziendale; nonché riuscire ad essere un punto di riferimento per famiglia ragazzi in genere con le proposte di Spazio Aperto.

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Mondo Aperto garantisce la qualità dei propri interventi educativi attraverso l'impegno di risorse umane qualificate e competenti. Le figure professionali impiegate sono psicologi, educatori specializzati, assistenti sociali, docenti di scuola superiore e di università, animatori socioculturali e tirocinanti, mediatori interculturali, coordinatori e progettisti. Il team di lavoro contribuisce a far sì che le buone pratiche messe in campo nel corso degli anni si protraggano nel tempo e crescano per rafforzare l'impatto sociale della Cooperativa sul territorio.

Il rapporto con le Istituzioni, con le comunità territoriali, con i giovani e con gli altri enti del terzo settore è in continua crescita e si sviluppa grazie alle azioni che la Cooperativa promuove e alla rete di collaborazione che ha costruito.

I temi attorno a cui si costruiscono le attività della Cooperativa sono finalizzati al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 quali: istruzione di qualità, uguaglianza di genere, pace giustizia e istituzioni solide, lavoro dignitoso e crescita economica, ridurre le disuguaglianze, salute e benessere.

Nel corso del 2024 abbiamo partecipato alla realizzazione di diverse progettualità di grande impatto sociale sul nostro territorio.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per la Cooperativa, il coinvolgimento degli stakeholder è da sempre un valore e un obiettivo da perseguire. La creazione, il consolidamento di relazioni positive con il territorio e con i beneficiari nonché con i collaboratori interni è alla base della buona riuscita di un lavoro cooperativo. Si ritiene che attraverso la relazione con l'altro si possa conoscere in maniera approfondita i bisogni e gli obiettivi che un lavoro sociale dovrebbe perseguire. La costruzione partecipata è per la Cooperativa un aspetto fondamentale e in continua crescita. Nella redazione del bilancio sociale sono stati coinvolti stakeholder interni che collaborano in modo continuativo con la Cooperativa conoscendo la vision e la mission che animano le azioni quotidiane del lavoro messo in atto. Quest'anno abbiamo accresciuto e diversificata la rete degli stakeholder esterni riuscendo a rispondere in maniera puntuale ed efficace alle richieste del territorio.

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa intende investire risorse finanziarie e umane nella trasformazione digitale, implementando la parte dedicata alla formazione del personale interno per arrivare a una riorganizzazione dell'azienda non più basata sulle funzioni ma sui processi.

La cooperativa dal 2022 ha intrapreso il progetto innovativo Spazio Aperto, dedicato ai privati con l'obiettivo di contrastare la povertà educative e fornire un servizio di accompagnamento educativo alle famiglie durante tutto il ciclo di studi. Questo servizio va a colmare il gap tra scuola, famiglia e servizi territoriali soprattutto inerenti i minori con difficoltà e disturbi dell'apprendimento.

La cooperativa, oltre a potenziare il servizio di Spazio Aperto, intende aprire nuovi rami di impresa dedicati ai privati.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Miglioramento del processo di condivisione in fase di stesura del bilancio di un'equipe di lavoro che possa arricchire l'esperienza al fine di costruire un documento approfondito e sempre più puntuale rispetto alle attività svolte e alla crescita della Cooperativa. Elaborazione di un'identità visuale grazie al supporto di professionisti del visual design che possano conferire personalità al bilancio sociale, semplificandone la fruizione e migliorandolo dal punto di vista estetico, nonché aumentando l'impatto visivo e la comunicazione delle informazioni contenute del documento grazie ad una linea grafica che rispecchi la vision della Cooperativa.

### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/06/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	

## Confronto

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Abbiamo avviato un processo di miglioramento delle strategie di comunicazione interna finalizzata alla redazione del bilancio sociale. Questo si è potuto realizzare grazie a due fattori chiave:

- la scelta di due lavoratori designati a collaborare per compilare e redarre il bilancio sociale in tutte le sue parti (uno responsabile della parte amministrativa, uno responsabile della parte tecnica);
- la messa in agenda della compilazione del bilancio sociale con molto anticipo rispetto alla sua stessa scadenza.

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

Un obiettivo strategico specifico della Cooperativa Mondo Aperto è raggiungere l'accreditamento del suo servizio extra-scolastico Spazio Aperto come centro di aggregazione sociale da parte del Comune. Altri obiettivi strategici per l'implementazione aziendale sono la diversificazione dei servizi puntando all'implementazione di presa in carico di alcune categorie di destinatari finali (turisti, lavoratori stranieri, aziende...)

Gli obiettivi strategici generali per l'implementazione aziendale sono soprattutto relativi al miglioramento dell'organizzazione interna:

- implementazione dei momenti di condivisione di equipe (coordinamenti, supervisioni);
- progettazione e definizione di processi oggettivi (piani operativi);
- azioni di formazione per accrescere il bagaglio di professionalità del personale;
- sviluppo digitale per facilitare operazioni amministrative di routine.

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/06/2026	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	
01/06/2027	Welfare aziendale	
01/06/2026	Crescita professionale interna	